

Åsa Nilsson  
Yrkesrevisor  
044-309 32 53  
[asa.v.nilsson@skane.se](mailto:asa.v.nilsson@skane.se)

Datum 2017-09-18  
Dnr 1700190

1 (3)

Till:  
Regionstyrelsen  
Hälsa- och sjukvårdsnämnden  
Sjukvårdsnämnd SUS  
Sjukvårdsnämnd Sund  
Sjukvårdsnämnd Kryh

För kännedom:  
Patientnämnden

## Granskning av Tidsbokning operationer och besök (rapport nr 10 - 2017)

Revisorerna har granskat Tidsbokning operationer och besök. Helseplan AB har biträtt i granskningsarbetet och upprättat bifogad rapport. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Louise Rehn Winsborg med Åsa Nilsson som projektledare från revisionskontoret.

Granskningens syfte har varit att ge revisorerna ett underlag för att bedöma om arbetet med tidsbokning av operationer och besök i Region Skåne sker på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Granskningen ska kartlägga och bedöma om vårdverksamheternas planeringsprocesser, organisation och IT-system är ändamålsenligt utformade för att uppnå ett effektivt utnyttjande av Region Skånes resurser och tillgodoseende av patienternas behov. Granskningen ska bland annat visa om personalens arbetstid utnyttjas optimalt.

Den övergripande bedömningen är att arbetet med tidsbokning av operationer och besök inte sker på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Slutsatsen bygger på det faktum att det finns regionala och lokalt kompletterande rutiner för tidsbokning, ombokning och avbokning men att administrationen kring ombokning och avbokning av patienter tar mycket resurser i anspråk och personalens arbetstid utnyttjas inte optimalt. Av rapporten framkommer också att vårdverksamhetens organisation och arbetssätt behöver följa rutiner för att uppnå effektivt utnyttjande av Region Skånes resurser.

Vidare görs bedömningen att bristande utdata för patientstatistik försvårar en ändamålsenlig utformning av vårdverksamhetens planeringsprocesser. I rapporten framkommer att de IT-system och utdatasystem som används inom Region Skåne dels har tekniska begränsningar för integrering med till exempel e-tjänster från 1177 Vårdguiden, dels begränsade utdatafunktioner som styrs av förvaltningsbeslut och avtal med leverantörerna. IT-systemen och utdatasystemen kan därför inte anses vara ändamålsenligt utformade för ett effektivt utnyttjande av Region Skånes resurser och tillgodoseende av patienternas behov.

I rapporten framkommer också att följsamheten till rutiner som reglerar framförhållning brister. Rutinernas följsamhet bör följas upp och utvärderas kontinuerligt på verksamhetsnivå.

Avslutningsvis konstateras också att det krävs ytterligare stöd för att implementeringen av e-tjänster ska genomföras effektivt. Granskningen visar att en del av IT-systemen samt 1177 Vårdguiden som Region Skåne använder saknar integration mellan varandra vilket förhindrar utvecklingen av digitala e-hälsolösningar. Verksamheter behöver stöd och utbildning för att kunna införa e-tjänster och använda dem på ett effektivt sätt. Det framkommer också att statistiken som idag är tillgänglig för e-tjänsterna på 1177 Vårdguiden inte möjliggör regional uppföljning och utvärdering.

Konsulten har framfört flera förbättringsförslag men revisorerna vill särskilt lyfta följande **förbättringsområden**:

1. Att sjukvårdsnämnderna för Kryh, Sund och SUS säkerställer att varje verksamhet har fungerande rutiner kring tidsbokning, ombokning och avbokning och att dessa följs.
2. Att sjukvårdsnämnderna för Kryh, Sund och SUS i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att kommunikation med patienten sker på ett informationssäkert sätt.
3. Att sjukvårdsnämnderna för Kryh, Sund och SUS i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att det genomförs aktivitets- och tidsstudier i strategiska verksamheter i syfte att kartlägga hur lång tid olika moment inom tidsbokning, ombokning och avbokning tar samt att utifrån kartläggningen presentera underlag för hur verksamheter kan bli effektivare.
4. Att sjukvårdsnämnderna för Kryh, Sund och SUS i samråd med hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att det införs produktions- och kapacitetsplanering i alla verksamheter och att det utvecklas rutiner för uppföljning och genomförande av förbättringsarbeten.
5. Att regionstyrelsen följer upp strategi för förbättringsarbete kontinuerligt för att utvärdera att implementeringen fortskrider utan fördröjningar.

Revisorerna emotser svar på rapporten och särskilt områdena ovan. Vilka åtgärder planeras för att uppnå dessa förbättringar, och hur ser tidplanen ut för detta? Regionstyrelsen och respektive nämnd uppmanas att svara utifrån sina perspektiv och uppdrag.

Vi emotser svar senast 2017-12-07.

För revisorskollegiet

Lars-Erik Lövdén  
Ordförande

Johan Rasmusson  
Revisionsdirektör