

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Psykiatri

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Capire Consulting AB granskat psykiatri inom Region Skåne. Det övergripande syftet med granskningen har varit att ge revisorerna underlag för att bedöma

1. Psykiatri i Region Skåne vad gäller verksamhet, organisation och styrning
2. Slutenvården i Malmö mot bakgrund av IVO:s kritik
3. Effekter och konsekvenser av uteblivna och sent avbokade besök.

Kontaktpersoner från revisorskollegiet har varit Inger Åbonde. Greger Nyberg och Johan Rasmusson har varit projektledare från revisionskontoret.

Bakgrund

Den psykiatriska verksamheten inom hela Region Skåne är organiserad som en division under sjukvårdsnämnd Sund. Den psykiatriska slutenvården i Malmö har varit föremål från kritik från bland annat IVO. Revisorerna har i en tidigare utförd förstudie uppmärksammat problem med många uteblivna besök inom psykiatri.

Resultat av granskningen

Granskningens samlade bedömning är att Psykiatri Skåne på förvaltningsnivån har en ändamålsenlig organisation och styrning. Däremot finns brister i den politiska styrningen av psykiatri. De berörda politiska organen, HSN och dess särskilda beredning för psykiatri, tandvård, primärvård samt sjukvårdsnämnd Sund, har inte sinsemellan tydliga roller och ansvar. Distinktionen mellan uppdragsstyrning och driftsledning är inte tydlig.

Den samlade bedömningen beträffande slutenvården i Malmö är att de omfattande satsningar som gjorts inom heldygnsvården har lett till ökad patientsäkerhet och färre suicid. De brister som IVO påpekat har i stort sett åtgärdats eller är på väg att åtgärdas. Vår bedömning är därför att det är av stor vikt att

säkerställa att det finns tillräckliga personella förutsättningar och kompetens för det fortsatta genomförandet. Därtill bör en god arbetsmiljö säkerställas så att ledning och personal kan ha fullt fokus på patientarbetet.

Den samlade bedömningen beträffande uteblivna besök är att andelen inställda/sent avbokade besök kan minskas i syfte att öka tillgängligheten för patienterna och andelen direkt patientarbete. Psykiatri Skåne behöver, för patientens bästa, aktivt och systematiskt öka patientens motivation att komma till bokade besök.

Granskningen har bland annat identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Utvecklandet av regionala vårdprogram behöver förstärkas och systematiseras.
2. Tillbudsstående, effektiva behandlingar kan göras tillgängliga på ett likvärdigt sätt för befolkningen i hela Skåne.
3. Den politiska uppdragsstyrningen av psykiatrins verksamhet behöver utvecklas och distinktionen mellan det politiska ansvaret för uppdragsstyrning och driftsledning tydliggöras.
4. Det bör prövas om nuvarande organisatoriska modell i vilken Psykiatri Skåne är en division inom en av de tre sjukvårdsförvaltningarna är den mest ändamålsenliga.
5. I slutenvården i Malmö bör säkerställas att bemanningen över dygnet är tillräcklig samt att arbetsmiljön är god.
6. I slutenvården i Malmö ska samtliga anställda, även vikarier, vara väl insatta i och kunna genomföra det löpande patientsäkerhetsarbetet enligt gällande rutiner.
7. Väntetiderna till besök inom slutenvården i Malmö bör kortas.
8. Arbetet med att minska uteblivna/inställda besök och öka patientens motivation behöver bli mer aktivt och systematiskt.