



Innehåll

Inledning	2
Definitioner	3
Försäkringsskyddet	3
Övrigt försäkringsskydd	4
Undantag	4
Så här gör du när en skada inträffar	4
Vår garanti	4
Allmänna villkor	5
Personuppgifter	5
Coverholder	6
Klagomål	6

© Denna text skyddas av upphovsrättslig lagstiftning.
Användning eller kopiering utan tillstånd är ej tillåten.

Inledning

Tack för att **du** har valt att försäkra **dina** tillgångar med oss.

Vi tar vår uppgift att försäkra **din** egendom på största allvar. För bådars vårt bästa önskar jag att **du** slipper skador, men om olyckan ändå är framme hoppas jag att **du** kommer att känna att vi gör allt vi kan för att ställa saken tillrätta.

Och om det skulle hända att **du** inte är helt nöjd med våra tjänster, tveka inte att kontakta mig personligen.

Laurent Schonbach
VD – Brookfield Underwriting AB
Lloyds coverholders and underwriting agents for Hiscox

Definitioner

Ord som anges i **fetstil** definieras nedan och har samma betydelse i hela **försäkringsvillkoret**.

Terrorhandling	En handling som kan inbegripa användning eller hot att använda tvång eller våld och som: <ul style="list-style-type: none">– begås av en person eller en grupp personer som antingen agerar självständigt eller tillsammans med en organisation eller regering, eller för dennas räkning– som begås av politiska eller religiösa skäl eller liknande. Dit räknas handlingar för att påverka en regering eller skrämma allmänheten eller en del av allmänheten.
Försäkringsbelopp	Det högsta belopp vi kommer att betala ut enligt försäkringsbrevet .
Tillägg	En ändring av försäkringsvillkoret .
Självrisk	Det belopp som motsvarar den första delen av alla avtalsenliga krav och som du själv ansvarar för.
Försäkringsperiod	Den tid detta försäkringsvillkor gäller enligt försäkringsbrevet .
Försäkringsvillkoret	Denna försäkringshandling och försäkringsbrevet , inklusive eventuella tillägg .
Försäkringsbrevet	Den handling med uppgift om ditt namn, din adress och uppgifter om din försäkring som vi skickade till dig när försäkringen tecknades eller efter någon senare ändring av ditt försäkringsskydd, beroende på vilket som inträffat senast.
Vi/oss/vår	De / den försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet .
Du/din	Den person som i försäkringsbrevet anges som försäkringstagare.

Försäkringsskyddet

Försäkringen omfattar	Vi försäkrar värdeföremål mot fysisk förlust eller fysisk skada som inträffar var som helst i världen under försäkringsperioden upp till försäkringsbeloppet , i enlighet med de undantag och villkor som anges nedan.
Så mycket betalar vi	Om föremålet skadats delvis så kommer vi att betala för att reparera det skadade föremålet. Om vi reparerar det kommer vi också att betala ersättning för en eventuell värdeminskning. Det högsta belopp vi betalar är föremålets värde. Om beloppet vi betalar är mer än 50 procent av föremålets värde, så kan vi, om så önskas av dig , betala föremålets fulla värde. Om vi betalar hela försäkringsbeloppet för ett föremål så äger vi föremålet och har rätt att överta det. Om föremålet har gått förlorat eller förstörts betalar vi dess värde. För specificerade föremål som anges individuellt är värdet det belopp som anges för varje föremål i den förteckning som finns hos oss eller ditt försäkringsombud. För föremål som inte anges individuellt motsvarar värdet föremålets marknadsvärde den dag skadan inträffade. Det högsta totalbelopp vi betalar vid varje skadetillfälle är försäkringsbeloppet .
Par eller set	Om ett föremål som har ett mervärde därför att det ingår i ett par eller ett set går förlorat eller skadas så kommer vår ersättning att beräknas med hänsyn till detta mervärde. Du kan bestämma om vi ska betala värdet av hela paret eller setet. Det högsta belopp vi betalar är parets eller setets värde.
Full betalning	Om vi betalar hela försäkringsbeloppet för ett föremål, ett par eller ett set, så äger vi föremålet och har rätt att överta det.
Egendom som återfås	Om vi återfår någon del av din egendom efter en förlust, kommer vi att meddela dig detta skriftligen på den postadress som anges i försäkringsbrevet och du kan köpa tillbaka den från oss inom 60 dagar. Vårt pris kommer att vara det lägre av: <ol style="list-style-type: none">1 det belopp vi betalade avseende ditt krav, jämte ränta, eller2 det skäligen marknadspriset för föremålet vid den tidpunkt då vi återfår det.

Övrigt försäkringsskydd

Nyförvärv

Vi medger en ökning med upp till 25 procent av det totala försäkringsbeloppet för att skydda föremål som **du** anskaffar under försäkringsperioden. Detta gäller bara om **du** informerar **oss** om det nya föremålet inom 60 dagar från förvärvet och betalar en tilläggspremie.

Undantag

Försäkringen täcker inte följande:

- 1 Förlust eller skada som beror på slitage eller successiv försämring, inneboende defekt, rost eller oxidation, mal eller ohyra eller skadedjur, eller att trä slår sig eller krymper.
- 2 Mekaniska eller elektriska fel eller avbrott.
- 3 Förlust eller skada som förorsakas av rengöring, reparation, renovering, restaurering eller liknande åtgärd.
- 4 Förlust, skada, kostnad eller utgift som direkt eller indirekt följer av biologisk eller kemisk förorening som förorsakas av en **terrorhandling**. Hit räknas förgiftning eller hindrad eller begränsad användning av ett föremål på grund av effekterna av ett biologiskt eller kemiskt ämne.
- 5 Förlust, skada eller ansvar som direkt eller indirekt beror på kärnreaktion, radioaktiv strålning eller radioaktiv smitta.
- 6 Förlust, skada eller ansvar som är en direkt eller indirekt följd av krig, invasion, handlingar från fientlig utländsk makt, attacker (oberoende av om krig förklarats), inbördeskrig, uppror, revolution, resning, militärt eller utländskt maktövertagande.
- 7 Förlust eller skada som förorsakas av att **din** egendom konfiskeras, övertas, skadas eller förstörs genom eller enligt ett beslut av en regering eller en offentlig eller lokal myndighet.

Så här gör du när en skada inträffar

Hur du framställer ett krav

Du måste så snart som möjligt informera **oss** eller **ditt** försäkringsombud om en händelse som kan leda till ett krav enligt **försäkringsvillkoret**. Om **du** inte gör det är **vi** inte skyldiga att ersätta **ditt** krav. Om **du** tror att ett brott har begåtts måste **du** även göra en polisanmälan och uppge anmälningsdiarienummer.

Du måste styrka den inträffade förlusten eller skadan och samarbeta med **oss** i den omfattning **vi** begär.

Återkrav av skadeersättning

I samma utsträckning som **vi** har betalat ersättning för en skada, övertar **vi** rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan. **Du** är skyldig att ge **oss** den hjälp **vi** rimligen kan begära för det ändamålet.

Vår garanti

Vi törs påstå att **vår** service är snabb, effektiv och ändamålsenlig. Om **vi** inte betalar **din** ersättning inom trettio dagar från det att **vi** mottagit **din** godkännandebblankett, betalar **vi** dröjsmålsränta eller i förekommande fall efter det att **du** lagt fram den utredning som skäligen kan krävas.

Vi kan bara hålla detta löfte om **du** lämnar uppgifter om **din** bank samtidigt som **du** undertecknar godkännandebblanketten. **Vi** kan då överföra pengarna till **ditt** konto.

Allmänna villkor

Uppgifter	<p>Vi har grundat beslutet att bevilja denna försäkring och villkoren för den på de uppgifter du har lämnat (inklusive uppgifter på alla förekommande ansöknings- eller anmälningssblanketter). Du är skyldig att se till att alla uppgifter är korrekta och att du inte har undanhållit några omständigheter som eventuellt kan påverka vårt beslut. Ta kontakt med oss eller din försäkringsagent om du är osäker.</p> <p>Du är skyldig att upplysa oss om eventuella ändringar i dina förhållanden som inträffar före eller under försäkringsperioden och som kan påverka försäkringen. Vi kan då komma att ändra villkoren i försäkringsvillkoret. Ta kontakt med oss eller din försäkringsagent om du är osäker.</p>
Undanhållande av uppgifter; felaktiga uppgifter och falska krav	<p>Om du har undanhållit vissa omständigheter eller beskrivit dem felaktigt och detta kan påverka vårt beslut att tillhandahålla försäkringen eller försäkringsvillkoret, eller om du har framställt ett falskt krav, kan vi neka att betala ersättning eller behandla försäkringen som om den aldrig existerat.</p>
Premiebetalning	<p>Vi kommer inte att lämna någon ersättning enligt detta försäkringsvillkor om du inte har betalat premien.</p>
Rimlig tillsyn	<p>Du måste vidta rimliga åtgärder för att skydda den försäkrade egendomen och hålla den i gott skick. Om du inte gör det är vi inte skyldiga att ersätta krav som beror på detta.</p>
Uppsägning	<p>Du kan säga upp försäkringen upp till 14 dagar från det att försäkringsavtalet börjar gälla (plus tid för postgång) och få tillbaka hela premien. Du kan säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande till oss. Om du inte framställt något krav betalar vi tillbaka eventuell premie som du betalat för en återstående försäkringsperiod.</p> <p>Härutöver kan såväl du som vi säga upp försäkringen i enlighet med reglerna om uppsägning i försäkringsavtalslagen (2005:104).</p>
Tredje man	<p>Du och vi är de enda parterna i detta försäkringsavtal. Ingenting i försäkringsvillkoret är avsett att ge någon annan person någon rätt enligt försäkringen.</p>
Medförsäkrade	<p>Om ni är flera försäkringstagare kommer vi inte att betala mer sammanlagt än det belopp vi skulle ha varit skyldiga att betala till en av er.</p>
Tillämplig lag	<p>Försäkringsvillkoret lyder under svensk rätt. Eventuella tvister handläggs uteslutande vid domstol där du har din huvudsakliga hemvist.</p>

Personuppgifter

De personuppgifter som inhämtas om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter enligt Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL). Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används.

Coverholder

Försäkringsgivare för denna försäkring är de / det Lloyds-syndikat som anges i **försäkringsbrevet**. Försäkringen administreras av Brookfield Underwriting AB ("Brookfield"). Brookfield, org.nr 556799-5351, är en s.k. Lloyds coverholder vilket innebär att Brookfield enligt särskilt avtal äger rätt att teckna försäkring för särskilda syndikat på Lloyds räkning. Lloyd's är en ömsesidig marknad där medlemmarna går samman såsom syndikat för att försäkra risk. Tillsammans utgör syndikaten världens största försäkringsmarknad. Syndikaten förvaltas av särskilda förvaltningsbolag, s.k. managing agents, som har anställda s.k. underwriters som har befogenhet att acceptera risk för syndikatens räkning samt att även i övrigt sköta försäkringsverksamheten i syndikaten. Kapital tillskjuts av medlemmarna, vilka inkluderar finansiella företag, stora försäkringsbolag och enskilda personer. Brookfield erhåller en ersättning mellan 7,5-34,5% av försäkringspremien beroende på bla. förmedlad produkt, premietariff, förmedlarprovision, riskomfattning och försäkringsgivare. Brookfield har ansvar i förhållande till **dig** som kund för ren förmögenhetsskada som kan uppstå till följd av brister i försäkringsförmedlingen. Brookfield har inte lämnat råd baserade på opartisk analys i enlighet med Lagen om försäkringsförmedling, kap 5 § 4 andra stycket, andra meningen.

Brookfield är registrerat hos Bolagsverket och Finansinspektionen i Sverige. Registreringsinformationen kan kontrolleras hos Finansinspektionen (Sverige), webbadress: www.fi.se, E-post: finansinspektionen@fi.se och Tel: 08-787 80 00 samt i Bolagsverkets register (Sverige), webbadress: www.bolagsverket.se och Tel: 060-18 40 00.

Klagomål

Vi är måna om **vårt** rykte som leverantörer av kvalitetstjänster. Om **du** vid något tillfälle anser att **våra** tjänster inte når upp till den nivå **du** förväntar **dig**, skickas krav och klagomål i första hand till:

Brookfield Underwriting AB
Klagomålsansvarige – Leonard Münz
Stureplan 4c, vån. 4
114 35 Stockholm, Sverige
Tel. 08-463 10 64
Fax 08-463 10 10
E-post: leonard.munz@brookfield.se

Är **du** inte nöjd med hanteringen av ditt klagomål kan **du** kontakta Generalrepresentanten för Lloyd's i Sverige som tar upp fallet med Lloyd's reklameringsavdelning i London utan menlig inverkan på **dina** rättigheter enligt svensk lag.

I Sverige:
Erik Börjesson
Generalrepresentant för Lloyd's
Sveavägen 20, 6 tr
111 57 Stockholm
Tel. 08-545 255 40
Fax 08-545 255 42
E-post: erik.borjesson@lloyds.com

I Storbritannien:
Lloyd's Market Services
1 Lime Street
London EC3M 7HA
Tel. +44 20 7327 5693
Fax +44 20 7327 5225
E-post: complaints@lloyds.com

Om **du** därefter inte är nöjd med handläggningen av **ditt** skadeärende finns följande omprövningsalternativ:

Svensk lag är tillämplig på försäkring som utfärdats av Brookfield Underwriting AB och tvist med anledning av försäkringen eller försäkringsförmedlingen kan prövas av svensk allmän domstol och/eller, om du som försäkringstagaren är en konsument, under vissa förutsättningar, av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, Tel. 08-783 17 00.

Uppgift om närmaste tingsrätt återfinns i telefonkatalogen eller kan sökas hos Domstolsverket, 551 81 Jönköping, Tel. 036-15 53 00. I många fall kan du, om du som försäkringstagaren är konsument, få hjälp med **dina** kostnader via Rättsskyddsförsäkringen.

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har form av en rekommendation. ARN behandlar inte tvister där värdet understiger 1 000 kronor och ARN tar inte heller upp ärenden som inkommer mer än sex månader efter det att försäkringsbolaget lämnat skriftligt besked till kunden.

Vägledning kring försäkringsförmedling kan, om du som försäkringstagare är konsument, fås av Konsumenternas försäkringsbyrå, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, Tel. 08-22 58 00 och hos **din** kommunala konsumentvägledning.

