

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Upphandling och projektstyrning av Skånes Digitala Vårdsystem - SDV

Uppdrag och syfte

Revisorerna i Region Skåne har genomfört en granskning av upphandling och projektstyrning av Skånes Digitala Vårdsystem (SDV). Capire Consulting AB har biträtt i granskningsarbetet.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om upphandlingen och projektstyrningen har fungerat effektivt och ändamålsenligt. Detta har skett genom att bland annat säkerställa att lagen om offentlig upphandling följts och att regionstyrelsen har säkerställt en effektiv projektstyrning som ger kontroll över kostnader, tidplan samt över förberedelser inför implementeringen och en fungerande verksamhet under implementeringstiden.

Resultat av granskningen

Utifrån genomförd granskning är bedömningen att upphandlingen skett i enlighet med lagar och regelverk. Projektstyrning och kontrollfunktioner i anknytning till upphandlingsarbetet har i allt väsentligt varit effektiva och ändamålsenliga. Likaså har förarbetet inför det implementeringsarbete som inleddes i september varit grundligt och välstrukturerat. Samtidigt görs bedömningen att det kvarstår en hög risknivå i projektet i flera avseenden vilket kommer att kräva en fortlöpande uppmärksamhet och hantering under de fem år som implementeringen ska äga rum och även därefter.

Granskningens slutsats beträffande om tillräcklig planering och förberedelse gjorts för att säkerställa en fungerande verksamhet under implementeringen är att detta är för tidigt i processen att bedöma. Förvaltningarna erhåller ekonomisk ersättning för att tillhandahålla klinisk expertis till implementeringsarbetet för att minska störningar i vårdproduktionen under projektets gång. Denna intention motverkas av personalbrist inom många verksamheter. I projektet har även identifierats risker för patientsäkerheten

och produktionsvolymen i direkt anslutning till utrullning av det nya vårdssystemet.

Granskningen visar på följande **förbättringsområden**:

1. En tertialvis återkommande samlad och detaljerad riskrapport med tillhörande handlingsplan bör sammanställas för behandling i berörda ansvariga politiska organ.
2. Patientrisker har identifierats på övergripande nivå. I så tidig fas som möjligt bör patientriskanalyser göras på verksamhets- respektive patientprocessnivå.
3. Möjliga positiva effektivitetsvinster har beskrivits i anslutning till det investeringsbeslut som tagits i Regionfullmäktige. I det fortsatta arbetet bör tydligare klargöras hur dessa effekter kopplas till SDV:s olika delar och vilka krav som i övrigt ställs på de berörda verksamheterna, exempelvis i form av moderniserade arbetsprocesser. Utbildningsinsatser och stöd till klinikernas förändringsarbete utöver digitaliseringsarbetet bör säkerställas.
4. Mandatet för uppdraget att säkerställa effekthemtagningen bör omfatta insatser för ett tydligt ledarskap på resultatansvarig nivå som säkerställer att effektivitetshöjningar/kostnadsminskningar verkligen påverkar kommande budgetar.
5. Digitaliseringen, i vilken SDV spelar en avgörande roll, och arbetet med målbild för framtidens hälsosystem bör samordnas. I det sammanhanget bör regionstyrelsens och hälso- och sjukvårdsnämndens roller och ansvar tydliggöras.