

Årsrapport 2025

Fastighets- och servicenämnden

Revisionskontoret

Årsrapporten är ett utkast och inte en offentlig handling fram till dess att revisorskollegiet beslutar om revisionsberättelsen 2025.

Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.

Innehållsförteckning

Revisionskontorets årsrapport	3
Revisionskriterier	4
Bedömningsskala	5
Sammanfattning	6
Intern kontroll.....	6
Verksamhet.....	6
Ekonomi	7
Räkenskaper.....	7
Nämndens ansvarsområde	8
Granskning av nämndens interna kontroll	9
Bedömning.....	10
Granskning av nämndens verksamhet.....	11
Bedömning.....	13
Granskning av nämndens ekonomi.....	14
Bedömning.....	15
Granskning av räkenskaper	16
Årsbokslut.....	16
Bilaga 1	17
1.1 Regionfastigheter.....	17
1.1.1 Ökad tillgänglighet	17
1.1.2 Säkrad kompetensförsörjning	18
1.1.3 God ekonomisk hushållning	18
1.2 Regionservice	19
1.2.1 Självklar tjänstepartner.....	19
1.2.2 Effektiva servicelösningar	20
1.2.3 Hållbar resursanvändning.....	21
1.2.4 Valfungerande arbetsplats	22
1.2.5 Ekonomi i balans	23

Revisionskontorets årsrapport

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. I 12 kap 1 § kommunallagen (2017:725) anges att revisorernas uppgift är att pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen som görs inom nämnderna är tillräcklig.

I Revisionskontorets årsrapport sammanfattar yrkesrevisorn det gångna årets granskning av respektive nämnd. Syftet med rapporten är att ge de förtroendevalda revisorerna underlag för sin lagstadgade prövning. Följande granskningsinsatser ligger till grund för upprättad årsrapport:

- Löpande genomgång av nämndens beslut och beslutsunderlag
- Dialog med Region Skånes revisorer, nämndens presidium och berörd förvaltning
- Fördjupade granskningar och förstudier som genomförts under året
- Analys och bedömning av granskningsresultatet i förhållande till revisionskriterier

Fördjupade granskningar rapporteras i sin helhet i enskilda rapporter. Alla publikationer finns på Region Skånes revisorers hemsida <https://www.skane.se/politik-och-demokrati/revision/>.

Granskningen har utförts av Jonna Torestén, certifierad kommunal revisor. Yrkesrevisorn har prövat sitt oberoende i enlighet med SKYREV:s rekommendation R2 och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen. George Smidlund, revisionsdirektör och certifierad kommunal revisor, har kvalitetssäkrat rapporten.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som utgör underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar av granskningsresultatet. Revisionskriterier utgörs exempelvis av lagstiftning samt mål och andra beslut i fullmäktige. Nedan anges aktuella revisionskriterier per granskningsområde som tillämpas i denna rapport.

Intern kontroll:

- 6 kap. 6 § Kommunallagen (2017:725)
- Anvisningar för intern kontroll i Region Skåne 2024 – 2026

Verksamhet och ekonomi:

- 6 kap Kommunallagen (2017:725)
- Regionfullmäktiges mål, uppdrag och regionbidrag (Verksamhetsplan och budget 2025 med plan för 2026 – 2027, 2024-11-04—05)
- Regionfullmäktiges uppföljnings- och rapporteringsanvisningar (Verksamhetsplan och budget 2025 med plan för 2026 – 2027, 2024-11-04—05)
- Nämndens verksamhetsplan och internbudget 2025

Räkenskaper:

- Kommunallagen (2017:725) och Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning
- God redovisningssed, definierad av Rådet för Kommunal Redovisning (RKR) och Sveriges kommuner och regioner (SKR)

Bedömningsskala

Nedan anges den bedömningsskala som används för att tydliggöra granskningsresultatet i förhållande till angivna revisionskriterier. Begreppen (tillräcklig, ändamålsenlig och tillfredsställande) är hämtade från kommunallagens 12:e kapitel där det anges vad revisorerna ska ta ställning till. Identifierade avvikelser anges i rapporten som *förbättringsområden* (att åtgärda). Vid väsentliga avvikelser kan revisorerna besluta om att skicka årsrapporten till nämnden för svar om hur och när åtgärder ska vidtas.

Tillräcklig intern kontroll
Ändamålsenlig verksamhet
Tillfredsställande ekonomi

} Kriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Ingen/mindre avvikelser

Inte helt tillräcklig intern kontroll
Inte helt ändamålsenlig verksamhet
Inte helt tillfredställande ekonomi

} Kriterierna är inte helt uppfyllda. Avvikelser förekommer

Inte tillräcklig intern kontroll
Inte ändamålsenlig verksamhet
Inte tillfredställande ekonomi

} Kriterierna är inte uppfyllda. Väsentliga avvikelser

Räkenskaperna bedöms som i allt väsentligt rättvisande eller ej rättvisande.

Sammanfattning

Intern kontroll

Sammanfattningsvis bedöms nämndens interna kontroll som **inte helt** tillräcklig. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Genomförd fördjupad granskning avseende e-tjänstekort, reservkort och nyckelkort har påvisat förbättringsområden. Nämnden uppmanas således beakta rekommendationerna som lämnats i rapporten.

Fastighets- och servicenämnden har, avseende den löpande interna kontrollen, beslutat om och genomfört riskanalys- och riskhanteringsplanen i enlighet med Region Skånes anvisningar och instruktioner.

Identifierade förbättringsområden:

- Beakta rekommendationerna i rapporten avseende E-tjänstekort, reservkort och nyckelkort (rapport nr. 3).

Verksamhet

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett **inte helt** ändamålsenligt sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Fastighets- och servicenämnden har delvis beslutat om tydligt mätbara förvaltningsmål för att kunna följa Regionfastigheters och Regionservices respektive verksamhet. Det noteras saknas nedbrutna förvaltningsmål för Regionfastigheter för två av regionfullmäktiges övergripande mål. Uppföljning har visat att flera av förvaltningsmålen uppnås, men inte samtliga.

Nämnden bedöms dock ha skött verksamheterna på ett sätt som i huvudsak är i linje med de av regionfullmäktige beslutade övergripande målen och i linje med nämndens uppdrag. Nämnden bedöms också ha bedrivit verksamheterna i enlighet med reglemente och har en systematisk uppföljning av verksamheterna.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Ökad måluppfyllelse

Ekonomi

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt **inte helt** tillfredställande sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Fastighets- och servicenämnden redovisar ett resultat på – 600 000 kronor. Vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans har enbart delvis haft effekt under innevarande år då förvaltningen Regionfastigheter uppvisar ett positivt resultat medan förvaltningen Regionservice uppvisar ett negativt resultat. Det finns således ett fortsatt behov av åtgärder för att säkerställa en ekonomi i balans framöver, särskilt avseende förvaltningen Regionservice.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Fortsätt vidta åtgärder för att nå en ekonomi i balans

Räkenskaper

Sammanfattningsvis bedöms räkenskaperna som i allt väsentligt rättvisande.

Nämndens ansvarsområde

Nämndens ansvarar för följande områden (urval):

Fastighets- och servicenämnden ska ansvara för Region Skånes fastighetsförvaltning, fastighetsunderhåll, lokalförsörjning och externa hyresavtal.

Fastighets- och servicenämnden ska därutöver ansvara för Region Skånes gemensamma servicefunktioner i enlighet med riktlinjer från regionstyrelsen.

Nämnden ansvarar för personal- och arbetsmiljöfrågor inom sitt verksamhetsområde med undantag av de frågor som anges i 2 § i detta reglemente.

Nämnden ska ansvara för ekonomisk, teknisk och juridisk förvaltning av Region Skånes fastighetsbestånd samt företräda Region Skåne som hyresvärd gentemot externa hyresgäster och som hyresgäst i förhållande till externa hyresvärdar.

Nämnden ansvarar för fastighetsunderhåll inom ramen för beslutad budget och investeringar som definieras i direktiv och riktlinjer från regionstyrelsen.

Fastighetsunderhållet ska medverka till att bibehålla byggnadernas värde och funktion samt säkerställa en säker och energieffektiv drift såväl verksamhetsmässigt som tekniskt och hygieniskt.

Nämnden ska ansvara för genomförandet av regionfullmäktiges och regionstyrelsens policy och riktlinjer för energieffektiviseringar och miljöförbättrande åtgärder inom gods- och persontransporter samt fastighetsutveckling.

Nämnden ansvarar för upphandlingar inom sitt ansvarsområde och följer upp sådan verksamhet som bedrivs av privata utförare.

Granskning av nämndens interna kontroll

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet intern kontroll. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

<p>Beslutat om riskanalys- och riskhanteringsplan</p>	<p>Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden beslutade om reviderad riskanalys- och riskhanteringsplan vid sammanträdet i februari 2025.</p>
<p>Riskanalys och riskhanteringsplan innehåller:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beskrivning av risker utifrån nämndens uppdrag - Bedömning av riskvärden - Beskrivning och motivering till riskernas hanteringsmetod/-er - Beslut om uppföljning av riskerna - Obligatoriska riskområden – Valfärdsbrott och oegentligheter 	<p>Uppfyllt Reviderad riskanalys- och riskhanteringsplan innehåller samtliga obligatoriska delar, i enlighet med Region Skånes anvisningar och instruktioner för intern kontroll. Fastighets- och servicenämnden har även, i enlighet med instruktion, beaktat riskområdena välfärdsbrott/oegentligheter.</p>
<p>Genomfört uppföljning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultat genomförd hantering - Förbättringsområden, vidare hanterings- och åtgärdsbehov - Motivering till slutligt riskvärde - Slutligt riskvärde 	<p>Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden behandlade uppföljning av riskanalys- och riskhanteringsplanen vid sammanträdet i september 2025 och uppföljningen är i enlighet med Region Skånes anvisningar och instruktioner.</p>
<p>Genomfört riskanalysen- och riskhanteringsplan</p>	<p>Uppfyllt Beslutad riskanalys-och riskhanteringsplan har genomförts enligt plan.</p>

Vidtagna åtgärder för att stärka den interna kontrollen	Uppfyllt Efter genomförd riskhantering har förbättringsområden och vidare hanteringsbehov identifierats för samtliga risker som har följts upp.
---	--

Nämndens interna kontroll har granskats fördjupat inom ett område 2025. Nedan anges titel, bedömning samt iakttagelser och förbättringsområden.

E-tjänstekort, reservkort och nyckelkort (rapport nr. 3)	Fördjupad granskning avseende Region Skånes hantering av e-tjänstekort, reservkort och nyckelkort har påvisat att nämndens interna kontroll inom detta område brister. Fyra rekommendationer riktas till fastighets- och servicenämnden i rapporten.
--	---

Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms nämndens interna kontroll som **inte helt** tillräcklig. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Genomförd fördjupad granskning avseende e-tjänstekort, reservkort och nyckelkort har påvisat förbättringsområden. Nämnden uppmanas således beakta rekommendationerna som lämnats i rapporten.

Fastighets- och servicenämnden har, avseende den löpande interna kontrollen, beslutat om och genomfört riskanalys- och riskhanteringsplanen i enlighet med Region Skånes anvisningar och instruktioner.

Identifierade förbättringsområden:

- Beakta rekommendationerna i rapporten avseende E-tjänstekort, reservkort och nyckelkort (rapport nr. 3).

Granskning av nämndens verksamhet

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *verksamhet*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

Upprättat verksamhetsplan	Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden har upprättat och beslutat om en verksamhetsplan för 2025 vid sammanträdet i december 2024.
Genomfört uppföljning Nämnd/styrelse har följt upp verksamheten genom: <ul style="list-style-type: none">Fördjupade månadsuppföljningar per mars, maj och oktoberVerksamhetsberättelse per delårVerksamhetsberättelse per helår	Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden har löpande följt upp verksamheterna genom fördjupade månadsrapporter, verksamhetsberättelse per delår och helår.
Har vidtagit åtgärder	Uppfyllt Nämnden har löpande följt verksamheten under 2025 och har vid behov tagit nya beslut, exempelvis om reviderade upphandlingsplaner för respektive förvaltning, fördjupad utredning avseende Malmö sjukhusområde och beslut om tilläggsfinansiering för projekt.
Uppfyllt uppdrag i verksamhetsplan och budget	Uppfyllt I Region Skånes verksamhetsplan och budget 2025 framgår inga nya riktade uppdrag till Fastighets- och servicenämnden 2025. Däremot framgår, likt tidigare, att nämnden ska ha: <ul style="list-style-type: none">Effektiva servicetjänster för ökad tillgänglighet (Regionservice)Hållbart och effektivt fastighetsägarskap (Regionfastigheter) I nämndens verksamhetsberättelse per helår framgår hur respektive förvaltning arbetat med dessa övergripande mål.

	<p>Regionservice redovisar att förvaltningen under 2025 har genomfört ett omfattande effektiviseringsarbete, som uppgick till 88,6 miljoner kronor.</p> <p>Regionfastigheter redovisar att arbete för ett långsiktigt hållbart fastighetsägarskap fortgår i enlighet med antagen fastighetsägarstrategi och tillhörande handlingsplan samt Strategi för en grön infrastruktur i Region Skåne. Vidare har förvaltningen exempelvis börjat genomföra energikartläggningar i egen regi.</p> <p>Respektive förvaltning har förvaltningsmål kopplat till ovan uppdrag och regionfullmäktiges mål, dessa redovisas i nedan text avseende arbete i inriktning med regionfullmäktiges mål.</p>
<p>Bedrivit verksamhet i enlighet med reglemente</p>	<p>Uppfyllt Granskning av nämndens handlingar visar att verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar och uppdrag som nämnden har fått från fullmäktige i reglementet.</p>
<p>Inriktning i enlighet med regionfullmäktiges mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bättre liv och hälsa för fler - Tillgänglighet och kvalitet - Hållbar utveckling i hela Skåne - Attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet 	<p>Inte helt uppfyllt Fastighets- och servicenämnden har för respektive förvaltning brutit ned regionfullmäktiges övergripande mål till förvaltningsmål. Information om respektive förvaltningsmål och resultat återges i bilaga 1. Av uppföljningen i verksamhetsberättelse per helår framgår att flera förvaltningsmål uppnås, men inte samtliga.</p> <p>Regionfastigheter saknar nedbrutna förvaltningsmål inom <i>Bättre liv och hälsa för fler</i> och <i>Hållbar utveckling Skåne</i>. I verksamhetsberättelse per helår redovisas dock hur verksamheten arbetar mot sitt övergripande mål: <i>Hållbart och effektivt fastighetsägarskap</i> i anknytning till dessa övergripande mål.</p>

Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett **inte helt** ändamålsenligt sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Fastighets- och servicenämnden har delvis beslutat om tydligt mätbara förvaltningsmål för att kunna följa Regionfastigheters och Regionservices respektive verksamhet. Det noteras saknas nedbrutna förvaltningsmål för Regionfastigheter för två av regionfullmäktiges övergripande mål. Uppföljning har visat att flera av förvaltningsmålen uppnås, men inte samtliga.

Nämnden bedöms dock ha skött verksamheterna på ett sätt som i huvudsak är i linje med de av regionfullmäktige beslutade övergripande målen och i linje med nämndens uppdrag. Nämnden bedöms också ha bedrivit verksamheterna i enlighet med reglemente och har en systematisk uppföljning av verksamheterna.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Ökad måluppfyllelse

Granskning av nämndens ekonomi

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet ekonomi. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelser), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområden som helhet.

Upprättat internbudget	Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden har upprättat och beslutat om en internbudget vid sammanträdet i december 2024.
Genomfört uppföljning Nämnd/styrelse har följt upp ekonomin i samband med: <ul style="list-style-type: none">Fördjupade månadsuppföljningar per mars, maj och oktoberVerksamhetsberättelse per delårVerksamhetsberättelse per helår	Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden har löpande genomfört uppföljning genom fördjupade månadsrapporter, verksamhetsberättelse per delår och helår.
Har vidtagit åtgärder	Uppfyllt Fastighets- och servicenämnden har under 2025 vidtagit åtgärder i syfte att uppnå en ekonomi i balans. Vid mötet i februari 2025 beslutade nämnden om en handlingsplan för ekonomi i balans. Handlingsplanen reviderades i juni där ytterligare identifierade insatser och aktiviteter lades till för Regionsservice som då redovisade en negativ prognos. I verksamhetsberättelse per helår framgår att förvaltningen Regionfastigheter nådde effektiviseringskravet för 2025 och att åtgärderna i handlingsplanen för ekonomi i balans fått effekt. För förvaltningen Regionsservice anges att initierade åtgärder för att nå en ekonomi i balans inte fullt ut realiserats under 2025.

<p>Inriktning i enlighet med regionfullmäktiges mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En långsiktigt stark ekonomi 	<p>Inte helt uppfyllt</p> <p>Förvaltningen Regionfastigheter har ett positivt resultat för 2025: +86,8 miljoner kronor. Resultatet är således i linje med budget.</p> <p>Förvaltningen Regionservice resultat för 2025 uppgår till: -87,4 miljoner kronor. Resultatet är inte i linje med budget.</p> <p>För Fastighets- och servicenämnden som helhet blir således resultatet – 600 000 kronor. Detta är inte i enlighet med målet om en långsiktigt stark ekonomi.</p>
---	---

Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha bedrivit verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt **inte helt** tillfredställande sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Fastighets- och servicenämnden redovisar ett resultat på – 600 000 kronor. Vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans har enbart delvis haft effekt under innevarande år då förvaltningen Regionfastigheter uppvisar ett positivt resultat medan förvaltningen Regionservice uppvisar ett negativt resultat. Det finns således ett fortsatt behov av åtgärder för att säkerställa en ekonomi i balans framöver, särskilt avseende förvaltningen regionservice.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Fortsätt vidta åtgärder för att nå en ekonomi i balans

Granskning av räkenskaper

Räkenskapsrevisionen har utförts av Azets på uppdrag av revisorerna.

Årsbokslut

Baserat på den utförda granskningen för Azets bedömningen att bokslutsprocessen fungerar tillfredsställande. Azets har inte noterat några avvikelser som är av sådan väsentlighet att de behövs föras vidare till granskningsrapport för Region Skåne som en helhet.

Fastighets- och servicenämndens resultatutfall är 600 tusen kronor lägre än budgeterat.

För Regionfastigheter avviker resultatet positivt jämfört med budget med 87 miljoner kronor. För Regionservice avviker resultatet negativt jämfört med budget med 87 miljoner kronor.

Bilaga 1

Nedan återges de mål som fastighets- och servicenämnden har tagit beslut om i sin verksamhetsplan för 2025 samt resultat som redovisat i verksamhetsberättelse per helår 2025.

1.1 Regionfastigheter

1.1.1 Ökad tillgänglighet

Genom fokus på ökad tillgänglighet betonar Regionfastigheter att förvaltningen sätter Region Skånes verksamheters behov av välfungerande lokaler främst. Verksamheternas behov av ändamålsenliga och driftsäkra lokaler är ledstjärnan i allt Regionfastigheter gör.

Målsättning

Regionfastigheters fokus på ökad tillgänglighet ska leda till att Region Skånes verksamheter har så ändamålsenliga och driftsäkra lokaler som möjligt. Regionfastigheter ska tillgodose verksamheternas lokalbehov utifrån vad det befintliga fastighetsbeståndet möjliggör.

Mål: Regionfastigheter ska upprätthålla värde och ändamålsenlighet i Region Skånes fastighetsbestånd.

Uppföljning

Regionfastigheter ska följa upp fokusområdets resultat genom:

- Region Skånes verksamheters skattning av ändamålsenligheten i sina lokaler, Nöjd Kund-index
Målnivå 2026: NKI 56
- Uppdaterade underhållsplaner på alla sjukhusområden och upparbetad budget för planerat underhåll per år
- Kvalitativ analys av resultatet av utförda insatser

Resultat

I Region Skånes verksamheters skattning av funktionaliteten i lokalerna, Nöjd Kund-index, har resultatet ökat till 52 från 51 2024. Underhållsplaner är uppdaterade på alla

sjukhusområden och budget för planerat underhåll per år är upparbetad. Kvalitativ analys av resultatet av utförda insatser har genomförts.

1.1.2 Säkrad kompetensförsörjning

För att klara Regionfastigheters uppdrag med att tillhandahålla ändamålsenliga lokaler till Region Skånes verksamheter är medarbetarna förvaltningens viktigaste resurs. Regionfastigheter behöver även fortsättningsvis kompetenta och professionella medarbetare och har fokus på att behålla och utveckla befintliga medarbetare samt attrahera nya kollegor.

Målsättning

Regionfastigheters fokus på säkrad kompetensförsörjning ska leda till att medarbetarna har goda förutsättningar att genomföra sitt uppdrag och därmed bidra till att Regionfastigheter lever upp till sitt uppdrag. Befintliga medarbetares trivsel, engagemang och möjligheter att utvecklas bidrar till goda resultat samt att nya medarbetare attraheras.

Mål: Andelen medarbetare som upplever sig ha goda förutsättningar att genomföra sitt uppdrag ska öka varje år fram till 2026.

Uppföljning

Regionfastigheter ska följa upp fokusområdets resultat genom: Region Skånes medarbetarenkät – hållbart medarbetarengagemang, HME, och övriga områden.

Resultat

Regionfastigheters analys visar att förvaltningens arbete med att säkra kompetensförsörjningen ger en positiv påverkan på medarbetarnas motivation och möjligheter att utföra sitt uppdrag. Fokusområdet följs upp genom resultatet av hållbart medarbetarengagemang, HME, i medarbetarenkäten. HME-värdet har ökat inom samtliga delområden; ledarskap, motivation och styrning vilket indikerar att medarbetarna upplever sig ha allt bättre förutsättningar att genomföra sitt uppdrag.

1.1.3 God ekonomisk hushållning

För att Region Skåne ska kunna förse skåningarna med hälso- och sjukvård och kollektivtrafik har Regionfastigheter i uppdrag att tillhandahålla ändamålsenliga lokaler för regionens verksamheter. Det ska Regionfastigheter göra till en så låg kostnad som möjligt, så att Region Skåne kan använda så mycket resurser som möjligt

i kärnverksamheten. Region Skåne befinner sig i ett mycket besvärligt ekonomiskt läge. Som stödverksamhet har Regionfastigheter ett särskilt ansvar att verka för god ekonomisk hushållning och samtidigt leva upp till sitt grunduppdrag.

Målsättning

Regionfastigheter har haft för vana att klara av att hålla budget. Det förändrades under 2022 som en följd av kraftigt ökade energipriser och kraftig inflation. För att kunna hålla budget framöver krävs ett mer aktivt arbete med effektivisering och hemtagning av förväntade besparingar. Regionfastigheter ska utveckla sitt arbete med budgeten som styrmedel på varje nivå i ansvarskedjan.

Mål: Regionfastigheter ska hålla antagen årlig budget.

Uppföljning

Regionfastigheter ska följa upp fokusområdets resultat genom: Budgetuppföljning på varje ansvarsnivå.

Resultat

Resultatet för 2025 uppgår till +86,8 miljoner kronor, vilket också är avvikelsen mot årsbudget. Resultatet är i linje med beräknad årsprognos som var +86,1 miljoner kronor.

1.2 Regionservice

1.2.1 Självklar tjänstepartner

Regionservice tjänster ska bidra till en ökad tillgänglighet i vården genom att frigöra tid för vårdpersonal vad gäller arbetsuppgifter, såväl vårdnära som administrativa, som har förutsättningar att utföras av servicemedarbetare.

Genom förvaltningsmålet självklar tjänstepartner bidrar Regionservice till bättre liv och hälsa för fler. Under planperioden kommer förvaltningen att arbeta med uppgiftsväxling och utveckling av tjänster utifrån koncernnytta, vilket bland annat inkluderar det fortsatta införandet av servicevärdar (RF 2022-09-08 § 166) utifrån intentionerna med rätt använd kompetens.

Region Skånes utveckling av framtidens vårdmiljöer och nya arbetssätt för med sig höga krav på att exempelvis försörjning och logistik fungerar väl i såväl vardag som i kris. Som ett led i att stärka hälso- och sjukvårdens beredskap och bidra till en mer

robust försörjning har Region Skåne beslutat om att etablera ett lager för materialförsörjning i egen regi (RS 2023-11-13 § 14), där Regionservice kommer att ansvara för införandet och driften av den nya lager- och logistikformen. Målet är att säkra en robust lagerhållning som bidrar till ökad patientsäkerhet, frigjord vårdtid och minskad miljöbelastning. Arbetet kommer att sträcka sig över flera år och omfatta flera olika aktörer inom Regionservice och Region Skåne.

För Regionservice är det även viktigt att ständigt förbättra samt hitta innovativa lösningar för att kunna möta upp förändrade kundbehov. Därför ska förvaltningen under planperioden testa innovativa lösningar och om dessa faller väl ut ska innovativa lösningar implementeras. Till aktiviteterna hör bland annat det fortsatta införandet av digitala måltidsbeställningar, ett initiativ som frigör tid för vården samt ökar patientens delaktighet i måltidsbeställningen.

Under planperioden ska Regionservice implementera ett nytt måltidskoncept samt driftsätta ett nytt produktionskök. Regionservice ska även fortsätta införandet av cirkulär möbelhantering samt fortsätta arbetet för att tillhandahålla robusta tjänster samt bedriva ett aktivt kontinuitetsarbete.

Prioriterade aktiviteter bidrar till Region Skånes omställningsarbete 2024–26, i huvudsak ökad tillgänglighet.

Uppföljning

Målet självklar tjänstepartner bedöms utifrån indikatorn frigjord tid. Önskat resultat är att Regionservice ska frigöra motsvarande 35 000 timmar genom uppgiftsväxling.

Resultat

Regionservice bedömer att målet nåddes under året. Målsättningen var att frigöra 35 000 timmar genom uppgiftsväxling, och utfallet exklusive avslutade servicetjänster uppgick till 46 100 timmar. Beaktat avslutade servicetjänster uppgick resultatet till 19 200 timmar.

1.2.2 Effektiva servicelösningar

Genom förvaltningsmålet effektiva servicelösningar bidrar Regionservice till det övergripande målet tillgänglighet och kvalitet. Detta inåtriktade mål fokuserar på den egna verksamheten och hur de interna arbetsprocesserna fungerar.

Regionservice verkar i en komplex miljö där förvaltningens flöden påverkar vården i sitt uppdrag. Under verksamhetsåret ska Regionservice arbeta för standardiserade flöden – och förbättra dessa utifrån kontinuitet, effektivitet, kvalitet. Regionservice ska också säkerställa effekthemtagning av pågående insatser.

För att ytterligare förbättra förvaltningens egna processer behöver Regionservice ha tillgängliga data för styrning och utveckling. Detta bedrivs fortsatt inom ramen för förvaltningens projekt produktions-och leveransuppföljning. Regionservice ska även verka för optimering och digitalisering av flöden och på sikt för helautomatiserat där det är möjligt.

Inom Regionservice ska även ett större arbete för att säkra att förvaltningen har de systemstöd som behövs när plattformen CAFM ska ersättas. Detta arbete bedrivs inom ramen för det som kallas CAFM färdplan. Regionservice ansvarar för att beskriva verksamhetens behov och förvaltning Digitalisering IT och MT föreslår lösning. Där det är lämpligt ska befintliga system i Region Skåne användas.

Regionservice ska även fortsätta bedriva programmet Robust textilförsörjning. Syftet med arbetet är att skapa ett modernt tvätteri med hög driftsäkerhet, god arbetsmiljö och ett minskat textilsvinn, bland annat med stöd av ny teknik.

Uppföljning

Förvaltningsmålet effektiva servicelösningar bedöms utifrån uppsatt effektiviseringskrav att Regionservice under 2025 ska skapa förutsättningar för att möta framtida behov, genom kostnadssänkningar och effektiviseringar motsvarande 50 miljoner kronor inför 2026.

Resultat

Regionservice bedömer att målet delvis nåddes. Målet för 2025 var att skapa förutsättningar för kostnadsreduceringar om 50 miljoner kronor inför 2026. Under året genomfördes kostnadssänkningar inom förvaltningen motsvarande 88,6 miljoner kronor, vilket till del täcker 2025 års effektiviseringskrav men inte fullt ut det planerade behovet för 2026.

1.2.3 Hållbar resursanvändning

Genom förvaltningsmålet hållbar resursanvändning bidrar Regionservice till hållbar utveckling i hela Skåne.

Regionservice ska ha klimatanpassade tjänster. För planperioden är ambitionen att förvaltningen ska verka för ett innovativt klimatarbete samt att därigenom bedriva ett klimatarbete i framkant. Detta arbete bedrivs till stor del genom förvaltningens tjänsteutveckling. Regionservice ska bland annat visualisera framtidens fordonsflotta för att därigenom gå mot ett ökat antal fossilbränslefria fordon. Regionservice ska även införa ett transportledningssystem samt etablera lager i egen regi. Nämnda insatser möjliggör optimering av transporter vilket bidrar till minskad miljöbelastning under senare delen av 2025–2027. Regionservice ska även verka för att öka livslängden på textilstocken samt till att kassation av textil enbart sker när plagget är uttjänt.

Regionservice hållbarhetsarbete ska bidra till målen i Region Skånes miljöprogram och däribland de operativa miljömålen. För 2025 ansvarar Regionservice för att minska matsvinnet samt minska klimatpåverkan från måltider.

Uppföljning

För att bedöma om målet hållbar resursanvändning ska Regionservice ska uppnå 100 procent av Region Skånes operativa miljömål för 2025 som förvaltningen ansvarar för. Dessutom ska samtliga medarbetare ska ha genomfört miljöutbildningen Hållbara val 2.0 (e-utbildning) under 2025.

Resultat

Regionservice gör bedömningen att målet delvis nåddes under 2025. Samtliga operativa miljömål nåddes inte. Samtliga medarbetare har inte genomfört miljöutbildningen Hållbara val 2.0.

1.2.4 Valfungerande arbetsplats

Genom förvaltningsmålet valfungerande arbetsplats verkar Regionservice för Region Skånes mål attraktiv arbetsgivare och professionell verksamhet.

Att säkra den framtida kompetensförsörjningen är en identifierad utmaning tillika möjlighet för Region Skåne och Regionservice; Regionservice är beroende av att kunna rekrytera nya medarbetare samt behålla och vidareutbilda befintlig personal.

Under verksamhetsåret ska förvaltningen verka för rätt kompetens och professionellt ledarskap och för att stärka Regionservice som förbättrings- och utvecklingsdriven organisation. Förvaltningens aktiviteter under planperioden syftar till att bidra till

att nå målet om säkrad kompetensförsörjning, inom ramen för Regions Skånes omställningsarbete.

Uppföljning

Förvaltningsmålet välfungerande arbetsplats bedöms utifrån resultatet förvaltningens sjukfrånvaro, som inte ska överstiga 4 procent för tjänstemän, respektive 6 procent för kollektivanställda.

Därutöver kommer Regionservice att komplettera med en indikator för medarbetarundersökning.

Resultat

Regionservice bedömer att målet delvis nåddes under året. Bedömningen baseras på resultatet för medarbetarenkäten (HME-resultat) och sjukfrånvaron inom förvaltningen, där målsättningen varit att HME-resultatet ska öka jämfört med föregående år samt att sjukfrånvaron ska minska. Sjukfrånvaron ökade med 0,2 procentenheter 2025 till 6%. Förvaltningens HME resultat för 2025 landade på 80, en viss förbättring från föregående mätningar.

1.2.5 Ekonomi i balans

Genom förvaltningsmålet ekonomi i balans bidrar Regionservice till det övergripande målet långsiktigt stark ekonomi. En ekonomi i balans skapar utrymme för fler utvecklingsåtgärder, hållbara och klimateffektiva lösningar och att Regionservice blir en attraktiv arbetsgivare för befintliga och framtida medarbetare.

Under 2025 ska Regionservice arbeta för en ändamålsenlig prismodell. Kopplat till såväl mål som Region Skånes omställning och identifierade insatsområden ska Regionservice under planperioden verka för en incitamentsstyrd prismodell och ett automatiserat budgetarbete.

Uppföljning

Bedömningen av måluppfyllelse avseende ekonomi i balans baseras på resultat på indikatorn avvikelse mot budget, där resultatet för året ska vara bättre eller lika med budget.

Resultat

Regionservice bedömer att målet ej har uppnåtts. Regionservice resultat för 2025 blev - 87,4 miljoner kronor. Effekten av initierade åtgärder har inte fullt ut realiserats under året.