

Sjukvårdsförvaltningarnas förmåga att klara sina mål – Skånevård Kryh - uppföljning

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Capire Consulting AB genomfört en uppföljande granskning avseende förvaltningarnas förmåga att klara sina mål. Granskningens syfte har varit att visa hur fullmäktiges mål har uppfyllts samt vilka åtgärder som vidtagits utifrån föregående granskning. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Lars-Erik Lövdén med Eva Tency Nilsson och Greger Nyberg som projektledare från revisionskontoret. Granskningen har omfattat perioden 2014-2015.

Bakgrund

Under 2013 samt 2014 granskade revisorerna Regionens sjukhus med identiskt upplägg och genomförande utifrån förmågan att klara verksamhetsmässiga och ekonomiska mål. Under 2015 har (för var och en av de tre sjukvårdsförvaltningarna, för Medicinsk service samt för helheten) en uppföljande granskning genomförts. Den övergripande revisionsfrågan är om förvaltningarnas verksamheter planeras, organiseras och styrs på ett sätt som sätter patienten i centrum samt är ändamålsenliga och optimala ur patientsäkerhets-, effektivitets- och ekonomiskt perspektiv.

Resultat av granskningen

Förvaltningen bildades genom fusion av fyra tidigare förvaltningar och koncentration av vissa regiongemensamma funktioner såsom ASiH och palliativ vård. Processen inleddes sommaren 2013 och har fortsatt under 2015. Inledningsvis hade förvaltningen en stor utmaning med att den tidigare organisationen för styrning och uppföljning behövde omskapas. Denna process pågår fortfarande vilken bland annat resulterat i att platsansvariga har utsetts för sjukhusenheterna för att samordna insatser på respektive sjukhus. Förvaltningen har under 2015 lägre produktionsvolym och sannolikt sänkt produktivitet jämfört föregående år. Även när det gäller ett antal kvalitetsindikatorer ses en svagt fallande trend inom flera målområden under de tre senaste åren. Innan det tillskottet om 121,7 Mkr som regionstyrelsen beslutade

om i oktober 2015 prognosticerades ett betydande underskott för verksamheten motsvarande 200 Mkr. Förvaltningen lägger stor vikt vid begreppen patientfokuserad respektive personcentrerad hälso- och sjukvård. Projekt med inriktning på personcentrerad vård genomförs vid samtliga sjukhus i Kryh.

Sammanfattningsvis brister Skånevård Kryh fortfarande i sin förmåga att uppnå ett betydande antal av de mål som HSN har beslutat om. Förvaltningen har även en produktionsminskning som riskerar att leda till ökade kostnader för att upprätthålla en god tillgänglighet för befolkningen. Den grund som har lagts bland annat genom fokus på patientprocesser och kvalitetsbrister har dock potential för bättre resultat gentemot fastställda mål. För att vända nuvarande trend mot försämrade måluppfyllelse bör förvaltningen ytterligare utveckla sin systematik för att sätta patienten i centrum och vidta åtgärder som kan följas upp och förbättras. Förvaltningen bör förbättra sin kontroll över måluppfyllelsen bland annat genom att anslå ett tydligare angreppssätt för ökad produktivitet och stabila kvalitetsresultat för en effektiv hälso- och sjukvård.

Granskningen har bl a identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Åtgärder för att stärka arbetet med en patientfokuserad vård
2. Tydligare strategi för att skapa en effektiv vårdorganisation
3. Åtgärder för att bättre följa upp och vända den vikande produktiviteten
4. Systematiska mätningar av kvalitetsbristkostnader
5. Förenkling av IT-system och eHälsa
6. Åtgärder för att korta existerande kommunikationsvägar och tydliggöra de platsansvariga chefernas roll
7. Tydliggöra hur region-, koncernledning och driftledningsnämnd kommer att agera angående de förvaltningar som avviker från uppställda mål