

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Patientsäkerhet

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har KPMG granskat regionens patientsäkerhetsarbete. Det övergripande syftet med granskningen har varit att ge revisorerna ett underlag för att bedöma om hälso- och sjukvården i Region Skåne håller en hög patientsäkerhet och om arbetet bedrivs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Lars-Olof Olsson och Eva Tency Nilsson har varit projektledare från revisionskontoret.

Granskningen har omfattat perioden 2016 och framåt och uppdraget har utförts under mars till och med juli 2017.

Resultat av granskningen

Den övergripande bedömningen är att Region Skåne på central och lokal nivå i huvudsak bedriver patientsäkerhetsarbete på ett ändamålsenligt sätt. Granskningens bedömning är även att det finns ett starkt engagemang om vikten för patientsäkerhet i regionens hälso- och sjukvårdsverksamheter. Trots denna övergripande bedömning så konstateras att det finns väsentliga förbättringsområden.

Granskningen visar att de mätbara mål och indikatorer som är formulerade inom patientsäkerhetsområdet uppfylls i låg utsträckning både regionövergripande och inom de tre sjukvårdsnämndernas ansvarsområden.

Vidare görs bedömningen att det finns en otydlighet i den regionala styrningen och ledningen av patientsäkerhetsarbetet. Uppdrag, mandat och samverkansformer med andra regionala funktioner för hälso- och sjukvårdsstyrning är oklara. En positiv utveckling är det regionala patientsäkerhetsrådet.

Det är en allvarlig brist att det varken på förvaltnings- eller regionnivå görs en samlad analys av utfallet för att bedöma om patientsäkerhetsarbetet har närmast sig de av

regionfullmäktige fastställda målen. I nämndernas uppföljning saknas en samlad analys om varför så få mål uppnås inom patientsäkerhetsområdet.

Det saknas ett regionövergripande ledningssystem i Region Skåne som motsvarar de formella kraven om att en vårdgivare ska ha ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Konsulten har framfört flera **förbättringsområden** men revisorerna vill särskilt lyfta följande:

1. Uppdraget för den regionala patientsäkerhetsfunktionen bör ses över för att bli en mer tydlig del i regionens övergripande hälso- och sjukvårdsstyrning.
2. Jämförelserna mellan patientsäkerhetsarbetets resultat i de olika förvaltningarna bör förstärkas och likaså beträffande analysen om varför så få mål uppnås.
3. Hälso- och sjukvårdsnämnden bör ge i uppdrag till sjukvårdsnämnderna/förvaltningarna att utforma patientsäkerhetsberättelserna på ett mer likartat sätt. Detta för att underlätta jämförelse och lärande mellan förvaltningar och för att tydliggöra skillnader i resultat.
4. Regionen behöver säkerställa att arbetet mot regionfullmäktiges mål förstärks. Detta innebär t.ex. att en analys och bedömning behöver ske av i vilken grad strategiska mål och inriktningsmål har uppnåtts.
5. Regionstyrelsen bör som vårdgivare upprätta ett regionövergripande ledningssystem enligt gällande föreskrift (SOSFS 2011:9).