

Grundläggande information

Ersättningskrav som riktas mot regionen är av naturliga skäl lika skiftande som regionens verksamhet och det kan vara svårt att veta hur kraven bör hanteras. Försäkringsfunktionen vill ge vägledning för hur handläggningen skall underlättas när det är tal om skada som omfattas av ansvarsförsäkringen eller skaderegleringsåtagande.

Ansvarsförsäkringen gäller uteslutande när någon kräver regionen att betala ersättning i form av skadestånd. I många fall är det så att kravframställaren inte alls nämner något om skadestånd, men att det av kravet ändå framgår att det i realiteten ändå är tal om ett skadestånd. Enligt försäkringspraxis räcker det med att den skadelidande någorlunda tydligt framställer ett krav. Språkbruk/ordval ska här tolkas generöst till den skadelidandes fördel. Regionens skyldighet att anmäla skada till ansvarsförsäkringen (inom viss tid) kan därmed gälla även om kravframställningen inte är tydlig.

Oavsett om den skadelidande är en privatperson eller ett företag så måste skadan styrkas. Den skadelidande är dessutom skyldig att visa att regionen har orsakat skadan samt, som huvudregel, visa att regionen har orsakat skadan genom fel eller försummelse.

Uppmana i förekommande fall den skadelidande att inkomma med:

- skriftligt anspråk
- beskrivning av händelseförloppet samt
- grund för ansvar (varför är regionen skyldig att betala)

Medge aldrig ansvar innan regionen eller regionens försäkringsbolag har gjort en rättslig prövning av ansvaret. Regionen är förhindrad enligt kommunallagen att ge understöd till enskild när något skadeståndsrättsligt ansvar inte föreligger.

Självriskfrågor

Regionens ansvarsförsäkring har olika självrisknivåer enligt följande:

Sak- och personskada 2 basbelopp (i normalfallet)
Ren förmögenhetsskada 10 basbelopp

Sak- och personskador vållar som regel inget problem om vad som härmed avses. Men vad är en ren förmögenhetsskada? Skada som enbart påverkar den skadedrabbades ekonomi är en ren förmögenhetsskada, men märk väl att om det även finns en ingrediens av sak- eller personskada pga händelsen så är huvudregeln den att skadan skall rubriceras som antingen en sak- eller personskada. Följande exempel får illustrera det sagda:

En person halkar omkull vid sjukhusets entré och kräver regionen på skadestånd. Kravet gäller dels den personskada samt dels en inkomstförlust under sjukskrivning. Inkomstförlusten är förvisso en förmögenhetsskada, men i detta fall är inkomstförlusten en följd av personskadan. Hela skadan utgör därför en personskada.

När man skall avgöra om ersättningsanspråk överstiger självrisken skall man enbart se på kravet exklusive ränta.

Ha som rutin att göra en bedömning av huruvida kravet kan komma att kompletteras från den skadelidande om det är så att kravet ligger nära självriskgränsen. Är så fallet bör skadeanmälan ändå inges. Det är nämligen mycket lätt att förbise att göra en skadeanmälan när väl kravet kompletteras med ytterligare anspråk.

Skada under självrisk

Om den skadelidande har egen försäkring till skydd för skadan (tex hem-, motorfordons eller olycksfallsförsäkring) ska denna användas i första hand. Uppmana därför den skadelidande att nyttja sin egen försäkring. Eventuella självriskkostnader kan därefter framställas gentemot regionen.

Det är som regel mera förmånligt för den skadelidande att nyttja egen försäkring vid skada i första hand. Den skadelidande har nämligen inte samma stränga bevisbörd och har större chans till ersättning både snabbare och smidigare på det viset.

Regionens försäkringsbolag åtar sig att reglera personskador under självrisk. Åtagandet gäller alltså inte för rena förmögenhetsskador eller saksador under självrisk. Skaderegleringen vid personskada kräver ofta ingående kunskaper om ersättningssystemen.

Anspråk mot regionen för en personskada ska därför alltid anmälas till regionens försäkringsbolag såvida inte olycksfalls- eller patientförsäkringen är tillämplig.

För saksador med krav understigande självrisk är det upp till den enskilda verksamheten att göra en bedömning. Vid behov av juridisk rådgivning kan Enheten för juridik kontaktas.

Vid frågor avseende dessa rutiner och riktlinjer, vänligen kontakta Monique Mellin, Försäkringsfunktionen.

Vägledningen upprättad av Ove Isaksson 151130
Reviderad av Monique Mellin 180220