

Krisberedskap inom sjukvården

Uppdrag och syfte

På uppdrag av Region Skånes revisorer har Helseplan AB granskat krisberedskap inom sjukvården i Region Skåne. Granskningens syfte har varit att ge revisorerna ett underlag för att bedöma om Region Skånes sjukvård har en fungerande beredskap vid ett krisläge och om denna är ändamålsenlig då medborgare och patienter förväntas få vård även om naturkatastrof eller t ex brand eller smitta slagit ut ett av Regionens sjukhus. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Michael Michaelsen och projektledare från revisionskontoret har varit Fredrik Ljunggren.

Bakgrund

Revisorerna i Region Skåne genomförde en förstudie av teknikstöd och backup som pekade på brister inom sjukvårdens rutiner avseende området telefoni och IT. Resultatet utmynnade i en rekommendation att göra en ny granskning av sjukvårdsförvaltningarna med fokus på Krisberedskap och rutiner för hur backup av data, IT, telefoni, el samt vatten- och lokal-försörjning skall säkerställas i ett krisläge.

Resultat av granskningen

Granskningen visar att Region Skånes krisberedskap inom sjukvård är ändamålsenlig utifrån att det finns en väl utarbetad plan och organisation för krisberedskap. Det finns dock förbättringspotential inom flera områden, såsom kännedomen gällande rutiner bland personal, skriftliga rutiner inom primärvården, evakueringsmöjligheterna till andra sjukhus eller lokaler och beredskapen att ta emot ett extra stort tillflöde av patienter som behöver vård. Bedömningen är vidare att patienter och vårdpersonal har lidit skada av driftstörningar framför allt vid dataavbrott och att driftstörningar kan riskera patientsäkerheten.

När det gäller vattenförsörjning har samtliga sjukhus system för att trygga vattenförsörjning vid en krissituation. Det finns dock förbättringspotential i systemen då exempelvis inte alla sjukhus har tillgång till reservvatten via egen brunn. Granskningen visar att det finns brister i

rutinerna för vattenförsörjning till vårdcentralerna.

Det finns brister i kunskaper på flertalet vårdcentraler gällande rutinerna för brandövningar och generellt görs för få övningar utifrån teoretiska krisscenario i Region Skåne.

Driftstörningar inom telefoni och data sker tillräckligt ofta för att påverka patienter, medborgare och personal i Region Skåne och de privatdrivna primärvårdsverksamheterna är mest utsatta av driftstörningarna inom IT.

Det finns brister i beredskapen för att vid ett nödläge kunna evakuera ett sjukhus och tillfälligt flytta patienter eller vård till andra lokaler eller sjukhus. Sjukhusen har dock bättre beredskap för att evakuera patienter till andra lokaler än vårdcentralerna. Den generella bristen på vårdplatser påverkar möjligheten att evakuera patienter från sjukhus vid eventuell krissituation. Bristen på transportfordon vid behov av evakuering av patienter är alarmerande.

Det skiljer sig mellan vårdenheter gällande vilken beredskap som finns för att i ett krisläge ta emot ett extra stort tillflöde av patienter som behöver vård. Kännedomen gällande krisberedskapen för att ta emot ett extra stort tillflöde av patienter som behöver vård är bristande bland de granskade vårdcentralerna.

Granskningen har bland annat identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Dokumenterade rutiner för samtliga typer av driftstörningar
2. Åtgärder för att minska antalet driftstörningar inom IT och telefoni
3. Information till personal om rutiner för krisberedskap
4. Vattenförsörjning till sjukhus och vårdenheter
5. Transportbehov, lokaler, utrymning och övning för evakuering