

Greger Nyberg
Yrkesrevisor
Cert kommunal revisor
0768-870004
greger.nyberg@skane.se

2016-01-26
Dnr 1500604

1 (2)

Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regionstyrelsen

Sjukvårdsförvaltningarnas förmåga att klara sina mål Granskning av divisionen Labmedicin inom Medicinsk service – uppföljning (rapport nr 14 - 2015)

Denna granskning är en del av det granskningsarbete som Regionens revisorer beslutat om och genomfört under de senaste åren. Arbetet har genomförts på uppdrag av Capire Consulting AB under augusti-december 2015. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Lars-Erik Lövdén och kontaktpersoner från revisionskontoret har varit Greger Nyberg och Eva Tency Nilsson.

Huvudsyftet är att visa om fullmäktiges mål har uppfyllts, vilka effekter som en ny förvaltningsorganisation har haft samt vilka åtgärder som vidtagits och vilka effekter de haft utifrån föregående granskning. Den övergripande revisionsfrågan är om förvaltningarnas verksamheter planeras, organiseras och styrs på ett sätt som sätter patienten i centrum samt är ändamålsenliga och optimala ur patientsäkerhets-, effektivitets- och ekonomiskt perspektiv.

År 2013 bildades förvaltningen Medicinsk service. Förvaltningen består av två divisioner, Labmedicin och IT/MT. Det är Labmedicin som ingår i denna granskning.

Resultat

Labmedicin har bl a nått ekonomimål och genomfört beslutade rationaliseringar, produktiviteten har ökat, man har förbättrat sitt resultat vad avser följsamhet till hygien- och klädregler. Men Labmedicin har inte följsamhet till målet när det gäller svarstider för patologisk provtagning inom flera cancerprocesser. Jämförelser med andra liknande verksamheter i landet hade varit positivt.

Genom granskningen har det framgått att förvaltningen huvudsakligen tillämpar ett systematiskt arbetsätt. Bedömningen är att Medicinsk service i den del som omfattar Labmedicin i huvudsak arbetar ändamålsenligt ur ett

patientsäkerhets-, effektivitets- och ekonomiskt perspektiv. Dessutom arbetar förvaltningen med ett starkt fokus avseende patientsäkerhetsarbetet bl a genom ackreditering av verksamhet och apparatur.

Förbättringsområden

I granskningen har ingått att identifiera förbättringsområden och rekommendationer inom Labmedicin.

1. Förbättringsarbetet beträffande svarstiderna i förhållande till kundklinikernas behov bör fortsätta med särskilt fokus på patologins roll i cancervårdprocesserna
2. Kompetensförsörjningen inom bristyrkesområdena bör fortsätta att prioriteras
3. Regelbunden jämförelse bör genomföras mot externa jämförbara organisationer och resultaten publiceras i Kvalitetsportalen
4. Fortsatt fokus bör riktas mot att nå mål och krav avseende basala hygien- och klädrutiner och patientsäkerhetskultur
5. Kvalitetsbristkostnader bör uppmärksammas och mätas för att identifiera vilka verksamhetsmässiga eller andra utvecklingsinsatser som ska prioriteras

Revisorerna begär svar på rapporten och särskilt områdena ovan och i synnerhet punkt 1. Vi är medvetna om att vissa brister är kända av regionledningen, och att förändringar har aviserats i enlighet med vad som framförts i tidigare granskningar. Vilka åtgärder planeras nu för att uppnå dessa förändringar, och hur ser tidplanen ut för detta? Styrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden uppmanas att svara utifrån sina perspektiv och uppdrag.

För revisorskollegiet

Lars-Erik Lövdén
Ordförande

Johan Rasmusson
Revisionsdirektör