

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Granskning av följsamhet till vårdgarantin och samordning av patienter

Uppdrag och syfte

Revisorerna har genomfört en granskning avseende följsamhet till vårdgarantin och samordning av patienter. Ernst & Young AB har biträtt i granskningsarbetet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om nämndernas och styrelsernas arbete med att erbjuda vård i enlighet med vårdgarantin är ändamålsenligt samt hur patienters rättigheter till samordning säkerställs.

Resultat av granskningen

Den övergripande bedömningen är att Region Skånes arbete med att erbjuda patienter vård i enlighet med vårdgarantin inte är ändamålsenligt.

Granskningen visar att det finns väl utvecklade rutiner som syftar till att samordningen ska ske så effektivt som möjligt. Sammantaget framgår att samordningen ökar inom flera områden, vilket tyder på ett aktivt arbete. Inom barn- och ungdomspsykiatri har patientflödet förbättrats sedan 2023 genom arbetssättet stegvis vård, där bedömning och insats/åtgärd sker mer växelvis än tidigare.

Trots vidtagna åtgärder är tillgängligheten till vård fortfarande är otillräcklig. Flera verksamheter har inte varit i balans gällande sitt patientflöde sedan innan pandemin. Det bedöms som en brist att vårdgarantin (90 dagar) fungerar som en målnivå snarare än som en lagstadgad miniminivå.

Bristen på operationsutrymme har bestått inom många specialiteter under lång tid utan att några förbättringar noterats. Samtliga intervjuade verksamheter framhåller att en betydande andel av patienterna väljer att vänta trots erbjuden samordning. Samordning sker fortfarande i stor utsträckning manuellt, vilket medför en ökad risk för felaktigheter. Även om barn- och ungdomspsykiatriens patientflöde förbättrats i förhållande till vårdgarantin,

kvarstår långa interna väntetider, exempelvis till läkemedels-behandling.

Mängden vårdgarantiavtal som Region Skåne administrerar är resurskrävande, särskilt eftersom samordning av patienter från andra regioner utgör en betydande del. Den pågående översynen och utvärderingen av avtalen bör inkludera en tydligare involvering av professionen för att säkerställa en ökad träffsäkerhet och förbättrat patientflöde.

Baserat på granskningens resultat rekommenderas:

- Hälso- och sjukvårdsnämnden att säkerställa en struktur för löpande uppföljning och utvärdering av om förvaltningarnas vidtagna åtgärder för att uppnå vårdgarantin får genomslag. Överväga att införa skarpare målsättningar än enbart uppfyllandet av vårdgarantin. Vid översyn och utvärdering av nuvarande vårdgarantiavtal bör det beaktas hur professionen kan inkluderas för att öka träffsäkerheten i kommande avtal.
- Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden samt sjukhusstyrelserna Helsingborg, Kristianstad, Sus och Ystad att fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att säkerställa korrekta bedömningar av tillgängligheten. Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av åtgärder som syftar till att förbättra tillgängligheten.
- Sjukhusstyrelserna Helsingborg, Kristianstad, Sus och Ystad att säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökningar och behandlingar fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator.