

Revisionskontoret

Sammanfattning av granskningsrapport

Effektivitet och produktivitet i hälso- och sjukvården

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Capire Consulting AB granskat effektivitet och produktivitet i hälso- och sjukvården inom Region Skåne. Det övergripande syftet med granskningen har varit att ge revisorerna underlag för att bedöma om hälso- och sjukvården styrs på ett sätt som främjar effektivitet och produktivitet. Granskningen omfattar hur Region Skåne centralt och Skånes Universitetssjukvård (SUS), Skånevård Kryh och Skånevård Sund (inkluderande primärvård) lever upp till kraven på effektivitet och produktivitet. Granskningen omfattar perioden 2014 och framåt och har genomförts under juni – september 2016. Kontaktperson från Revisorskollegiet har varit Louise Rehn Winsborg. Eva Tency Nilsson har varit projektledare från revisionskontoret.

Resultat av granskningen

I granskningen framkommer bland annat att det i huvudsak inte sker någon strukturerad eller kvalitetssäkrad mätning av varken produktivitet eller effektivitet inom den skånska hälso- och sjukvården. Vidare görs bedömningen att nuvarande ersättningsmodell infördes till stora delar med syftet att underlätta utvecklingen av öppna vårdformer och andra strukturella förändringar. Till dels har detta syfte uppnåtts. Det har samtidigt framkommit synpunkter att modellen inte befrämjar produktivitet och att incitamenten för ökad effektivitet är svaga.

Den samlade bedömningen är att arbetet för att främja effektivitet och produktivitet inom hälso- och sjukvården i Region Skåne har en hög ambition. Arbetet saknar dock den systematik som krävs för att få ett hållbart genomslag i verksamheten. Ansvar för dessa brister delas av flera beslutande organ i Region Skåne. Det operativa ansvaret för ökad produktivitet och effektivitet vilar i nuvarande organisation på driftledningsnämnderna. Ansvar för att utveckla en sammanhållen regiongemensam strategi och

adekvata styrinstrument för ökad effektivitet ligger hos regionstyrelse och hälso- och sjukvårdsnämnd.

Granskningen har bland annat identifierat följande **förbättringsområden**:

1. En samlad strategi för effektivisering som omfattar både det kortsiktiga och långsiktiga perspektivet bör tas fram. Strategin bör tydliggöra hur Region Skåne avser att hantera de stora utmaningar som gäller för hälso- och sjukvården för att åstadkomma en jämlik hälsa inom beslutade ekonomiska ramar.
2. Tydliga mål och index bör utvecklas för att följa utvecklingen av effektivitet och produktivitet. Regiongemensamma och ändamålsenliga uppföljningsinstrument och stöd för alla nivåer i organisationen bör parallellt utvecklas.
3. Resultatmål bör införas per patientgrupp där medicinska-, omvårdnads-/patientnytt-, ekonomiska- och livskvalitetsmått definieras istället för mål för enskilda verksamheter och delprocessmått.
4. En organisation som befrämjar innovationer och horisontellt lärande bör skapas. Tillika bör omvärldsbevakning och benchmarking förstärkas vad gäller patientprocessperspektivet och hur detta kan gynnas genom rätt incitament.
5. Tydliggöra var det politiska och operativa ansvaret ligger dels för effektivitetsfrågor (vad som ska åstadkommas), dels för produktivitetsfrågor (hur det ska åstadkommas).
6. Ersättningsmodellerna med högre inslag av målrelaterad ersättning bör utvecklas. Arbetet med att utveckla värdebaserade ersättningsmodeller bör intensifieras.
7. Organisationskulturen bör utvecklas och stärkas för att skapa förutsättningar för större delaktighet och helhetstänkande samt att föra vidare kunskap från utvecklingsprojekt till ordinarie strukturer.