

När vården fungerar som bäst

**Positiva synpunkter som inkommit till
Patientnämnden Skåne under 2025**

Region Skåne
291 89 Kristianstad
044-309 30 00
Skane.se



”Vill väga upp med något positivt”

Under 2025 har inte bara klagomål, utan också positiva synpunkter på vårdens arbete inkommit till Patientnämnden Skåne. I dessa vill patienter och närstående ofta berömma vårdens insatser. En del berättelser är odelat positiva och kretsar kring samma kärna: tydlig kompetens, snabbhet när det behövs och ett bemötande som gör en svår situation lättare att bära. Samtidigt finns ärenden där kritik framförs, men där patienten ändå lyfter det som fungerat väl och den personal som gjort skillnad.

En patient inom gynekologisk vård, som opererats två gånger för äggstockscancer uttrycker stor tacksamhet för vården. Patienten lyfter särskilt sjuksköterskornas uthållighet och omtanke:

“Som patient kan jag säga att jag kände mig så bekväm som möjligt i en olycklig situation”.

En patient som vårdades på centralsjukhuset i Kristianstad (CSK) berömmar personalens insatser och beskriver både läkare och medarbetare som mycket engagerade.

“Helt fantastiska läkare och personal”, skriver patienten.

En närstående berättar om när en patient kom in med ambulans sent på kvällen efter tablettintag och var okontaktbar. En snabb bedömning på akuten på CSK ledde till omedelbara åtgärder och flytt till intensivvård, där insatserna gav gott resultat. Den närstående betonar också tydlig information under natten och ett snabbt tillfrisknande.

”Således, kan jag konstatera att hela vårdkedjan arbetat och rullat framåt både proffsigt och klanderfritt! Alltifrån ambulanspersonalen till läkare och övrig vårdpersonal på ovannämnda avdelningar har varit till vår fulla belåtenhet. Jag tycker att det är mestadels klagomål som på olika sätt framförs. Men verkligheten har ju ofta två sidor, så med denna lilla skrivelse önskar jag väga upp med något positivt”, skriver den närstående.

Efter en kirurgisk insats vid Lasarettet i Ystad beskriver en närstående till ett barn både medicinsk kvalitet och mänsklig värme från vårdpersonalen på Lasarettet i Ystad.

”Jag är verkligen imponerad – ja, nästan häpen – över den oklanderliga medicinska vården, men jag blev ännu mer berörd av den stora omtanken och det respektfulla bemötandet från all vårdpersonal. Jag är oerhört tacksam mot hela sjukhusets personal.”

Även i klagomål finns ofta ett “men”

Även patienter som klagar på delar av vården lyfter ibland det som fungerade – och berömmet blir ofta extra konkret, just för att det kontrasterar mot det som brast.

En patient inom förlossningsvården på Skånes universitetssjukhus, SUS, skickar in sina synpunkter på vad hen upplevt som brister, men stannar också upp vid det som gav trygghet: en medarbetare som agerade snabbt och professionellt när läget blev akut, och personal som visade omtanke även efteråt.

“Enormt tack för den underbara personalen!”, skriver patienten.

En annan patient som varit missnöjd med bedömningar tidigare i vårdförloppet berättar samtidigt att när det väl blev tydligt hur allvarligt läget var, så klev Capios

vårdcentral fram. Patienten vill få berätta sin historia, men är också “mycket nöjd och tacksam” över hjälpen som gavs efter att tillståndet upptäckts.

En patient med synpunkter på delaktighet och journalhantering beskriver hur ett agerande påverkade måendet negativt – men lägger till att hen samtidigt känner sig trygg i den pågående kontakten som patienten också önskar fortsätta: patienten beskriver hur hen är “fullt nöjd” med sin läkare på Lasarettet i Ystad och att det “känns tryggt”.

En patient på Helsingborgs lasarett beklagar att denne måste lämna en synpunkt på ett enskilt bemötande som inte uppskattades – då resten av personalen upplevts som mycket bra.

“Jag vill börja med att beklaga att jag behöver lämna in synpunkter på avdelningen, då det är fantastiska medarbetare som arbetar där”, skriver patienten och fortsätter. “Personalen är otroligt kompetenta, visar omtanke, professionella, skapar en trygghet och sprider glädje. Det märks verkligen att man arbetar som ett team.”

Patienten avslutar sedan med att trots att ett klagomål finns på en enskild händelse, så är helhetsintrycket positivt.

”Jag har bestämt mig för att inte låta händelsen påverka mitt förtroende för vården, då den övriga personalen har varit helt fantastisk”, avslutar patienten.

En person lyfter den fråga som kanske fler bär på:

“Jag hoppas att det går att lämna även positiv feedback här?”, varpå personen berömmar ASIH/mobila team i Helsingborgsområdet, som upplevs som empatiska och skickliga.

Svaret är att det naturligtvis går utmärkt att höra av sig till Patientnämnden Skåne även med positiva synpunkter och erfarenheter. Den som vill kan dessutom få sitt beröm vidarebefordrat till den berörda verksamheten. Vi ska inte glömma att även om misstag ibland sker, finns det mängder av medarbetare i vården som varje dag gör sitt yttersta för att hjälpa, stötta och behandla skånska patienter. Det förtjänar också att uppmärksammas.