

# Revisionskontoret

## Sammanfattning av granskningsrapport

### Sjukvårdsförvaltningarnas förmåga att klara sina mål – Region Skånes styrning – uppföljande granskning

#### Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Capire Consulting AB genomfört en uppföljande granskning avseende förvaltningarnas förmåga att klara sina mål. Granskningens syfte har varit att visa hur fullmäktiges mål har uppfyllts samt vilka åtgärder som vidtagits utifrån föregående granskning. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Lars-Erik Lövdén och Louise Rehn Winsborg med Eva Tency Nilsson som projektledare från revisionskontoret. Granskningen har omfattat perioden 2014-2015.

#### Bakgrund

Under 2013 samt 2014 granskade revisorerna Regionens sjukhus med identiskt upplägg och genomförande utifrån förmågan att klara verksamhetsmässiga och ekonomiska mål. Under 2015 har en uppföljande granskning genomförts med fokus på det samlade regionala perspektivet.

#### Resultat av granskningen

Tidigare granskningar har påvisat att verksamheten inte har nått upp till ett flertal av de fastställda kvalitetsmålen. Under 2014 och 2015 har patientsäkerhetsarbetet och kunskapsstyrningen förstärkts och resultaten har förbättrats inom flera områden. Exempel på detta är vårdhygien och klädregler. Samtidigt kvarstår bristande måluppfyllelse framför allt inom cancervården och tillgängligheten. Invånarnas förtroende har ännu inte förbättrats och invånarnas uppfattning om tillgängligheten till vården är att den försämrats.

Region Skåne har ännu inte heller helt utvecklat ett systematiskt arbete för en patient-/personcentrerad vård i linje med de avsikter som fastställts av regionfullmäktige.

Det har vid tidigare granskningar inte varit tydligt hur Region Skåne strategiskt avsett arbeta för att uppnå en högre effektivitet i verksamheten. Det har emellertid inte tydliggjorts hur insatserna ska koordineras och

vilka effekter som uppnås har inte följts upp. Bemanningssituationen är fortsatt besvärande vad gäller bland annat sjuksköterskor och inom vissa specialiteter som till exempel akutmottagningarna. Personalomsättningen har ökat, liksom sjukfrånvaron, mertiden och övertiden vilket indikerar brister i arbetsmiljö och ledarskapsförmåga. Tilliten i sjukvården från medarbetare till högsta ledningen och omvänt är fortfarande inte tillfredsställande.

I tidigare granskningar har gjorts bedömningen att den starka inriktningen på kostnader på bekostnad av kvalitetsfaktorer inte har varit framgångsrik för att nå en ekonomi i balans. Bedömningen är att den inriktning som inletts under 2015 med ökad långsiktighet, kvalitetsförbättringar och insatser för att minska kvalitetsbristkostnader har bättre förutsättningar att lyckas.

Granskningen har bl a identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Förtydliga de funktioner som ska läggas in i HSN:s "samlade ansvar" liksom vilka former som ska gälla för regionstyrelsens uppsiktsplikt gentemot nämnderna inklusive HSN
2. Rutiner för samspel, uppföljning och återkoppling mellan HSN och driftledningsnämnderna
3. Förbättra transparensen i målarbetet och öka medarbetarnas delaktighet i verksamheternas uppdrag och resultat
4. Utvärdering av Skånevård 2.0 ur ett befolkningsperspektiv
5. Utarbeta en tydlig målbild och strategi för patientcentrerad vård
6. En samlad målbild för effektivitetsutveckling bör arbetas fram
7. Fortsatt utveckling av akutprocessen
8. Regionens ambitiösa satsning på innovation bör tydligare kopplas till hälso- och sjukvården