

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport Sjukfrånvaron

Uppdrag och syfte

Revisorerna har granskat sjukfrånvaron i Region Skåne. TJP Analys och utveckling AB har biträtt i granskningsarbetet. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Anders Arenhag med Helena Olsson och Åsa Nilsson som projektledare från revisionskontoret.

Bakgrund

Granskningens syfte har varit att ge revisorerna ett underlag för att bedöma hur Region Skåne arbetar med sjukfrånvaron. Granskningen har omfattat en kartläggning samt analys av statistik på nedbruten nivå över kostnader och andra direkta orsaker till och effekter av sjukfrånvaron. Granskningen ska även bedöma om Region Skånes arbete med att komma tillrätta med sjukfrånvaron bedrivs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt samt omfatta jämförelser inom organisationen samt med andra sjukvårdshuvudmän.

Resultat av granskningen

Den sammanfattande bedömningen är att Region Skånes arbete med att komma tillrätta med sjukfrånvaron i huvudsak bedrivs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Av rapporten framgår att ansvar och befogenheter när det gäller arbetet med sjukfrånvaro är oklart för många intervjuade och även bland ledande förtroendemän och tjänstemän. Detta gäller särskilt verksamhetsansvariga nämnders roll. Det kan konstateras att verksamheternas följsamhet till beslutade handlingsplaner är god. Denna bedömning gäller såväl regionövergripande nivå som de granskade nämnderna. Vidare konstateras att de granskade nämnderna arbetar med att följa upp och analysera resultat. Analyserna sker genom HR funktionen och i samverkan med verksamhetsansvariga chefer. Enligt rapporten kan mer göras för att utveckla

analyserna som underlag för att förbättra åtgärdernas kvalitet och deras effektivitet. I rapporten konstateras också att återrapporteringen gällande sjukfrånvaron är god och följer en gemensam struktur och gemensamma processer.

Vidare görs bedömningen att vissa faktorer sticker ut bland faktorer som anges för verksamheter med hög sjukfrånvaro. Bland dessa märks; svagt ledarskap, brister i organisation, hög belastning under lång tid, osäkerhet och otydlighet i krav och mål samt bristande möjligheter till delaktighet. I rapporten konstateras också att de allmänna förändringarna i sjukfrånvaron i Region Skåne i första hand är relaterade till nationella trender. Dessa trender är främst kopplade till faktorer som förändringar i attityder och värderingar, arbetsmarknadens utveckling och utformningen av välfärdsförmåner och ökad förekomst av psykiska diagnoser.

Avslutningsvis konstateras att Region Skåne och granskade nämnder arbetar på ett aktivt, planmässigt, strukturerat och systematiskt sätt med det systematiska arbetsmiljöarbetet. System, processer och rutiner samt uppföljning har byggts upp och fungerar väl.

Granskningen har bland annat identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Tydliggöra nämndernas ansvar, roller och befogenheter när det gäller arbete med att minska sjukfrånvaron.
2. Höja kvalitén på åtgärderna för att minska sjukfrånvaron och att säkerställa att åtgärderna har effekt på sjukfrånvaron.
3. Uppföljning av åtgärder och effekter - för säkrare underlag gällande inriktning mot åtgärder som ger effekter i avsedda fall.