

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Vårdersättningar inom hälso- och vårdval - förstudie

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har KPMG genomfört en förstudie av vårdersättningar inom hälso- och vårdval i Region Skåne med fokus på risker kopplat till felaktiga registreringar och utbetalningar. Förstudien avser Region Skånes 10 hälso- och vårdval exkluderat vårdvalet Vårdcentral. Vårdvalet Vårdcentral granskades i en förstudie under 2019. Det övergripande syftet med granskningen har varit att analysera om det finns behov av en fördjupad granskning inom området.

Resultat av förstudien

Den sammanfattande bedömningen är att det föreligger behov av en fördjupad granskning. Denna bör inriktas mot att granska om de risker som identifierats genom förstudien är allmänt förekommande i verksamheten. Om en fördjupad granskning bekräftar och fastslår omfattningen av brister kopplat till identifierade risker, finns det även ett värde i att fastställa vilka konsekvenser dessa brister får för verksamheten i termer av kostnader, effektivitet, rättssäkerhet, anseende etc.

I granskningen görs bedömningen att det finns risker för ineffektivitet, fel och fusk avseende följande.

- Vissa vårdval erbjuder villkor som riskerar att ge utrymme för ineffektiva vårdinsatser
- Det finns utvecklingsbehov kring systemstöd samt manualer och riktlinjer för registrering
- Ett komplext regelverk för registrering av vårdinsatser riskerar leda till felaktiga registreringar och i förlängningen felaktiga vårdersättningar.

Vidare bedöms det finnas risk för brister gällande följsamheter till gällande avtal och villkor med utgångspunkt i följande.

- Begränsad uppföljning och få kontroller
- Osäkerhet kring avvikelers omfattning
- Styrande åtgärder har begränsad effekt

Sammanfattningsvis har två faktorer identifierats som i högre grad bedöms utgöra risk för verksamheten:

- Ett komplext regelverk och ineffektiva systemstöd riskerar leda till felaktiga registreringar och i förlängningen felaktiga vårdersättningar. Bedömning är att nuvarande regelverk utgör en risk för fusk och missbruk av systemet, vilket i sin tur även riskerar att minska vårdvalens legitimitet.
- Den bristande uppföljningen ger utrymme för olämpliga aktörer att verka inom regionens vårdvalssystem. Detta utgör såväl en finansiell risk som en risk för bristande vårdkvalitet. På sikt finns därmed även en risk att hälso- och vårdvalssystemet inom Region Skåne drabbas av förtroendeskada.

Förstudien översänds till berörda nämnder och bolag för kännedom och beaktande.