

Jonas Rönquist
Yrkesrevisor
jonas.ronquist@skane.se

MISSIV

Datum 2025-11-19
Dnr 2025-RG000008

1 (2)

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Psykiatri- rehabilitering- och
hjälpmedelsnämnden
Sjukhusstyrelse Helsingborg
Sjukhusstyrelse Kristianstad
Sjukhusstyrelse Sus
Sjukhusstyrelse Ystad

Granskning av följsamhet till vårdgarantin och samordning av patienter – Rapport nr 4 - 2025

Den övergripande bedömningen är att Region Skånes arbete med att erbjuda patienter vård i enlighet med vårdgarantin inte utgör ändamålsenlig verksamhet.

Av granskningen framgår att det finns väl utvecklade rutiner för att samordningen ska ske så effektivt som möjligt. Sammantaget visar granskningen att samordningen ökar inom flera områden, vilket tyder på ett aktivt arbete med samordning. Vidare framkommer att barn- och ungdomspsykiatri sedan 2023 har förbättrat patientflödet genom arbetssättet stegvis vård, där bedömning och insats/åtgärd sker mer växelvis än tidigare.

Identifierade briser/förbättringsområden

Granskningen visar att tillgängligheten till vård fortfarande är otillräcklig, trots vidtagna åtgärder. Flertalet verksamheter har inte varit i balans gällande sitt patientflöde sedan innan pandemin eller ännu längre tillbaka i tiden. Vidare bedöms att det är en brist att vårdgarantin (90 dagar) utgör en målnivå att nå, snarare än en lagstadgad miniminivå att förhålla sig till.

Bristen på operationsutrymme har funnits inom många specialiteter under lång tid utan att några förbättringar noterats. Samtliga intervjuade verksamheter framhåller att de har en väsentlig andel självvald väntan från patientens sida, trots erbjuden samordning. Patientvald väntan bidrar till att köerna kvarstår och ökar. När det gäller samordning av patienter sker detta fortfarande i stor utsträckning manuellt, vilket medför en högre risk för felaktigheter

Även om förbättringar skett gällande barn- och ungdomspsykiatriens patientflöde utifrån vårdgarantin kvarstår långa interna väntetider, exempelvis till läkemedelsbehandling.

Mängden vårdgarantiavtal som Region Skåne administrerar är resurskrävande, särskilt eftersom samordning av patienter från andra regioner utgör en betydande del. Den pågående översynen och utvärderingen av avtalen bör inkludera en tydligare involvering av professionen för att säkerställa en ökad träffsäkerhet och förbättrat patientflöde.

I bilaga till detta missiv lämnar vi **rekommendationer** till hälso- och sjukvårdsnämnden, psykiatri- habilitering- och hjälpmedelsnämnden samt sjukhusstyrelserna Helsingborg, Kristianstad, Sus och Ystad. I bilaga anges också instruktioner för yttrande samt svarsformulär.

Revisorskollegiet behandlade rapporten vid sammanträdet den 19 november 2025 och beslutade att översända missiv och rapport för yttrande till hälso- och sjukvårdsnämnden, psykiatri- habilitering- och hjälpmedelsnämnden samt sjukhusstyrelserna Helsingborg, Kristianstad, Sus och Ystad. Yttranden med uppgifter om verkställda och planerade åtgärder ska lämnas senast 27 februari 2026.

För revisorskollegiet

Peter J Olsson
Ordförande

George Smidlund
Revisionsdirektör

Revisorernas rekommendationer

Rekommendation till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Säkerställa en struktur för att löpande följa upp och utvärdera om förvaltningarnas vidtagna åtgärder för att nå vårdgarantin får genomslag.
- Överväga skarpare målsättningar än uppfyllande av vårdgarantin när det gäller tillgängligheten, för att på sikt komma i balans mellan in- och utflöde av patienter med minskad köadministration som följd. För att erhålla logistiska och administrativa vinster krävs ambitiösare målnivåer.
- I översyn och utvärdering av nuvarande vårdgarantiavtal, beakta hur professionen kan inkluderas för att skapa ökad träffsäkerhet och nytta i kommande avtal.

Rekommendation till psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden

- Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
- Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.

Rekommendation till sjukhusstyrelse Helsingborg

- Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
- Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
- Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator.

Rekommendation till sjukhusstyrelse Kristianstad

- Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
- Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
- Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator

Rekommendation till sjukhusstyrelse Sus

- Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
- Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
- Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator

Rekommendation till sjukhusstyrelse Ystad

- Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
- Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
- Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator

Anvisningar för yttrande

- Svaret ska innehålla uppgifter om vilka åtgärder som vidtagits eller planeras vidtas utifrån revisorernas rekommendationer.
- Det ska finnas en tydlig koppling mellan de rekommendationer som revisorerna lämnat och de åtgärder som beskrivs i svaret.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla tidsangivelser för när åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt innehålla beskrivning hur åtgärderna genomförs.
- Svaret bör så långt det är möjligt beskriva vilken eller vilka funktioner inom förvaltningen eller sjukhuset som fått i uppdrag att arbeta med åtgärderna.
- Om styrelsen/nämnden inte planerar att vida några åtgärder, motivera varför.
- Om styrelsen/nämnden inte kan svara på utsatt tid, kontakta revisionskontoret.

Nedan bifogas formulär som kan användas för svar på revisorernas rekommendationer. Syftet med formuläret är att underlätta kommunikationen och därmed tydliggöra vilka åtgärder styrelsen och nämnden vidtagit eller planerar att vidta.

Svarsformulär för hälso- och sjukvårdsnämnden

Säkerställa en struktur för att löpande följa upp och utvärdera om förvaltningarnas vidtagna åtgärder för att nå vårdgarantin får genomslag.
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:
Överväga skarpere målsättningar än uppfyllande av vårdgarantin när det gäller tillgängligheten, för att på sikt komma i balans mellan in- och utflöde av patienter med minskad köadministration som följd. För att erhålla logistiska och administrativa vinster krävs ambitiösare målnivåer.
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:
I översyn och utvärdering av nuvarande vårdgarantiavtal, beakta hur professionen kan inkluderas för att skapa ökad träffsäkerhet och nytta i kommande avtal.
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:
Övriga kommentarer:
Hälso- och sjukvårdsnämndens svar:

Svarsformulär för psykiatri- habilitering- och hjälpmedelsnämnden

Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämndens svar:
Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämndens svar
Övriga kommentarer:
Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämndens svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Helsingborg

Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:
Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:
Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator.
Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:
Övriga kommentarer:
Sjukhusstyrelse Helsingborgs svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Kristianstad

Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Kristianstads svar:
Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Kristianstads svar:
Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator.
Sjukhusstyrelse Kristianstads svar:
Övriga kommentarer:
Sjukhusstyrelse Kristianstads svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Sus

Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Sus svar:
Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Sus svar:
Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator.
Sjukhusstyrelse Sus svar:
Övriga kommentarer:
Sjukhusstyrelse Sus svar:

Svarsformulär för sjukhusstyrelse Ystad

Fortsätta arbeta aktivt med kvalitetssäkring av väntelistor för att tillse en korrekt bedömning av tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Ystads svar:
Säkerställa en systematisk uppföljning och utvärdering av vidtagna och planerade åtgärder för att förbättra tillgängligheten.
Sjukhusstyrelse Ystads svar:
Säkerställa att ledig kapacitet för besök, undersökning och behandling fortlöpande anmäls enligt riktlinjer till förvaltningens tillgänglighetskoordinator.
Sjukhusstyrelse Ystads svar:
Övriga kommentarer:
Sjukhusstyrelse Ystads svar: