

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Granskning av prehospital vård

Uppdrag och syfte

Revisorerna har genomfört en granskning av prehospital vård i Region Skåne. Capire AB har biträtt i granskningsarbetet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Region Skånes arbete med den prehospitala vården är ändamålsenligt.

Resultat av granskningen

Den sammanfattande bedömningen är att den prehospitala verksamheten, inkluderande ambulansverksamhet och sjukvårdsrådgivning är ändamålsenlig och att den fungerar väl i vardagen. Samtidigt görs bedömningen att uppdelningen mellan regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden av ansvaret för ambulanssjukvården och dess tillämpning inte är ändamålsenlig.

Granskningen visar att den strategiska och långsiktiga utvecklingen av akutsjukvårdskedjan hämmas av den politiska uppsplittningen av ambulanssjukvården, samt att det saknas en samlad regional företrädare för ambulansverksamheten.

Ambulanssjukvårdens del av akutsjukvårdskedjan fungerar i allmänhet ändamålsenligt vad avser det lokala samspelet mellan akutsjukhus och ambulansverksamhet. Däremot visar granskningen att bland annat kapacitetsproblem inom akutsjukhusen utgör ett hinder för att ta tillvara potentialen av direktinläggningar och att den strategiska och långsiktiga utvecklingen av akutsjukvårdskedjan hämmas av uppsplittningen av huvudmännen för ambulanssjukvården.

Vidare görs bedömningen att ambulanssjukvården är jämlig i hela Skåne med hänsyn till de mål som regionfullmäktige har formulerat. Granskningen visar att ambulanssjukvårdens dimensionering och tillgänglighet i olika delar av Skåne tidigare har bedömts vara rimlig, men det saknas en aktuell analys av förutsättningarna för en jämlig ambulanssjukvård i Skåne.

Granskningen visar också att Region Skåne bedriver en sjukvårdsrådgivning per telefon som är ändamålsenlig, men verksamheten når inte upp till den tillgänglighet per telefon som har varit avsikten. Vidare visar granskningen att rådgivningen via internet, 1177.se/skane är ändamålsenlig och den följer utstakad strategi, håller god kvalitet och är välförankrad i sjukvårdsorganisationen. Vidare visar granskningen att primärvårdens rådgivningsarbete per telefon är omfattande och i huvudsak ändamålsenlig. Rollfördelningen mellan 1177 Vårdguiden på telefon och primärvården behöver förtydligas och samverkan dem emellan behöver få en fastare struktur.

Granskningen visar på följande förbättringsområden:

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att:

- tillförsäkra att ambulanssjukvården kan företrädas av en samlad part i frågor som rör kunskapsutveckling och samverkan med andra delar av hälso- och sjukvårdsorganisationen och kommunerna.
- i enlighet med tidigare fattade beslut i regionfullmäktige och i hälso- och sjukvårdsnämnden låta göra en samlad översyn och utvärdering av den prehospitala vården i Skåne.
- tillförsäkra en samlad verksamhets- och kvalitetsuppföljning av de prehospitala verksamheterna och deras uppdrag.
- se till att en strukturerad samverkan upprättas mellan primärvården och 1177 Vårdguiden på telefon vad gäller telefonrådgivning.
- tillse att en effektiv och patientsäker informationsöverföring kan ske mellan ambulanssjukvården och hälso- och sjukvården i Skåne i övrigt.