

Helena Olsson
Yrkesrevisor
Certifierad kommunal revisor
044-309 31 03
helena.o.olsson@skane.se

Datum 2015-12-17
Dnr 1500609

1 (2)

Regionstyrelsen
Hälsa- och sjukvårdsnämnden
Sjukvårdsnämnd SUS, Sund och Kryh

Granskning av Ledtider i vårdkedjan - uppföljning (rapport nr 13-2015)

Revisorerna i Region Skåne har uppdragit åt Helseplan Consulting AB att göra en uppföljande granskning för att bedöma om Region Skånes arbete, utifrån de granskade processerna, organiseras, planeras och genomförs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Bo Lönnerblad och projektledare från revisionskontoret har varit Eva Tency Nilsson och Helena Olsson.

Den samlade bedömningen är att Region Skånes arbete inom området ledtider i vårdkedjan, utifrån de granskade processerna, inte organiseras, planeras och genomförs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Bedömningen grundar sig på att Region Skåne inte lever upp till kraven om tillgänglighet. Region Skåne genomför på ett övergripande sätt och i de olika förvaltningarna ett arbete för att öka tillgängligheten och fokusera mer på patienten men det är tydligt att ansträngningar inom bröst- och prostatacancerprocesserna inte har medfört några förbättringar sedan föregående granskning.

Patienter som upplever långa ledtider bedöms få ett ökat psykiskt lidande.

Av granskningen har vidare framkommit att patienter med självskadebeteende ingår i ett prioriterat flöde men att verksamheterna inte sätter diagnos i tid och därmed inte kan erbjuda adekvat behandling inom ramen för vårdgarantin.

Patienten värdesätter en god och inkluderande vårdplanering och en kontinuitet i mötet med vården. Samtliga tre processer brister i att erbjuda detta till patienten. Resultat av granskningen visar på att patienten inte alltid får ta del av bogningsinformation och att vårdpersonal byts ut i alltför hög utsträckning.

Granskningen visar att inga tydliga förbättringar kan ses för patienten sedan föregående granskning.

Granskningen har gett förslag till följande **förbättringsområden**:

1. Produktions- och kapacitetsplanering.
2. Strukturerade diagnostiska processer.
3. Tydligare kommunikation med patienterna i förväg rörande tider för de olika stegen vid provtagning och behandling samt för när resultat skall lämnas.
4. Kontaktsjuksköterska redan vid första vårdkontakten samt stärkt läkarkontinuitet genom hela vårdförloppet.

Revisorerna emotser svar på rapporten och särskilt områdena ovan.

Vilka åtgärder planeras för att uppnå förbättringarna, och hur ser tidplanen ut för detta?

Vi emotser svar senast 2016-02-18.

För revisorskollegiet

Lars-Erik Lövdén
Ordförande

Johan Rasmusson
Revisionsdirektör