

Granskning av Patientkontakter-uppföljning

Uppdrag och syfte

Revisorerna i Region Skåne har uppdragit åt Capire Consulting AB att göra en uppföljande granskning för att bedöma om Regionens användande av personalresurserna inom vården sker på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Jeanette Hillding och projektledare från revisionskontoret har varit Helena Olsson.

Bakgrund

Inom ramen för olika granskningar av produktivitet och effektivitet har revisorerna vid upprepade tillfällen berört frågan om patientkontakter för olika personalkategorier. För att uppnå en optimal balans mellan insatta resurser och faktisk serviceleverans är ett effektivt och ändamålsenligt nyttjande av personalens kompetens en avgörande fråga. Detta innebär att personalens arbetstid skall användas på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Under 2015 har revisorerna, utifrån ett patientperspektiv, genomfört en uppföljning med fokus på vidtagna och planerade åtgärder inom området.

Resultat av granskningen

Den samlade bedömningen är att det i Region Skåne saknas styrning av hur vårdpersonalen använder sin tid. Samma gäller frågor om produktivitet. Inom koncernledningen är uppfattningen att det inte är ändamålsenligt att bedriva en central styrning inom detta fält. En effekt av detta är att det saknas mål, mätning och uppföljning av hur vårdpersonalens tid används för olika uppgifter. Det saknas underlag för att göra jämförelser över tid och att jämföra verksamheter och förvaltningar med varandra. Sett till de utvecklingsmöjligheter som uppnåtts i enskilda exempel och vid internationella förebilder bedöms Regionens styrning av användandet av personalresurserna inom hälso- och sjukvården inte som ändamålsenligt och effektivt.

Regionen saknar instrument för att ur ett helhetsperspektiv värdera och styra tidsanvändningen inom vården så att den används på ett effektivt och för patienten fokuserat sätt.

En tydlig iakttagelse i föreliggande granskning är trots detta att frågor om personalens tidsanvändning ådrar sig allt större uppmärksamhet i Region Skåne. Ett omfattande arbete bedrivs sedan ett par år tillbaka. Framför allt är det två spår som har blivit föremål för utvecklingsinsatser både på koncern- och förvaltningsnivå. Det första handlar om att förenkla administration och IT-system för att avlasta läkare och sjuksköterskor från administrativa uppgifter. Det andra spåret är att uppmärksamma arbetsuppgifter som kan skifta mellan professionerna. Även detta sker i syfte att skapa större utrymme för patientkontakter och patientrelaterat arbete.

I tidigare granskningar har efterlysts ett tydligare effektivitetsbegrepp inom Region Skåne. Det har även påtalats att strategin för hur vårdens patientfokus ska stärkas behöver utvecklas ytterligare. Vidare har föreslagits bland annat uppföljningsbara mål och mätningar för produktivitet. I yttranden från Regionstyrelsen har framkommit att avsikten är att stärka och utveckla arbetet för ökad produktivitet och effektivitet.

Slutsatser vid denna granskning är att de framförda förbättringsförslagen och de från Regionstyrelsen angivna åtgärderna i anslutning till dessa inte har genomförts.

Granskningen har gett förslag till bl. a. följande förbättringsområden:

1. Tydlig styrning av hur vårdpersonalen använder sin tid
2. Fastställande av mål, mätning och uppföljning
3. Resultat av beslutade förbättringar/åtgärder