

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av Prehospital vård (rapport nr 2 - 2020)

Revisorerna har genomfört en granskning av prehospital vård i Region Skåne. Capire AB har biträtt i granskningsarbetet och upprättat bifogad rapport. Syftet med granskningen har varit att bedöma om Region Skånes arbete med den prehospitala vården är ändamålsenligt.

Den sammanfattande bedömningen är att den prehospitala verksamheten, inkluderande ambulansverksamhet och sjukvårdsrådgivning är ändamålsenlig och att den fungerar väl i vardagen. Samtidigt görs bedömningen att uppdelningen mellan regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden av ansvaret för ambulanssjukvården och dess tillämpning inte är ändamålsenlig.

Granskningen visar att den strategiska och långsiktiga utvecklingen av akutsjukvårdskedjan hämmas av den politiska uppsplittringen av ambulanssjukvården, samt att det saknas en samlad regional företrädare för ambulansverksamheten. Enligt rapporten verkar denna uppdelning även menligt på förutsättningarna för en tydlig och ändamålsenlig samverkan med den kommunala räddningstjänsten i Skåne.

I granskningen framkommer att ambulanssjukvårdens del av akutsjukvårdskedjan i allmänhet fungerar ändamålsenligt vad avser det lokala samspelet mellan akutsjukhus och ambulansverksamhet i respektive distrikt. Det gäller även i väletablerade patientprocesser. Däremot visar granskningen att bland annat kapacitetsproblem inom akutsjukhusen utgör ett hinder för att ta tillvara potentialen av direktinläggningar och att den strategiska och långsiktiga utvecklingen av akutsjukvårdskedjan hämmas av uppsplittringen av huvudmännen för ambulanssjukvården. Det saknas också en samlad regional företrädare för verksamheten.

Vidare görs bedömningen att ambulanssjukvården är jämlik i hela Skåne med hänsyn till de mål som regionfullmäktige har formulerat. Granskningen visar att ambulanssjukvårdens dimensionering och tillgänglighet i olika delar av Skåne tidigare har bedömts vara rimlig. Viktiga iakttagelser i granskningen är att tillgängligheten har försämrats under en rad år, samtidigt som nya koncept

för dirigering av ambulanser har tagits i bruk. Parallellt har mobila sjukvårdstjänster tillkommit samt ökat i omfattning. Vidare saknas det en aktuell analys av förutsättningarna för en jämlik ambulanssjukvård i Skåne.

Granskningen visar också att Region Skåne bedriver en sjukvårdsrådgivning per telefon som är ändamålsenlig. Den baseras på tydliga rutiner och systematisk uppföljning. Verksamheten når inte upp till den tillgänglighet per telefon som har varit avsikten och problematiken bottnar i att en stor del av verksamhetens befattningar är vakanta. Vidare visar granskningen att rådgivningen via internet, 1177.se/skane är ändamålsenlig och den följer utstakad strategi, håller god kvalitet och är välförankrad i sjukvårdsorganisationen. Granskningen visar även att primärvårdens rådgivningsarbete per telefon är omfattande och i huvudsak ändamålsenlig. Mätningar har påvisat en avsevärd förbättring av tillgängligheten under de senaste åren. Rollfördelningen mellan 1177 Vårdguiden på telefon och primärvården behöver förtydligas och samverkan dem emellan behöver få en fastare struktur.

Granskningen visar på följande **förbättringsområden**:

Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att:

- tillförsäkra att ambulanssjukvården kan företrädas av en samlad part i frågor som rör kunskapsutveckling och samverkan med andra delar av hälso- och sjukvårdsorganisationen och kommunerna.
- i enlighet med tidigare fattade beslut i regionfullmäktige och i hälso- och sjukvårdsnämnden låta göra en samlad översyn och utvärdering av den prehospitala vården i Skåne.
- tillförsäkra en samlad verksamhets- och kvalitetsuppföljning av de prehospitala verksamheterna och deras uppdrag.
- se till att en strukturerad samverkan upprättas mellan primärvården och 1177 Vårdguiden på telefon vad gäller telefonrådgivning.
- tillse att en effektiv och patientsäker informationsöverföring kan ske mellan ambulanssjukvården och hälso- och sjukvården i Skåne i övrigt.

Revisorskollegiet behandlade bifogad rapport vid sammanträdet 2020-10-27 och beslutade att översända rapporten för yttrande till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden avseende ovan angivna rekommendationer men även avseende innehållet i rapporten i sin helhet. Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden uppmanas att svara utifrån sina uppdrag och ansvarsområden.

Vi emotser svar senast 2020-12-14.

För revisorskollegiet

Louise Rehn Winsborg
Ordförande

George Smidlund
Revisionsdirektör