

# Årsrapport 2025

## Kollektivtrafiknämnden

### Revisionskontoret

Årsrapporten är ett utkast och inte en offentlig handling fram till dess att revisorskollegiet beslutar om revisionsberättelsen 2025.

Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.

# Innehållsförteckning

Revisionskontorets årsrapport .....	3
Revisionskriterier .....	4
Bedömningsskala .....	5
Sammanfattning .....	6
Intern kontroll.....	6
Verksamhet.....	6
Ekonomi .....	6
Räkenskaper.....	7
Nämndens ansvarsområde .....	8
Granskning av nämndens interna kontroll .....	9
Bedömning.....	11
Granskning av nämndens verksamhet.....	12
Bedömning.....	14
Granskning av nämndens ekonomi.....	15
Bedömning.....	16
Granskning av räkenskaper .....	17
Årsbokslut.....	17
Bilaga.....	18

# Revisionskontorets årsrapport

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. I 12 kap 1 § kommunallagen (2017:725) anges att revisorernas uppgift är att pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen som görs inom nämnderna är tillräcklig.

I Revisionskontorets årsrapport sammanfattar yrkesrevisorn det gångna årets granskning av respektive nämnd. Syftet med rapporten är att ge de förtroendevalda revisorerna underlag för sin lagstadgade prövning. Följande granskningsinsatser ligger till grund för upprättad årsrapport:

- Löpande genomgång av nämndens beslut och beslutsunderlag
- Dialog med Region Skånes revisorer, nämndens presidium och berörd förvaltning
- Fördjupade granskningar och förstudier som genomförts under året
- Analys och bedömning av granskningsresultatet i förhållande till revisionskriterier

Fördjupade granskningar rapporteras i sin helhet i enskilda rapporter. Alla publikationer finns på Region Skånes revisorers hemsida <https://www.skane.se/politik-och-demokrati/revision/>.

Granskningen har utförts av Jonna Toresten, certifierad kommunal revisor. Yrkesrevisorn har prövat sitt oberoende i enlighet med SKYREV:s rekommendation R2 och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen. George Smidlund, revisionsdirektör och certifierad kommunal revisor, har kvalitetssäkrat rapporten.

# Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som utgör underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar av granskningsresultatet.

Revisionskriterier utgörs exempelvis av lagstiftning samt mål och andra beslut i fullmäktige. Nedan anges aktuella revisionskriterier per granskningsområde som tillämpas i denna rapport.

## Intern kontroll:

- 6 kap. 6 § Kommunallagen (2017:725)
- Anvisningar för intern kontroll i Region Skåne 2024 – 2026

## Verksamhet och ekonomi:

- 6 kap Kommunallagen (2017:725)
- Regionfullmäktiges mål, uppdrag och regionbidrag (Verksamhetsplan och budget 2025 med plan för 2026 – 2027, 2024-11-04—05)
- Regionfullmäktiges uppföljnings- och rapporteringsanvisningar (Verksamhetsplan och budget 2025 med plan för 2026 – 2027, 2024-11-04—05)
- Nämndens verksamhetsplan och internbudget 2025

## Räkenskaper:

- Kommunallagen (2017:725) och Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning
- God redovisningssed, definierad av Rådet för Kommunal Redovisning (RKR) och Sveriges kommuner och regioner (SKR)

## Bedömningsskala

Nedan anges den bedömningsskala som används för att tydliggöra granskningsresultatet i förhållande till angivna revisionskriterier. Begreppen (tillräcklig, ändamålsenlig och tillfredsställande) är hämtade från kommunallagens 12:e kapitel där det anges vad revisorerna ska ta ställning till. Identifierade avvikelser anges i rapporten som *förbättringsområden* (att åtgärda). Vid väsentliga avvikelser kan revisorerna besluta om att skicka årsrapporten till nämnden för svar om hur och när åtgärder ska vidtas.

Tillräcklig intern kontroll  
Ändamålsenlig verksamhet  
Tillfredsställande ekonomi

} Kriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Ingen/mindre avvikelser

Inte helt tillräcklig intern kontroll  
Inte helt ändamålsenlig verksamhet  
Inte helt tillfredställande ekonomi

} Kriterierna är inte helt uppfyllda. Avvikelser förekommer

Inte tillräcklig intern kontroll  
Inte ändamålsenlig verksamhet  
Inte tillfredställande ekonomi

} Kriterierna är inte uppfyllda. Väsentliga avvikelser

Räkenskaperna bedöms som i allt väsentligt rättvisande eller ej rättvisande.

# Sammanfattning

## Intern kontroll

Sammanfattningsvis bedöms kollektivtrafiknämndens interna kontroll som **inte helt** tillräcklig. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Kollektivtrafiknämndens interna kontroll har granskats fördjupat inom ett område 2025, *Upphandlingar inom området kollektivtrafik*. Granskningen har visat att det finns vissa förbättringsområden inom nämndens hantering av upphandlingar och interna kontroll, bland annat avseende dokumentation kopplat till direktupphandlingar och avrop.

Den övergripande granskningen av kollektivtrafiknämndens arbete med riskanalys- och riskhanteringsplan har påvisat en systematisk hantering som lever upp till Region Skånes anvisningar för arbetet med intern kontroll.

Identifierade förbättringsområden:

- Vidta åtgärder i enlighet med rekommendationer som framgår i granskning av *Upphandlingar inom området kollektivtrafik*, rapport nr. 7.

## Verksamhet

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett **ändamålsenligt** sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Kollektivtrafiknämndens uppföljning har visat på en inte helt ändamålsenlig måluppfyllelse avseende nämndens egna målsättningar då sex av 18 mål har uppnåtts under 2025. Målsättningarna avseende punktlighet och NKI är fortsatt utmanande för Skånetrafiken att uppnå. En huvuddel av målen, däribland punktlighet och NKI, är påverkade av externa faktorer som exempelvis infrastruktur och obehöriga på spåren – faktorer som inte är inom ramen för verksamhetens egen rådighet. Samtidigt uppnås målen avseende ekonomi, NKI trygghet och punktlighet regionbuss.

Verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar som nämnden har tilldelats i reglementet. Uppdraget som nämnden tilldelats i Region Skånes verksamhetsplan för

2025 har arbetats med och kommer fortsätta arbetas med framöver. Nämnden har vidare en tillfredställande löpande uppföljning av verksamheten.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Fortsatt arbete för ökad måluppfyllelse

## Ekonomi

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt **tillfredställande sätt**. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Kollektivtrafiknämndens resultat för 2025 uppgick till +803 miljoner kronor och nämnden har således en ekonomi i balans. Nämndens resultat bedöms vara i enlighet med regionfullmäktiges övergripande mål, *en långsiktigt stark ekonomi*. Även målet avseende självfinansieringsgraden har uppnåtts då självfinansieringsgraden har bibehållits på samma nivå som tidigare år. Slutligen har nämnden en tillfredsställande uppföljning av ekonomin.

## Räkenskaper

Sammanfattningsvis bedöms räkenskaperna i allt väsentligt som rättvisande.

## Nämndens ansvarsområde

Nämndens ansvarar för följande områden (urval):

- Har ansvar för planering och genomförande av lokal och regional kollektivtrafik.
- Beslutar om allmän trafikplikt.
- Bereder förslag om regionalt trafikförsörjningsprogram vart fjärde år, eller när regionfullmäktige beslutar, samt ansvarar för programmets genomförande.
- Ska delta i utarbetandet och genomförande av den regionala transportinfrastrukturplanen.
- Har ansvar för sjukresorna i Region Skåne samt ansvarar för färdtjänst och riksfärdtjänst i de kommuner där huvudmannskapet övertagits av Region Skåne.
- Ansvarar för upphandlingar inom trafikområdet och följer upp sådan verksamhet som bedrivs av privata utförare.
- Har ansvar för personal- och arbetsmiljöfrågor inom sitt verksamhetsområde med undantag för de frågor som anges i 2§ i Reglemente för styrelser och nämnder i Region Skåne.

# Granskning av nämndens interna kontroll

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet intern kontroll. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

<p>Beslutat om riskanalys- och riskhanteringsplan</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har beslutat om reviderad riskanalys- och riskhanteringsplan i enlighet med Region Skånes anvisningar och instruktioner för intern kontroll. Sex risker ska följas upp under 2025.</p>
<p>Riskanalys och riskhanteringsplan innehåller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beskrivning av risker utifrån nämndens uppdrag</li> <li>- Bedömning av riskvärden</li> <li>- Beskrivning och motivering till riskernas hanteringsmetod/-er</li> <li>- Beslut om uppföljning av riskerna</li> <li>- Obligatoriska riskområden – Valfärdsbrott och oegentligheter</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Reviderad riskanalys- och riskhanteringsplan innehåller samtliga delar som ska ingå i enlighet anvisningar och instruktioner för intern kontroll i Region Skåne. Obligatoriskt område att beakta, välfärdsbrottslighet/Oegentligheter, har beaktats. En risk benämnd <i>Förseingsersättning</i>, som berör bedrägligt beteende kopplat till utbetalning av förseingsersättningar, finns med riskanalys- och riskhanteringsplanen med aktiv hantering.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultat genomförd hantering</li> <li>- Förbättringsområden, vidare hanterings- och åtgärdsbehov</li> <li>- Motivering till slutligt riskvärde</li> <li>- Slutligt riskvärde</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har genomfört en årlig uppföljning av riskanalys- och riskhanteringsplanen vid sammanträdet i november 2025. Uppföljningen är i enlighet med Region Skånes anvisningar och instruktioner.</p>
<p>Genomfört riskanalysen- och riskhanteringsplan</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Beslutad riskanalys- och riskhanteringsplan har genomförts i enlighet med planen.</p>

<p>Vidtagna åtgärder för att stärka den interna kontrollen</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har genomfört en årlig uppföljning av riskanalys- och riskhanteringsplanen vid sammanträdet i november 2025. I den årliga uppföljningen har nämnden konstaterat vilka vidare förbättringsområden som finns och som ska arbetas vidare med.</p> <p>Under 2025 har kollektivtrafiknämnden också beslutat om revideringar av nämndens delegationsordning i enlighet med revisionens rekommendationer från tidigare granskning av delegerade beslut (2023).</p>
--	---

Nämndens interna kontroll har granskats fördjupat inom ett område 2025. Nedan anges titel, bedömning samt iakttagelser och förbättringsområden.

<p>Upphandling inom området kollektivtrafik (Rapport nr. 7)</p>	<p>Den sammanfattande bedömningen är att kollektivtrafiknämnden inte helt har en tillräcklig intern kontroll som säkerställer följsamhet till gällande lagstiftningar och regelverk inom området.</p> <p>Granskningen har visat att nämnden delvis säkerställt att upphandlingar inom området genomförs i enlighet med gällande regelverk för upphandling inom kollektivtrafik och Region Skånes interna regelverk. Genomförda stickprov visar att det i huvudsak finns en god följsamhet till gällande lag och Region Skånes interna styrdokument. Samtidigt konstateras att det förekommer brister i dokumentationen, särskilt vid direktupphandlingar och avrop.</p> <p>Det framkommer vidare att det inte finns några system eller rutiner för att följa upp omfattningen av direktupphandlingar samt inköp utanför avtal och därmed är de systemstöd som används i samband med återrapportering och uppföljning avseende upphandlingar inte helt ändamålsenliga.</p> <p>I rapporten lämnas två rekommendationer till kollektivtrafiknämnden.</p>
---	---

## Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms kollektivtrafiknämndens interna kontroll som **inte helt** tillräcklig. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Kollektivtrafiknämndens interna kontroll har granskats fördjupat inom ett område 2025, *Upphandlingar inom området kollektivtrafik*. Granskningen har visat att det finns vissa förbättringsområden inom nämndens hantering av upphandlingar och interna kontroll, bland annat avseende dokumentation kopplat till direktupphandlingar och avrop.

Den övergripande granskningen av kollektivtrafiknämndens arbete med riskanalys- och riskhanteringsplan har påvisat en systematisk hantering som lever upp till Region Skånes anvisningar för arbetet med intern kontroll.

Identifierade förbättringsområden:

- Vidta åtgärder i enlighet med rekommendationer som framgår i granskning av *Upphandlingar inom området kollektivtrafik*, rapport nr. 7.

# Granskning av nämndens verksamhet

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *verksamhet*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelse), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

<p>Upprättat verksamhetsplan</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har antagit en verksamhetsplan för 2025, vilken beslutades vid sammanträdet i december 2024. I verksamhetsplanen framgår bland annat de övergripande målen, specifika målsättningar för 2025 samt de särskilda uppdragen för 2025.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <p>Nämnd/styrelse har följt upp verksamheten genom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fördjupad månadsuppföljning i xx, xx och xx.</li> <li>• Delårsrapportering</li> <li>• Årsrapportering</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har genomfört uppföljning av verksamheten löpande genom fördjupade månadsuppföljningar, delårsrapportering samt årsrapportering.</p>
<p>Har vidtagit åtgärder</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Under 2025 har kollektivtrafiknämnden bland annat fattat beslut om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppdra trafikdirektören att följa utvecklingen av resande utan giltigt färdbevis och återrapportera detta till nämnden. Vid sammanträdet i december 2025 fick trafikdirektören även i uppdrag att ansöka hos Transportstyrelsen om ny tilläggsavgift på 1850 kronor, med anledning av ökat fusk med färdbevis.</li> <li>• Med anledning av återrapportering av forskningsstudie om bussförare arbetsmiljö togs beslut om att ta fram teman och avsätta tid för vidare fördjupad dialog och workshops.</li> <li>• Förlänga piloten Skåneflex till fas 2.</li> </ul> <p>Av verksamhetsberättelse per helår och fördjupade månadsuppföljningar framgår vidare:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krisorganisationsarbetet och kriskommunikation revideras.</li> <li>• Investeringsbeslut för nästa generation Öresundståg (NGÖ) togs i september 2025.</li> <li>• En tvärfunktionell arbetsgrupp inom Skånetrafiken tillsattes under 2025 för att utreda och analysera orsakerna till det minskade resandet.</li> </ul>
<p>Uppfyllt uppdrag i verksamhetsplan och budget</p>	<p><b>Uppfyllt</b> I Region Skånes verksamhetsplan och budget för 2025 framgick följande uppdrag för kollektivtrafiknämnden (nämndens beslut/åtgärder i kursiv text):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utreda hur en överflyttning kan ske från sjukresor till allmänna kollektivtrafiken för de som har möjlighet att resa med denna. Kollektivtrafiknämnden har huvudansvaret och uppdraget ska ske i samverkan med hälso- och sjukvårdsnämnden och samtliga sjukhusstyrelserna. (Uppdrag 2024) – Kollektivtrafiknämnden fick återrapporering om arbetet med uppdraget vid sammanträdet i augusti 2025. Återrapporeringen visar på att projektet hittills lagt en stabil grund för fortsatt utvecklingsarbete och att det finns potential att minska antalet sjukresor genom ökad användning av kollektivtrafik, förutsatt att vissa åtgärder genomförs. Arbetet i projektform är nu avslutat men arbete med uppdraget kommer fortgå.</li> </ul>
<p>Bedrivit verksamhet i enlighet med reglemente</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Granskning av nämndens handlingar har visat att verksamheten har bedrivits i enlighet med ansvar och uppdrag som nämnden tilldelats från regionfullmäktige i reglementet.</p>
<p>Inriktning i enlighet med regionfullmäktiges mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bättre liv och hälsa för fler</li> </ul>	<p><b>Inte helt uppfyllt</b> Kollektivtrafikens mål och resultat finns att se under <b>bilaga 1</b>.</p> <p>Resultatet av kollektivtrafiknämndens verksamhet bedöms sammantaget inte helt vara i enlighet med regionfullmäktiges</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tillgänglighet och kvalitet</li> </ul>	<p>övergripande mål. Detta då nämndens resultat inte helt uppnår beslutade målnivåer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hållbar utveckling i hela Skåne</li> </ul>	<p>Det ska dock noteras att det för flera av målen som inte helt uppnås är påverkade av externa faktorer utanför nämnden rådighet som exempelvis infrastrukturen och obehöriga på spåren.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet</li> </ul>	<p>Det ska dock noteras att det för flera av målen som inte helt uppnås är påverkade av externa faktorer utanför nämnden rådighet som exempelvis infrastrukturen och obehöriga på spåren.</p>

## Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett **ändamålsenligt** sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Kollektivtrafiknämndens uppföljning har visat på en inte helt ändamålsenlig måluppfyllelse avseende nämndens egna målsättningar då sex av 18 mål har uppnåtts under 2025. Målsättningarna avseende punktlighet och NKI är fortsatt utmanande för Skånetrafiken att uppnå. En huvuddel av målen, däribland punktlighet och NKI, är påverkade av externa faktorer som exempelvis infrastruktur och obehöriga på spåren – faktorer som inte är inom ramen för verksamhetens egen rådighet. Samtidigt uppnås målen avseende ekonomi, NKI trygghet och punktlighet regionbuss.

Verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar som nämnden har tilldelats i reglementet. Uppdraget som nämnden tilldelats i Region Skånes verksamhetsplan för 2025 har arbetats med och kommer fortsätta arbetas med framöver. Nämnden har vidare en tillfredställande löpande uppföljning av verksamheten.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Fortsatt arbete för ökad måluppfyllelse

## Granskning av nämndens ekonomi

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet ekonomi. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområden som helhet.

<p>Upprättat internbudget</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har upprättat en internbudget i balans för 2025 i enlighet med regionfullmäktiges verksamhetsplan och budget.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <p>Nämnd/styrelse har följt upp ekonomin i samband med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fördjupade månadsrapporter i mars, maj och oktober</li> <li>• Delårsrapportering</li> <li>• Årsrapportering</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämnden har genomfört kontinuerliga uppföljningar av ekonomin genom fördjupade månadsuppföljningar, delårsrapportering samt årsrapportering.</p>
<p>Har vidtagit åtgärder</p>	<p><b>Uppfyllt</b> Kollektivtrafiknämndens ekonomiska resultat och prognos har under hela 2025 varit positiv och därmed har inte några större åtgärder, i form av exempelvis ekonomiska handlingsplaner, varit aktuella för nämnden. Av verksamhetsberättelse per delår och helår framgår att Skånetrafiken fortsatt arbetar med de aktiviteter som har anknytning till Omställningsarbetet i Region Skåne med syfte att arbeta effektivare och sänka kostnaderna på längre sikt.</p>
<p>Inriktning i enlighet med regionfullmäktiges mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En långsiktigt stark ekonomi</li> </ul>	<p><b>Uppfyllt</b> Resultatet av nämndens verksamhet bedöms vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål – en långsiktigt stark ekonomi. Resultatet för 2025 är 803 miljoner kronor högre än budget.</p> <p>Avseende målet ”Kollektivtrafiken ska fortsätta utvecklas på ett effektivt sätt genom att självfinansieringsgraden bibehålls eller ökar” framgår av verksamhetsberättelse per helår att</p>

	målet uppfyllts. Självfinansieringsgraden för helår 2025 uppgår till 54,1 procent, vilket är i linje med 2024 då det uppgick till 54,4 procent.
--	---

## Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt **tillfredställande sätt**. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Kollektivtrafiknämndens resultat för 2025 uppgick till +803 miljoner kronor och nämnden har således en ekonomi i balans. Nämndens resultat bedöms vara i enlighet med regionfullmäktiges övergripande mål, *en långsiktigt stark ekonomi*. Även målet avseende självfinansieringsgraden har uppnåtts då självfinansieringsgraden har bibehållits på samma nivå som tidigare år. Slutligen har nämnden en tillfredsställande uppföljning av ekonomin.

# Granskning av räkenskaper

Räkenskapsrevisionen har utförts av Azets Revision och Rådgivning AB på uppdrag av revisorerna.

## Årsbokslut

Baserat på den utförda granskningen gör Azets bedömningen att de inte noterat några avvikelser som de bedömt är av sådan väsentlighet att det behövts föras vidare till granskningsrapporten för Region Skåne som en helhet. Periodens resultatutfall är 803 miljoner kronor högre än budget.

## Bilaga

Skånetrafikens beslutade måttal 2025 som angivna i kollektivtrafiknämndens verksamhetsplan och budget. Resultat redovisas inom parentes:

- Antal resor totalt med Skånetrafiken ska uppgå till 176 miljoner (171,5 miljoner)
- Antalet resor med tåg ska uppgå till 56 miljoner (57,3 miljoner)
- Antalet resor med stadsbuss ska uppgå till 87 miljoner (82 miljoner)
- Antalet resor med regionbuss ska uppgå till 31,5 miljoner (30,6 miljoner)
- Antalet resor med serviceresor ska uppgå till 1,6 miljoner (1,6 miljoner)
- NKI senaste resan ska nå 80% (73%)
- NKI Trygghet ska nå 72% (73%)
- NKI Prisvärt ska nå 43% (37%)
- NKI senaste resan med serviceresor ska nå 92% (90%)
- NKI Trygghet Serviceresor ska nå 80% (80%)
- Marknadsandel, av motoriserade resande, ska uppnå 35% (27%)
- Punktlighet avseende Pågatågen ska uppnå 91% (90%)
- Punktlighet avseende Öresundståg ska uppnå 90% (81%)
- Punktlighet avseende stadsbuss ska uppnå 83% (82%)
- Punktlighet avseende regionbuss ska uppnå 83% (83%)
- Punktlighet avseende serviceresor ska uppnå 92% (89%)
- Självfinansieringsgraden ska bibehållas eller öka,  $\geq 50,3\%$  (54,1%)
- Hållbart medarbetarengagemang ska öka,  $> 80\%$  (79%)