

Sjukvårdsförvaltningarnas förmåga att klara sina mål - Skånes universitetssjukvård (SUS)-uppföljning

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Capire Consulting AB genomfört en uppföljande granskning avseende förvaltningarnas förmåga att klara sina mål. Granskningens syfte har varit att visa hur fullmäktiges mål har uppfyllts samt vilka åtgärder som vidtagits utifrån föregående granskning. Kontaktpersoner från revisorskollegiet har varit Lars-Erik Lövdén med Eva Tency Nilsson och Greger Nyberg som projektledare från revisionskontoret. Granskningen har omfattat perioden 2014 till och med andra tertialet 2015.

Bakgrund

Under 2013 samt 2014 granskade revisorerna Regionens sjukhus med identiskt upplägg och genomförande utifrån förmågan att klara verksamhetsmässiga och ekonomiska mål. Under innevarande år (2015) görs (för var och en av de tre sjukvårdsförvaltningarna, för Medicinsk service samt för helheten) en uppföljande granskning. Den övergripande revisionsfrågan är om förvaltningarnas verksamheter planeras, organiseras och styrs på ett sätt som sätter patienten i centrum samt är ändamålsenliga och optimala ur patientsäkerhets-, effektivitets- och ekonomiskt perspektiv.

Resultat av granskningen

Arbetet med att utveckla ledningsorganisationen inom Skånes universitetssjukvård har fortsatt. Styrkort används av alla divisioner och verksamheter. Uppföljning och kommunikation av målen till medarbetare har likaså utvecklats. Produktionsstyrning tillämpas i allt högre grad liksom tretton veckors framförhållning vid schemaläggning av läkare och annan personal. De målområden som utvecklats bäst under den aktuella perioden vid SUS är förebyggande av vårdskador. Ogyynnsam har utvecklingen däremot varit i fråga om tillgänglighet. Det gäller både mottagningsbesök, tid till operation och inom flera cancerdiagnosområden. Detta avspeglar sig också i ett minskat förtroende för SUS. Det ekonomiska underskottet 2015 beräk-

nas öka jämfört med förra året. Handlingsplaner och cirka 250 åtgärder har tagits fram. Det överskuggande problemet är för närvarande brist på vissa kompetenser och svårigheter att bemanna vårdplatser. Faran är att detta kan bli ett långvarigt problem med risker för patientsäkerhet, patientkvalitet, arbetsmiljö, ökande sjuklighet, personalomsättning och ökande personalkostnader.

Bedömningen är att sjukhusledningen trots förbättrad ledningsmodell och uppföljningsrapporter inte har den kontroll över verksamheten som krävs för att nå de mål som finns för en säker och effektiv hälso- och sjukvård. Förvaltningen behöver även utveckla en tydligare systematik och skapa dialog om målens innehåll så att arbetet för att sätta patienten i centrum kan följas upp och förbättras. Satsningar för att skapa en god arbetsmiljö med positiv image av SUS internt och externt för att behålla och attrahera nya medarbetare är av central betydelse. Den sammanfattande bedömningen är att ledningen ännu inte har utvecklat system för mål och strategier samt ledningskompetens i den utsträckning som krävs för en säker och effektiv hälso- och sjukvård.

Granskningen har bl a identifierat följande **förbättringsområden:**

1. Åtgärder för att stärka medarbetarnas tillit till förvaltningsledningen
2. Utveckling av patientprocesser för att förbättra kvalitet och effektivitet
3. Förenkling behövs av IT-system och eHälsa
4. Helhetsmål för patientresultat bör tas fram i syfte att redovisa för anställda, patienter, medborgare och förtroendevalda
5. Förvaltningsledningens beslut bör konsekvensbedömas och förankras bland verksamheterna och medarbetarna
6. Det bör göras tydligt hur region-, koncernledning och driftledningsnämnd kommer att agera angående de förvaltningar där dessa avviker från uppställda mål