

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Tillgänglighet inom Region Skånes hälso- och sjukvård - generellt

Uppdrag och syfte

Revisorerna genomför en granskning av tillgängligheten i Region Skåne. Områden som ingår i granskningen är tillgängligheten generellt samt fördjupat inom cancervården, barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri. Capire Consulting AB har biträtt i granskningsarbetet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om styrningen av tillgängligheten är ändamålsenlig för att tillgodose befolkningens behov.

Resultat av granskningen

Det konstateras i granskningen att i gällande styrande dokument i Region Skåne har fokus på tillgängligheten till hälso- och sjukvården förstärkts. Den *samlade bedömningen* som görs är att signalerna om förbättrad tillgänglighet tas på stort allvar och *det konkreta arbetet har utvecklats på alla nivåer i organisationen*. Samtidigt görs *bedömningen att styrningen på övergripande nivå i organisationen inte är systematisk*. De analyser som ligger till grund för arbetet är otillräckliga och kan förklara att en hel del insatser sker ad hoc och att vissa mål som tillämpas inte uppfattas som fullt relevanta. Det saknas även koordination mellan de åtgärder och strategier som tillämpas. Därutöver har den centrala styrningen av produktionen inom hälso- och sjukvården varit svag.

Granskningen visar på följande **förbättringsområden**:

Regionstyrelsen bör

- tillse att medverkan i och styrningen av samverkan från den centrala nivån förstärks samt tillse att det finns tydliga beslutsmandat i förändringsprocesser som sträcker sig över förvaltnings- och sjukhusgränser
- verka för att förtydliga nämndernas och styrelsernas roll, ansvar och styrinstrument i deras driftledningsfunktion, liksom formerna för hur styrelserna ska samverka när regional samordning behövs

- vidta åtgärder för att den elektiva verksamheten ska effektiviseras och det inte skapas undanträngningseffekter för särskilda patientgrupper

Hälso- och sjukvårdsnämnden bör

- tillförsäkra att målen för tillgänglighet inte kommer i konflikt med kravet på jämlik vård samt att satsningar för att minska köer och förbättra tillgängligheten blir mer långsiktiga
- ta fram en tydligare terminologi för standardiserade vårdförlopp inom kliniska områden vid sidan av cancervården. Även primärvårdens och eftervårdens och rehabiliteringens funktioner i de standardiserade vårdförloppen behöver förtydligas

Primärvårdsnämnden, psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden bör

- förtydliga vilka rutiner som ska gälla för information till patienterna om vårdgaranti med mera.

Regionstyrelsen, samtliga berörda nämnder och styrelser bör

- stärka uppföljningen av att patientinformation utförs enligt fastställda regler
- säkerställa att det för ansvarsområdet tillgänglighet finns relevanta strategier som grundas på en tydlig analys av nuläge och förutsättningar. På så sätt kan det erhållas ett bättre underlag för att följa upp verksamhetens insatser för förbättrad tillgänglighet
- i sin funktion som driftledningsnämnd se till att det sker ett ändamålsenligt arbete kring bokning av patienter till besök och åtgärder för att undvika av- och ombokningar och uteblivande från patienternas sida.
- synliggöra och ställa krav på ett strukturerat arbete kring spridande av lärdomar inom verksamheterna