

Fredrik Ljunggren
Yrkesrevisor
Certifierad kommunal revisor
044-309 32 75
fredrik.ljunggren@skane.se

Datum 2016-01-26
Dnr 1502470

1 (2)

Regionstyrelsen
Servicenämnden
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Sjukvårdsnämnd SUS
Sjukvårdsnämnd Sund
Sjukvårdsnämnd Kryh

Granskning av Krisberedskap inom sjukvården (rapport nr 16 - 2015)

Revisorerna har granskat krisberedskap inom sjukvården i Region Skåne. Helseplan AB har biträtt i granskningsarbetet och upprättat bilagda granskningsrapport. Kontaktperson från revisorskollegiet har varit Michael Michaelsen med Fredrik Ljunggren som projektledare från revisionskontoret.

Granskningens syfte har varit att ge revisorerna ett underlag för att bedöma om Region Skånes sjukvård har en fungerande beredskap vid ett krisläge och om denna är ändamålsenlig då medborgare och patienter förväntas få vård även om naturkatastrof eller t ex brand eller smitta slagit ut ett av Regionens sjukhus. Granskningen har omfattat samtliga sjukhus och fem av Region Skånes primärvårdsenheter samt fem privatägda hälsovalsenheter.

Granskningen visar att Region Skånes krisberedskap inom sjukvård är ändamålsenlig utifrån att det finns en väl utarbetad plan och organisation för krisberedskap. Det finns dock förbättringspotential inom flera områden, såsom kännedomen gällande rutiner bland personal, skriftliga rutiner inom primärvården, evakueringsmöjligheterna till andra sjukhus eller lokaler och beredskapen att ta emot ett extra stort tillflöde av patienter som behöver vård. Bedömningen är vidare att patienter och vårdpersonal har lidit skada av driftstörningar framför allt vid dataavbrott och att driftstörningar kan riskera patientsäkerheten.

När det gäller vattenförsörjning har samtliga sjukhus system för att trygga vattenförsörjning vid en krissituation. Det finns dock förbättringspotential i systemen då exempelvis inte alla sjukhus har tillgång till reservvatten via egen brunn. Granskningen visar att det finns brister i rutinerna för vattenförsörjning till vårdcentralerna.

Det finns brister i kunskaper på flertalet vårdcentraler gällande rutinerna för brandövningar och generellt görs för få övningar utifrån teoretiska krisscenario i Region Skåne.

Driftstörningar inom telefoni och data sker tillräckligt ofta för att påverka patienter, medborgare och personal i Region Skåne och de privatdrivna primärvårdsverksamheterna är mest utsatta av driftstörningarna inom IT.

Det finns brister i beredskapen för att vid ett nödläge kunna evakuera ett sjukhus och tillfälligt flytta patienter eller vård till andra lokaler eller sjukhus. Sjukhusen har dock bättre beredskap för att evakuera patienter till andra lokaler än vårdcentralerna. Vårdcentraler har dock inte samma behov att evakuera patienter då de inte har inneliggande patienter. Den generella bristen på vårdplatser påverkar möjligheten att evakuera patienter från sjukhus vid eventuell krissituation. Bristen på transportfordon vid behov av evakuering av patienter är alarmerande.

Det skiljer sig mellan vårdenheterna gällande vilken beredskap som finns för att i ett krisläge ta emot ett extra stort tillflöde av patienter som behöver vård. Kännedomen gällande krisberedskapen för att ta emot ett extra stort tillflöde av patienter som behöver vård är bristande bland de granskade vårdcentralerna.

Granskningen har bland annat identifierat följande **förbättringsområden**:

1. Dokumenterade rutiner för samtliga typer av driftstörningar
2. Åtgärder för att minska antalet driftstörningar inom IT och telefoni
3. Information till personal om rutiner för krisberedskap
4. Vattenförsörjning till sjukhus och vårdenheter
5. Transportbehov, lokaler, utrymning och övning för evakuering

Revisorerna emotser svar på rapporten och särskilt områdena ovan där Servicenämnden har att svara för punkt 4 och delvis punkt 5. Driftledningsnämnderna och Hälso- och sjukvårdsnämnden har att svara på samtliga punkter utifrån respektive ansvarsområde. Regionstyrelsen har att svara på rapporten som helhet inklusive samtliga förbättringsområden med särskilt ansvar för punkt 2.

Vilka åtgärder planeras för att uppnå förbättringarna, och hur ser tidplanen ut för detta?

Vi emotser svar senast 2016-04-08.

För revisorskollegiet

Lars-Erik Lövdén
Ordförande

Johan Rasmusson
Revisionsdirektör