

## Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2021-09-16, kl 10.00-16.00

Plats: Digitalt möte via Teams.

Work shop

- om nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet, handläggare Lena Olsson Sällström.

10.00-12.00 Charlotta George, sakkunnig patientsäkerhet, Socialstyrelsen

12.00-13.00 Lunchpaus

### Beslutande

Matilda Malmgren (M) Ordförande

Åsa Ekstrand (M) 1:e vice ordf.

Leif Göthed (S) 2:e vice ordf.

Charlotte Ramel-Andersson (L)

Kay Wictorin (C)

Annelie Cederberg (S)

Sven Ternov (V)

Annelie Eskilandersson (SD)

Ingrid Ekström (SD)

Margareta Appel (M) tjug ersättare för Eva Lindholm (M)

Angelika Andersson (MP) tjug ersättare för Anna-Carin Håkansson (S)

### Ersättare

Patrik Åkesson (M)

Frederick Thott (M)

Louise Stjernquist (L)

Pia Lidwall (KD)

Jan-Åke Isaksson (SD)  
Pia Trollehjelm (SD)

### **Övriga**

Jonas Duveborn, Förvaltningschef  
Charlotta George, sakkunnig patientsäkerhet, Socialstyrelsen  
Pia Teleman, chef för kvinnosjukvården, Skånes universitetssjukhus  
Karin Melander, VD Folktandvården Skåne  
Gudrun Berggren, HR-strateg Personalnämnden  
Elin Falkenström, kommunikatör Patientnämnden Skåne  
Marie Ljungberg, Handläggare  
Maja Paropatic, Handläggare  
Anna Lagerström, Handläggare  
Pernilla Johansson, nämndsekreterare

---

### § 80 Val av justeringsperson

Till jämte ordförande justera dagens protokoll utses Leif Göthed.

---

### § 81 Verksamhetsinformation

- Kvinnosjukvård, analys, handläggare Marie Ljungberg och Maja Paropatic. Kommentar Pia Teleman, chef för kvinnosjukvården, Skånes universitetssjukhus
- Tandvårdanalys, handläggare Anna Lagerström, kommentar Karin Melander, VD Folktandvården Skåne
- Information gällande Medarbetaridén, Gudrun Berggren, HR-strateg Personalnämnden
- Ordförande informerar om Patientnämnden 40 år och den halvdagsseminarium som genomförs den 21 oktober för nämnden. Information gällande presidiets information till sjukhusstyrelser under hösten.
- Förvaltningschefen informerar
  - Ekonomi
  - Personal
  - Statistik
  - Verksamhetsberättelse
  - Ersättning till stödpersoner

---

## **§ 82 Anmälan av delegationsbeslut, stödperson**

Ärendenummer: 2021-POL000054

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Föreligger sammanställning över delegationsbeslut avseende stödpersoner 2021-05-01--2021-07-31.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-17
2. Entledigade stödpersonsuppdrag maj-juli 2021
3. Förordnade stödpersonsuppdrag maj-juli 2021
4. Diagram som visar pågående stödpersonsuppdrag

---

## **§ 83 Informationshandlingar**

Ärendenummer: 2021-POL000174

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Informationshandlingar sedan föregående nämndsmöte.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-17
  2. Interngranskning Sundets läkargrupp
  3. Granskningsrapport Sundets läkargrupp, kommentar
  4. RF § 48 2021-06-15
  5. RF § 55 2021-06-15
  6. Uppmärksammande till IVO (2021-2577P)
  7. Uppmärksammande till IVO (2021-1124P)
  8. Uppmärksammande till IVO (2021-1013P)
  9. Uppmärksammande till IVO (2021-4122P)
-

## § 84 Patientärenden

Ärendenummer: 2021-POL000055

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

### Sammanfattning

Föreligger sammanställning över avslutade patientärenden 2021-05-01--2021-07-31. Nyttillkomna ärende den aktuella perioden var totalt 1446 st varav 853 st per telefon, 399 st via 1177, 105 st via e-post, 88 via brev och 1 besök.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-08-17
  2. Patientärende
  3. Statistik
- 

## § 85 Månadsuppföljningar för maj, juni och juli 2021

Ärendenummer: 2021-POL000057

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer månadsuppföljningarna för maj, juni och juli 2021.

### Sammanfattning

I ärendet återfinns månadsuppföljningarna för maj, juni och juli 2021. Dessa har i enlighet med rutinen översänts till presidiet i samband med att varje månadsuppföljning har färdigställts.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2021-08-12
  2. Månadsrapport, maj 2021
  3. Månadsrapport, juni 2021
  4. Månadsrapport, juli 2021
- 

## § 86 Klagomålsstatistik, uppföljning

Ärendenummer: 2021-POL000373

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden uppmärksammar primärvårdsnämnden på den genomförda utredningen.

**Sammanfattning**

Vid patientnämndens sammanträde den 3 juni 2021 noterades en stor skillnad i antal klagomål från kvinnor jämfört med klagomål från män under 2020 på kvälls- och helgmottagningen Södervärn och Blomman vårdcentral. Förvaltningschefen fick i uppdrag att se närmare på vad som kan ligga bakom skillnaden och återkomma till nämnden med en redogörelse den 16 september 2021.

**I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-20
  2. Kvinnor klagar mer än män, 2021-08-23
- 

**§ 87 Analys. Synpunkter och klagomål avseende kvinnosjukvård och förlossningsvård**

Ärendenummer: 2021-POL000377

**Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer analysen och översänder den till hälso- och sjukvårdsnämnden, samt Inspektionen för vård och omsorg.

**Sammanfattning**

Patientnämnden Skåne har fått i uppdrag att göra en analys av inkomna klagomål inom kvinnosjukvård och förlossningsvård. Analysen omfattar inkomna ärenden från och med januari 2020 till och med mars 2021, som även har jämförts med resultatet från analysen inom samma område 2018.

**I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-19
  2. Klagomål på vården som avser kvinnosjukvård och förlossningsvård, september 2021.
- 

**§ 88 Analys. Synpunkter och klagomål avseende tandvård**

Ärendenummer: 2021-POL000378

**Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer analysen och översänder den till hälso- och sjukvårdsnämnden, samt Inspektionen för vård och omsorg.

**Sammanfattning**

Patientnämnden ska genom årliga analyser bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnden har tittat närmare

på det medicinska området tandvård. Analysen bygger på klagomålsärenden under perioden den 1 januari 2019 till den 30 juni 2021.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-23
  2. Analys av synpunkter och klagomål på tandvård
- 

#### **§ 89 Ersättning till stödpersoner**

Ärendenummer: 2021-POL000374

#### **Patientnämndens beslut**

1. Från och med den 1 januari 2022 ska omkostnadsersättning och arvode till stödpersoner som förordnats av Patientnämnden Skåne fastställas årligen utifrån gällande prisbasbelopp.
2. Omkostnadsersättning ska från och med den 1 januari 2022 fastställas till 0,04 procent av prisbasbeloppet per dag.
3. Arvode ska från och med den 1 januari 2022 fastställas till 0,06 procent av prisbasbeloppet per dag.

#### **Sammanfattning**

Omkostnadsersättning och arvoden till stödpersoner i Skåne är i dag varken kopplade till prisbasbeloppet eller räknas upp i enlighet med ett index. Förslag föreligger på hur ersättningsnivån ska fastställas framöver.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-18
  2. Sammanställning av regionernas ersättning till stödpersoner, 2021-08-18
- 

#### **§ 90 Rapport om kommunala klagomål**

Ärendenummer: 2020-POL000508

#### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden lägger återrapporteringen till handlingarna.

#### **Sammanfattning**

Andelen klagomål och synpunkter på den kommunala hälso- och sjukvården är anmärkningsvärt liten. Förvaltningen har i samarbete med Skånes Kommuner fört en dialog kring detta. I ärendet görs den andra återrapporteringen till nämnden efter att rapporten Kommunal hälso- och sjukvård presenterades i november 2020.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-20
  2. Checklista, 2021-03-04
  3. Kommunal hälso- och sjukvård, rapport från oktober 2020
  4. Beslutsförslag, 2021-02-08
- 

### **§ 91 Sammanträdesplanering 2022**

Ärendenummer: 2021-POL000391

#### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer följande sammanträdesdagar för patientnämnden 2022:
  - 24 februari
  - 21 april
  - 2 juni
  - 22 september
  - 3 november
  - 15 december

#### **Sammanfattning**

Förslag till sammanträdesplanering för patientnämnden har tagits fram.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-17
- 

### **§ 92 Patientnämndens verksamhetsberättelse för perioden jan-aug 2021**

Ärendenummer: 2021-POL000106

#### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer verksamhetsberättelse för perioden januari till augusti 2021, i vilken uppföljningen av den interna kontrollplanen ingår, och översänder till regionstyrelsen.

#### **Sammanfattning**

Verksamhetsberättelse för januari-augusti 2021 är nu framtagen. Uppföljningen omfattar såväl ekonomiskt bokslut för delåret med prognos för helårsresultatet som uppföljning av verksamhetens mål. På grund av den pågående pandemin är rapporten förenklad jämfört med åren före pandemins utbrott.

#### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-08-12

2. Patientnämndens verksamhetsberättelse för perioden jan-aug 2021

---

**§ 93 Remiss. Medarbetaridé för Region Skåne PaN**

Ärendenummer: 2021-POL000135

**Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer upprättat förslag till yttrande och översänder det till personalnämnden.

**Sammanfattning**

Patientnämnden har beretts tillfälle att lämna synpunkter på personalnämndens förslag till Medarbetaridé för Region Skåne.

**I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2021-09-06
  2. Yttrande, 2021-09-16
  3. § 29 Remiss Medarbetaridé, 2021-06-24
  4. Förslag till Medarbetaridé för Region Skåne, 2021-06-17
-



---

Vid protokollet

Pernilla Johansson

Sekreterare

Justerat 2021-09-30

Matilda Malmgren  
Ordförande

Leif Göthed  
2:e vice ordförande