Årsrapport 2022
Kollektivtrafiknämnden

Revisionskontoret

Årsrapporten är ett utkast och inte en offentlig handling fram till dess att revisorskollegiet beslutar om revisionsberättelsen 2022. Årsrapporten har faktakontrollerats av förvaltningen.

REGION SKÅNE

Innehållsförteckning

Revisionskontorets årsrapport 3
Revisionskriterier 4
Bedömningsskala 5
Sammanfattning 6
INTERN KONTROLL 6
VERKSAMHET 6
EKONOMI 7
RÄKENSKAPER 7
Nämndens ansvarsområden 8
Granskning av nämndens interna kontroll 9
Bedömning 10
Granskning av nämndens verksamhet 11
Bedömning 14
Granskning av nämndens ekonomi 14
Bedömning 15
Granskning av räkenskaper 16
Delårsbokslut 16
Årsbokslut 16
Bilaga 1 17

Revisionskontorets årsrapport

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. I 12 kap 1 § kommunallagen (2017:725) anges att revisorernas uppgift är att pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen som görs inom nämnderna är tillräcklig.

I Revisionskontorets årsrapport sammanfattar yrkesrevisorn det gångna årets granskning av respektive nämnd. Syftet med rapporten är att ge de förtroendevalda revisorerna underlag för sin lagstadgade prövning. Följande granskningsinsatser ligger till grund för upprättad årsrapport

- löpande genomgång av nämndens beslut och beslutsunderlag
- dialog med Region Skånes revisorer, nämndens presidium och berörd förvaltning,
- fördjupade granskningar och förstudier som genomförts under året
- analys och bedömning av granskningsresultat i förhållande till revisionskriterier

Fördjupade granskningar rapporteras i sin helhet i enskilda rapporter. Alla publikationer finns på Region Skånes revisorers hemsida https://www.skane.se/politik-och-demokrati/revision/.

Granskningen har utförts av Jonna Toresten, biträdande yrkesrevisor. Yrkesrevisorn har prövat sitt oberoende i enlighet med SKYREV:s rekommendation R2 och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen. George Smidlund, revisionsdirektör och certifierad kommunal revisor, har kvalitetssäkrat rapporten.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som utgör underlag för revisionens analyser, slutsatser och bedömningar av granskningsresultatet. Revisionskriterier utgörs exempelvis av lagstiftning samt mål och andra beslut av fullmäktige. Nedan anges aktuella revisionskriterier per granskningsområde som tillämpas i denna rapport.

Intern kontroll:

- 6 kap. 6 § Kommunallag (2017:25)
- Reglemente för god hushållning och intern kontroll inklusive tillämpningsanvisningar
- Regionfullmäktiges anvisningar för intern kontroll (Verksamhetsplan och budget 2022, bilaga 9)

Verksamhet och ekonomi:

- 6 kap. Kommunallag (2017:25)
- Regionfullmäktiges mål, uppdrag och regionbidrag **(**Verksamhetsplan och budget 2022)
- Regionfullmäktiges uppföljning- och rapporteringsanvisningar **(**Verksamhetsplan och budget 2022, bilaga 9)
- Nämndens verksamhetsplan och internbudget 2022

Räkenskaper:

- Kommunallag (2017:25) och Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning
- God redovisningssed, definierad av Rådet för Kommunal Redovisning (RKR) och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

Bedömningsskala

Nedan anges den bedömningsskala som används för att tydliggöra granskningsresultatet i förhållande till angivna revisionskriterier. Begreppen (tillräcklig, ändamålsenlig och tillfredställande) är hämtade från kommunallagens 12:e kapitel där det anges vad revisorerna ska ta ställning till. Identifierade avvikelser anges i rapporten som *förbättringsområden* (att åtgärda). Vid väsentliga avvikelser kan revisorerna besluta om att skicka årsrapporten till nämnden för svar om hur åtgärder ska vidtas.

Tillräcklig intern kontroll
Ändamålsenlig verksamhet Kriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Ingen/mindre avvikelser

Tillfredsställande ekonomi

Inte helt tillräcklig intern kontroll
Inte helt ändamålsenlig verksamhet Kriterierna inte helt uppfyllda. Avvikelser förekommer

Inte helt tillfredställande ekonomi

Inte tillräcklig intern kontroll
Inte ändamålsenlig verksamhet Kriterierna inte uppfyllda. Väsentliga avvikelser

Inte tillfredställande ekonomi

Räkenskaperna bedöms som i allt väsentligt rättvisande eller ej rättvisande.

Sammanfattning

INTERN KONTROLL

Sammanfattningsvis bedöms kollektivtrafiknämndens interna kontroll som tillräcklig.

Nämnden har genomfört en riskbedömning som grund för den interna kontrollplanen och antog en intern kontrollplan som innehåller specifika kontrollområden utifrån mål, uppdrag och prioriteringar. Uppföljning av identifierade kontrollområden och rapportering har skett i enlighet med krav. Planerade kontrollaktiviteter har genomförts. Efter 2022 kvarstår sex kontrollområden med högre riskvärde (orange eller högre). För majoriteten av områdena finns det identifierade förbättringsområden/förbättringsåtgärder.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Identifiera förbättringsområden/förbättringsåtgärder för samtliga riskområden.

VERKSAMHET

Sammanfattningsvis bedöms kollektivtrafiknämnden ha bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt.

Verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar som nämnden tilldelats av fullmäktige i reglementet och nämnden har löpande följt upp verksamheten.

Nämndens uppföljning påvisar en inte helt ändamålsenlig måluppfyllelse då få mål/nyckeltal uppnådde målsättningen för 2022. Resandet var fortsatt påverkad av pandemin i början av året men detta har sedan återhämtat sig. Det kan konstateras att inte alla målsättningarna för punktlighet uppnås, en stor anledning till detta är infrastruktur, spårspring samt trafikledningshantering – saker som inte alltid är inom ramen för verksamhetens egen rådighet.

Nämnden bedöms arbeta med/genomfört de uppdrag som tilldelats av regionfullmäktige.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Ökad måluppfyllelse

EKONOMI

Sammanfattningsvis bedöms kollektivtrafiknämnden på ett utifrån ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Nämndens resultat per 2022 uppgick till +57,5 miljoner kronor och är därmed i enlighet med beslutad budget och nämndens eget mål om en ekonomi i balans. Resultatet av nämndens verksamhet bedöms således vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål, *en långsiktig stark ekonomi*.

Nämnden bedöms i huvudsak ha en tillfredsställande uppföljning av ekonomin.

RÄKENSKAPER

Sammanfattningsvis bedöms räkenskaperna i allt väsentligt som rättvisande.

Nämndens ansvarsområden

Kollektivtrafiknämnden ansvarar för följande områden(urval):

- Planering och genomförande av lokal och regional kollektivtrafik enligt lagen om kollektivtrafik (2010:1065) samt enligt avtalet mellan Region Skåne och Skånes deltagande kommuner om ansvar för lokal och regional kollektivtrafik i Skåne.
- Att tillsammans med regionala utvecklingsnämnden ta fram ett regionalt trafikförsörjningsprogram vart fjärde år eller när regionfullmäktige beslutar, samt besluta om allmän trafikplikt.
- Verkställa trafikförsörjningsprogrammet samt ansvara för utvecklingen av både den skattesubventionerade och den kommersiella trafiken.
- Sjukresorna i Region Skåne.
- Färdtjänst och riksfärdtjänst i de kommuner där huvudmannaskapet övertagits av Region Skåne.
- Att delta i utarbetandet av investeringsprocessen för den regionala transportinfrastrukturen.
- Upphandlingar av trafik inom ramen för gällande lagsstiftning och Region Skånes övergripande riktlinjer för upphandlingar.

Granskning av nämndens interna kontroll

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *intern kontroll*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelse), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

Riskhantering	**Uppfyllt**	Nämnden har som grund för sin styrning och kontroll genomfört en riskbedömning av verksamheten. Riskbedömningen är dokumenterad i den interna kontrollplanen för 2022. Dokumentation av samtliga identifierade risker finns med. Därmed framgår urvalet som gjorts för vilka risker som ska/inte ska kontrolleras 2022.
Riskvärdering	**Uppfyllt**	Av kollektivtrafiknämndens riskbedömning framgår det att kontroller prioriteras utifrån områden med hög sannolikhet att det uppstår fel eller brister. Totalt innehåller den interna kontrollplanen 31 identifierade risker för 2022 varav 17 risker har bedömts som höga (röd eller orange). Övriga 14 risker har bedömts som riskvärde gul. Den interna kontrollplanen har bland annat innehållit kontroll av: resandeutveckling, punktlighet och IT-säkerhet.
Kontrollaktiviteter	**Uppfyllt**	Nämnden har antagit en intern kontrollplan för 2022. Planen innehåller specificerade kontrollområden som utgått ifrån riskbedömningen. 31 kontrollområden har ingått i planen.
Uppföljning	**Uppfyllt**	Uppföljning av den interna kontrollplanen har rapporterats till nämnden i samband med: - Nämndens sammanträde den 5:e maj 2022 - Delårsrapportering per augusti (oktober 2022) - Årsrapportering 2022 (mars 2023)
Genomförande	**Uppfyllt**	Kontrollmomenten som angavs i den interna kontrollplanen har till största del genomförts enligt plan. I samband med delårsrapporteringen har 20 av 31 kontrollområden följts upp. I uppföljningen per helår har samtliga kontrollområden följts upp.
Åtgärder	**Uppfyllt**	Under uppföljningen av kontrollområdena har flertalet förbättringsområden/förbättringsåtgärder identifierats. Vid uppföljningen per helår har sex områden fortfarande högre riskvärden, däribland: marknadsandel, NKI och punktlighet. <u>Förbättringsområde:</u>

- Identifiera förbättringsområden/förbättringsåtgärder för samtliga riskområden.

Bedömning

Nämndens interna kontroll bedöms sammanfattningsvis som tillräcklig. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Nämnden har genomfört en riskbedömning som grund för den interna kontrollplanen och antog en intern kontrollplan som innehåller specifika kontrollområden utifrån mål, uppdrag och prioriteringar. Uppföljning av identifierade kontrollområden och rapportering har skett i enlighet med krav. Planerade kontrollaktiviteter har genomförts. Efter 2022 kvarstår sex kontrollområden med högre riskvärde (orange eller högre). För majoriteten av områdena finns det identifierade förbättringsområden/förbättringsåtgärder.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Identifiera förbättringsområden/förbättringsåtgärder för samtliga riskområde.

Granskning av nämndens verksamhet

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *verksamhet*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelse), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

Verksamhets-plan	**Uppfyllt**	Kollektivtrafiknämnden har antagit en verksamhetsplan för 2022, den beslutades om i december 2021. I verksamhetsplanen framgår det hur de särskilda uppdragen nämnden fått av regionfullmäktige för 2022 ska uppnås.
Uppföljning	**Uppfyllt**	Nämnden har följt upp verksamheten genom: - Fördjupade månadsrapporteringar per mars, maj och oktober. - Delårsrapportering per augusti (oktober 2022) - Årsrapportering (mars 2022)
Åtgärder	**Uppfyllt**	Under årets gång har måluppfyllelsen avseende resande pendlat mellan att ligga i nivå med uppsatt mål eller lite högre eller lägre. Framför allt gällande punktlighet och NKI. Av uppföljning och protokoll framgår det att följande åtgärder satts in vid uppkomna avvikelser: • Arbetas fram handlingsplaner för att styra uppdraget mot målen. (Delårsrapporteringen – gäller samtliga affärsområden) • Tidstabellsjusteringar för att snabbare göra planerade punktlighetsåtgärder.
Uppdrag	**Uppfyllt**	I Region Skånes verksamhetsplan och budget 2022 beskrivs en handfull uppdrag för kollektivtrafiknämnden. Dessa är: • Det ska kännas tryggt att resa med Skånetrafiken. Pilot med trygghetslinje ska utvärderas. – *upplevd trygghet vid resa med Skånetrafiken har ökat, pilot med trygghetslinje är utvärderad och avslutad.* • Resenärerna ska få information om störningar inom 5 minuter. – *fortsatt arbete* • Öka den geografiska tillgängligheten för kollektivt resande på landsbygden. Pilot med plusresor och flexibla nattstopp ska utvärderas. – *de pilotprojekt som är sjösatta ska fortsätta utvecklas och en ny pilot för plusresor ska starta sent 2023.* • Antalet resor med Skånetrafiken ska öka. – *har ökat markant under 2022*

Reglemente	**Uppfyllt**	Granskning av nämndens handlingar visat att verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar och uppdrag som nämnden har tilldelats från fullmäktige i reglementet.
Måluppfyllelse RF mål	**Inte helt uppfyllt**	Resultatet av nämndens verksamhet bedöms inte helt vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål. Nämndens resultat i förhållande till inriktning för respektive fullmäktigemål sammanfattas kort nedan. Resultat 2022 i förhållande till beslutade målsättningar framgår av **bilaga 1**.
- Bättre liv och hälsa för fler	**Inte helt uppfyllt**	Under 2022 uppgick marknadsandelen upp till 31% av alla motorburna resor vilket innebär att nämnden nästan uppnått samma nivå som innan pandemin men inte riktigt uppnår målsättningen för året (32%). NKI uppnår 60% vilket inte är i enlighet med målsättningen på 62% men är i samma nivå som föregående år. NKI för serviceresor har ökat under 2022 till 90% men det är inte helt i enlighet med målsättningen (95%). Resultatet har påverkats av en resandeökning i samband med en förarbrist som påverkat kvalitén och leverans till kunden.
- Tillgänglighet och kvalitet	**Inte helt uppfyllt**	Nämnden har beslutat om egna mål gällande punktlighet. De följs upp under det övergripande fullmäktigemålet. Resultat per 2022 visar att samtliga punktlighetsmål inte uppnår målsättningen för året. Punktligheten för Öresundståg, Pågatågen och serviceresor har försämrats i jämförelse med 2021, punktligheten för stadsbuss ligger på samma nivå som 2021 men punktligheten gällande regionbuss har förbättrats i jämförelse med 2021. För busstrafik har en ny definition för att mäta punktlighet använts från och med 2022, jämförelse med 2021 är således enligt ny definition. Upplevd trygghet när man reser med Skånetrafiken har dock förbättrats jämfört med 2021, resultat för 2022: 69%. Däremot har tryggheten försämrats något avseende serviceresor till 78%.
- Hållbar utveckling i hela Skåne	**Uppfyllt**	Nämnden har beslutat om egna mål gällande antalet resor som följs upp under det övergripande fullmäktigemålet. Uppföljningen visar att antalet resor 48% mot 2021.

		Resandet var fortsatt påverkat i början av året på grund av pandemin men under en majoritet av månaderna ökade resandet och gick betydligt bättre.
- *Attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet*	**Inte helt uppfyllt**	Nämnden har beslutat om ett mål som berör medarbetare – *hållbart medarbetarengagemang*. Nämnden uppnår inte riktigt målsättningen. Personalomsättningen har ökat markant, från 12,17% 2021 till 19% 2022. Den enhet som har störst personalomsättning och utmaningar är Serviceresor. Nämnden har vidare i december 2021 godkänt förslag till kompetensförsörjningsplan för Skånetrafiken 2022. I nämndens uppföljning per delår och helår framgår Skånetrafikens arbete med koppling till attraktiv arbetsgivare, professionell verksamhet. Uppföljningens resultat är inte bedömningsbart för nämnden.
Nämndens mål	**Inte uppfyllt**	Nämndens bedöms i huvudsak inte ha uppnått de antagna målen för 2022, se **bilaga 1**. Sammanställningen visar att 3 av 15 mål har uppnått målsättningen.

Nämndens verksamhet har granskats fördjupat inom ett områden 2022. Nedan anges titel, bedömning samt iakttagelser och förbättringsområden.

Trafikplanering	**XXX**	Trafikförsörjningsprogram för Skåne 2020 - 2030 är ett omfattande dokument som bland annat beskriver, kollektivtrafikens roll för Skånes utveckling, mål, ställningstagande, riktlinjer och åtgärder. Av Region Skånes reglemente framgår att regionstyrelsen ska under fullmäktige ha det övergripande och samordnande ansvaret för uppgifterna inom området regional utveckling. Det framgår också att regionala utvecklingsnämnden ska bistå kollektivtrafiknämnden i arbetet med att ta fram ett regionalt trafikförsörjningsprogram. Kollektivtrafiknämnden ska i enlighet med lagen om kollektivtrafik (2010:1065) ansvara för att tillsammans med regionala utvecklingsnämnden ta fram ett regionalt trafikförsörjningsprogram vart fjärde år eller när regionfullmäktige beslutar, samt besluta om allmän trafikplikt.

Trafikplaneringen bygger på flera strategiska dokument som beslutas om på olika nivåer och av olika organ. Sammantaget bedöms det finnas en risk för att regionens trafikplaneringsupp-drag inte sker enligt en sammanhållen strategi och att otydligheter i regionens ansvar påverkar samverkan både internt och med externa aktörer. Bland annat har beslut om förändrad hantering av färdtjänst mellan länsgränserna beslutats om under 2021 vilket avviker mot beslutat trafikförsörjningsprogram. Revisorerna avser att granska området för att bedöma om Region Skåne har en ändamålsenlig trafikplanering

Granskning av Trafikplanering pågår vid denna årsrapports upprättande och planeras tas upp i revisorskollegiet för beslut i april 2023.

Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms kollektivtrafiknämnden ha skött verksamheten på ett ändamålsenligt sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Verksamheten har bedrivits i enlighet med det ansvar som nämnden tilldelats av fullmäktige i reglementet och nämnden har löpande följt upp verksamheten.

Nämndens uppföljning påvisar en inte helt ändamålsenlig måluppfyllelse då få mål/nyckeltal uppnådde målsättningen för 2022. Resandet var fortsatt påverkad av pandemin i början av året men detta har sedan återhämtat sig. Det kan konstateras att målsättningarna för punktlighet inte uppnås, en stor anledning till detta är infrastruktur, spårspring samt trafikledningshantering – saker som inte alltid är inom ramen för verksamhetens egen rådighet.

Nämnden bedöms arbeta med/genomfört de uppdrag som tilldelats av regionfullmäktige.

Identifierade förbättringsområden:

- ✓ Ökad måluppfyllelse

Granskning av nämndens ekonomi

Nedan anges granskade delområden, bedömningar och iakttagelser för granskningsområdet *ekonomi*. Granskade delområden bedöms i förhållande till angivna revisionskriterier som uppfyllt (ingen eller mindre avvikelse), inte helt uppfyllt (avvikelser förekommer) eller inte uppfyllt (väsentliga avvikelser). Förbättringsområden anges vid avvikelser och avsnittet avslutas med en sammanfattande bedömning för granskningsområdet som helhet.

Internbudget	**Uppfyllt**	Nämnden har antagit en internbudget i balans för 2022 i enlighet med regionfullmäktiges verksamhetsplan och budget.
Uppföljning	**Uppfyllt**	Nämnden har följt upp ekonomin i samband med: - Fördjupade månadsrapporteringar per mars, maj och oktober. - Delårsrapportering - Årsrapportering
Åtgärder	**Uppfyllt**	Under årets första månader påverkades fortfarande ekonomin av pandemin samt händelser i omvärlden men efter restriktionerna lyftes ökade resandet och även biljettintäkterna. Nämndens prognosticerade resultat har därmed under stora delar av 2022 varit i enlighet med målet *Långsiktigt stark ekonomi* trots nya utmaningar med generellt ökade kostnader på grund av händelser i omvärlden. De åtgärder som har satts in är bland annat följande: • Kampanjer riktade till skånska pendlare för att fortsätta öka resandet efter restriktionerna släppte – ökade intäkter. • Påbörjat ett arbete med att konsolidera utvecklingsarbeten på den tekniska sidan.
Budgetföljsamhet	**Uppfyllt**	Analyser, kommentarer och prognoser framgår från nämndens uppföljning. Nämndens resultat per 2022-12-31 uppgår till +57,5 miljoner kronor och är således i enlighet nämndens beslutade budget.
Måluppfyllelse RF mål - *en långsiktigt stark ekonomi*	**Uppfyllt**	Resultatet av nämndens verksamhet bedöms vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål – en långsiktigt stark ekonomi. Kollektivtrafiknämnden har antagit ett eget mål med koppling till fullmäktigemålet en långsiktig stark ekonomi – en ekonomi i balans. Nämnden har uppnått målet (+ 57,5 miljoner kronor).

Bedömning

Sammanfattningsvis bedöms nämnden ha skött verksamheten på ett utifrån ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bedömningen grundar sig på nedanstående.

Nämndens resultat per 2022 uppgick till +57,5 miljoner kronor och är därmed i enlighet med beslutad budget och nämndes egna mål om en ekonomi i balans. Nämndens resultat bedömes således vara i enlighet med den inriktning som anges i regionfullmäktiges övergripande mål, *en långsiktig stark ekonomi*.

Nämnden har en tillfredsställande uppföljning av ekonomin.

Granskning av räkenskaper

Redovisningsrevisionen har utförts av KPMG AB på uppdrag av revisorerna.

Delårsbokslut

Baserat på den utförda granskningen gör KPMG bedömningen att det inte framkommit några väsentliga felaktigheter i periodbokslutet. Periodens resultatutfall är 237 mnkr bättre än budgeterat. Grundat på KPMG:s översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att resultat- och balansräkningen inte, i allt väsentligt, är upprättad enligt lagen om kommunal bokföring och redovisning.

Årsbokslut

Baserat på den utförda granskningen gör KPMG bedömningen att det inte har kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att kollektivtrafiknämndens resultat-och balansräkning inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med lagen om kommunal bokföring och redovisning. KPMG har inte identifierat några väsentliga felaktigheter i bokslutet. Periodens resultatutfall är 58 mnkr högre än budgeterat.

Bilaga 1

Skånetrafikens måltal 2022, resultat redovisas inom parentes.

- Resor med tåg ska öka med 44% jämfört med 2021(+59,4%)
- Resor med stadsbuss ska öka med 44% jämfört med 2021(+43,5%)
- Resor med regionbuss ska öka med 44% jämfört med 2021(+44,9%)
- Marknadsandel ska vara 32% (31%)
- NKI: nöjdhet med Skånetrafiken ska vara 62% (60%)
- NKI: nöjdhet med prisvärdhet att resa med Skånetrafiken ska vara 45% (resultat 2022 framgår ej av uppföljningen)
- NKI serviceresor ska vara 95% (90%)
- Punktlighet Pågatågen 93% (88%)
- Punktlighet Öresundståg 90% (82%)
- Punktlighet Stadsbuss 82% (81%)
- Punktlighet Regionbuss 82% (79%)
- Punktlighet serviceresor 96% (91%)
- Miljökrav - energiförbrukning 0,18 kWh/ pkm(resultat 2022 framgår ej av uppföljningen)
- Ekonomi i balans (+57,5 mnkr)
- Hållbart medarbetarengagemang: medarbetarens motivation och förutsättningar gör att göra sitt bästa för organisationen ska vara 80. (79)