

Eva Tency Nilsson
Yrkesrevisor
Certifierad kommunal revisor
044-309 33 07
evatency.nilsson@skane.se

Datum 2015-09-17
Dnr 1500586

1 (2)

Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Personalnämnden
Sjukvårdsnämnderna SUS, Sund
och Kryh

Granskning av Kompetensförsörjning - uppföljning (rapport nr 7 - 2015)

Revisorerna har genomfört en uppföljande granskning av hur Region Skåne arbetar inom området kompetensförsörjning. Granskningen har bland annat varit inriktad på vilka system och rutiner som tillämpas för att säkra regionens långsiktiga personalförsörjning samt vilka interna program som används för att introducera och motivera nyanställda i arbetet. Hantering och uppföljning avseende fördelning av ST¹-tjänster har också uppmärksamats liksom de yrken och områden där det idag föreligger brist på personal och kompetens (bristyrken). Capire AB har biträtt i granskningsarbetet och upprättat bifogad rapport. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Lars-Olof Olsson med Eva Tency Nilsson som projektledare från revisionskontoret. Granskningen har omfattat perioden april till och med augusti. Förutom det regionövergripande perspektivet omfattas samtliga förvaltningar.

Den sammanfattande bedömningen är att det långsiktiga kompetensförsörjningsarbetet i Region Skåne har utvecklats och blivit mer systematiskt. Arbetet drivs i samma struktur inom hela organisationen och grundas på ett nära samarbete mellan samtliga förvaltningar i Regionen. Arbetet har under senare år även fått ökad prioritet och har en tydligare förankring i Regionens ledningsstruktur. Dock har brister i arbetsmiljö och arbetsvillkor som orsak till ökad personalomsättning inte fått tillräckligt utrymme i Regionens och förvaltningarnas allmänna styrning.

¹ Specialisttjänstgöring

Regionen har samtidigt hamnat i en negativ spiral med personalbrist inom vissa kategorier och försämrade arbetsmiljö inom flera områden. Region Skåne har för närvarande inte full kontroll på frågan om hur den kortsiktiga personalproblematiken skall lösas. I det nuvarande läget finns risker att arbetsmiljö- och bemanningsproblematiken leder till ett sämre patientomhändertagande.

Vidare görs bedömningen att Regionen under de senaste åren har brustit i helhetssyn och att många ekonomiskt motiverade åtgärder genomförts utan att tillräckliga överväganden gjorts om dessas konsekvenser på Regionens attraktivitet som arbetsgivare. Detta riskerar att försämra Region Skånes image som arbetsgivare också på längre sikt med fortsatt ökad personalomsättning och svårigheter att rekrytera.

Strukturen för och dialogen inom organisationen och med universitetet rörande ST-tjänster har förbättrats sedan föregående granskning. Kunskapen om gällande regelverk är hög och riktlinjerna kommuniceras till förvaltningarna på ett tillfredsställande sätt. Den långsiktiga planeringen av ST-tjänster kan dock bli tydligare för att undvika risker att förvaltningarna inte i tillräcklig utsträckning klarar av att ta hand om ST-läkarna på grund av bland annat avsaknad av handledare och flaskhalsar i sidotjänstgöring.

Granskningen har bland annat identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Kunskaperna om arbetsmiljö och kompetensförsörjningsfrågor i beslutsfattandet inklusive genomförandet av regelmässiga konsekvensanalyser
2. Långsiktig planering avseende ST-tjänster
3. Region Skånes varumärke som arbetsgivare
4. Resultaten avseende kompetensförsörjningsinsatserna

Revisorerna begär svar på rapporten och särskilt områdena ovan. Vilka åtgärder planeras för att uppnå dessa förändringar, och hur ser tidplanen ut för detta? Styrelsen och nämnderna uppmanas att svara utifrån sina perspektiv och uppdrag.

Vi emotser svar senast 2015-12-15.

För revisorskollegiet

Lars-Erik Lövdén
Ordförande

Johan Rasmusson
Revisionsdirektör