

Sjukvårdsförvaltningarnas förmåga att klara sina mål – divisionen Labmedicin - uppföljning

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Capire Consulting AB genomfört en uppföljande granskning avseende förvaltningarnas förmåga att klara sina mål. Granskningens syfte har varit att visa hur fullmäktiges mål har uppfyllts samt vilka åtgärder som vidtagits utifrån föregående granskning. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Lars-Erik Lövdén. Greger Nyberg och Eva Tency Nilsson har fungerat som projektledare från revisionskontoret. Granskningen har omfattat perioden 2014 till och med andra tertialet 2015.

Bakgrund

Under 2013 samt 2014 granskade revisorerna Regionens sjukhus med samma upplägg och genomförande utifrån förmågan att klara verksamhetsmässiga och ekonomiska mål. Under 2015 har för var och en av de tre sjukvårdsförvaltningarna, för Medicinsk service samt för helheten, en uppföljande granskning genomförts. Den övergripande revisionsfrågan är om förvaltningarnas verksamheter planeras, organiseras och styrs på ett sätt som sätter patienten i centrum samt är ändamålsenliga och optimala ur patientsäkerhets-, effektivitets- och ekonomiskt perspektiv.

Resultat av granskningen

Förvaltningen Medicinsk service bildades 2013 och inom denna finns divisionerna Labmedicin och IT/MT. Observera att föreliggande granskning endast berör Labmedicin.

Vi bedömer att Labmedicin har bl a nått ekonomimål och genomfört beslutade rationaliseringar, produktiviteten har ökat, man har förbättrat sitt resultat vad avser följsamhet till hygien- och klädregler. Men Labmedicin har inte följsamhet till målet när det gäller svarstider för patologisk provtagning inom flera cancerprocesser. Jämförelser med andra liknande verksamheter i landet hade varit positivt. Genom granskningen har det framgått att förvaltningen i huvudsak arbetar på ett systematiskt sätt.

Bedömningen är att Medicinsk service i den del som omfattar Labmedicin i huvudsak arbetar ändamålsenligt ur ett patientsäkerhets-, effektivitets- och ekonomiskt perspektiv. Dessutom arbetar förvaltningen med ett starkt fokus avseende patientsäkerhetsarbetet bl a genom ackreditering av verksamhet och apparatur. Det bör dock beaktas att Labmedicin har en begränsad kontakt med patienter medan omfattningen av kontakter är betydligt större vad avser interna kunder.

Bristen på patologer finns i hela landet men uppges vara på väg att förbättras. Bristen omfattar för närvarande cirka tio specialister i Region Skåne. Labmedicin har nu 27 specialisttjänstgörande läkare (ST) inom området och ytterligare ska tillkomma inom kort. Pensionerade patologer har engagerats som handledare och det framgår att flera intervjuade uttalar en oro för framtida försörjning med biomedicinska analytiker på grund av kommande pensionsavgångar.

Granskningen har bl a identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Förbättringsarbetet beträffande svarstiderna i förhållande till kund-klinikernas behov bör fortsätta med särskilt fokus på patologins roll i cancervårdsprocesserna
2. Kompetensförsörjningen inom bristyrkesområdena bör fortsätta att prioriteras
3. Regelbunden jämförelse bör genomföras mot externa jämförbara organisationer och resultaten publiceras i Kvalitetsportalen
4. Fortsatt fokus bör riktas mot att nå mål och krav avseende basala hygien- och klädrutiner och patientsäkerhetskultur
5. Kvalitetsbristkostnader bör uppmärksammas och mätas för att identifiera vilka verksamhetsmässiga eller andra utvecklingsinsatser som ska prioriteras