

Insuring what you value

Om Brookfield

Brookfield är en specialist som erbjuder försäkringar för dyrbara hem och särskild värdefull egendom i Norden. Vi är en försäkringsagentur med mandat att teckna försäkring för Lloyd's, världens äldsta försäkringsmarknad, och andra utvalda internationella försäkringsgivare. Vår affärsmässighet, noggrannhet och känsla för detaljer genomsyrar allt i vår verksamhet, från första kontakt till utbetalning vid en skada.

2006

Den brittiska försäkringsgivaren Hiscox grundad 1901 startar en filial i Sverige och är internationellt ledande inom exklusiva hem- och konstförsäkringar.

2010

Brookfield etableras genom att ledningen för Hiscox-filialen tar över verksamheten.

2012

Vår första totala brandskada för en privatperson inträffar – kunden är än idag tryggt försäkrad hos oss.

2017

Vi inleder ett samarbete med den amerikanska försäkringsgivaren Markel, ett Fortune 500-företag, och tar över distribution och nyteckning av Markels samtliga konstförsäkringar i Norden.

2018

Brookfield öppnar kontor i Danmark.

2021

Brookfield har nu kontor i Sverige, Danmark och representation i Finland. Vi är nu den ledande aktören inom försäkringar av exklusiva hem och unika föremål.

Innehåll

Inledning	2
Definitioner	3
Försäkringsskyddet	3
Övrigt försäkringsskydd	4
Undantag	4
Så här gör du när en skada inträffar	5
Vår garanti	5
Allmänna villkor	5
Dataskydd	6
Brookfield Underwriting	6
Klagomål	6
Vägledning	7

© Denna text skyddas av upphovsrättslig lagstiftning.
Användning eller kopiering utan tillstånd är ej tillåten.

Inledning

Tack för att **du** har valt att försäkra **dina** tillgångar med oss.

Vi tar vår uppgift att försäkra **din** egendom på största allvar. För bådadas vårt bästa önskar jag att **du** slipper skador, men om olyckan ändå är framme hoppas jag att **du** kommer att känna att vi gör allt vi kan för att ställa saken tillrätta.

Och om det skulle hända att **du** inte är helt nöjd med våra tjänster, tveka inte att kontakta mig personligen.

Leonard Münz
VD – Brookfield Underwriting AB

Definitioner

Ord som anges i **fetstil** definieras nedan och har samma betydelse i hela **försäkringsvillkoret**.

Du/din	Den person som i försäkringsbrevet anges som försäkringstagare.
Försäkringsbelopp	Det högsta belopp vi kommer att betala ut enligt försäkringsbrevet .
Försäkringsbrevet	Den handling med uppgift om ditt namn, din adress och uppgifter om din försäkring som vi skickade till dig när försäkringen tecknades eller efter någon senare ändring av ditt försäkringsskydd, beroende på vilket som inträffat senast.
Försäkringsperiod	Den tid detta försäkringsvillkor gäller enligt försäkringsbrevet .
Försäkringsvillkoret	Denna försäkringshandling och försäkringsbrevet , inklusive eventuella tillägg .
Självrisk	Det belopp som motsvarar den första delen av alla avtalsenliga krav och som du själv ansvarar för.
Smittsam sjukdom	Med smittsam sjukdom avses vilken sjukdom som helst som kan överföras medelst något ämne eller agent från vilken organism som helst till en annan organism där: <ul style="list-style-type: none">a ämnet eller agenten inkluderar, men är inte begränsat/begränsad till, ett virus, en bakterie, parasit eller annan organism eller någon variant därav, oavsett om det/den anses levande eller inte, ochb överföringssättet, antingen direkt eller indirekt, inkluderar men är inte begränsat till, luftburen smitta, droppsmitta, kontaktsmitta från eller till någon yta eller föremål, fast form, vätska eller gas eller mellan organismer, ochc sjukdomen, ämnet eller agenten kan orsaka eller hota att orsaka skada på människors hälsa eller människors välfärd eller kan orsaka eller hota att orsaka skada på, försämring av, förlust av värde av, säljbarhet av eller förlust av användning för försäkrad egendom.
Terrorhandling	En handling som kan innebära användning eller hot att använda tvång eller våld och som: <ul style="list-style-type: none">– begås av en person eller en grupp personer som antingen agerar självständigt eller tillsammans med en organisation eller regering, eller för dennas räkning– som begås av politiska eller religiösa skäl eller liknande. Dit räknas handlingar för att påverka en regering eller skrämma allmänheten eller en del av allmänheten.
Tillägg	En ändring av försäkringsvillkoret .
Vi/oss/vår	De / den försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet .

Försäkringsskyddet

Försäkringen omfattar	Vi försäkrar värdeföremål mot fysisk förlust eller fysisk skada som inträffar var som helst i världen under försäkringsperioden upp till försäkringsbeloppet , i enlighet med de undantag och villkor som anges nedan.
Så mycket betalar vi	Om föremålet skadats delvis så kan du bestämma om vi ska betala för att reparera det skadade föremålet eller betala dess värde. Om vi reparerar det kommer vi också att betala ersättning för en eventuell värdeminskning. Det högsta belopp vi betalar är föremålets värde. Om föremålet har gått förlorat eller förstörts betalar vi dess värde. För specificerade föremål som anges individuellt är värdet det belopp som anges för varje föremål i den förteckning som finns hos oss eller ditt försäkringsombud. För föremål som inte anges individuellt motsvarar värdet föremålets marknadsvärde den dag skadan inträffade. Det högsta totalbelopp vi betalar vid varje skadetillfälle är försäkringsbeloppet .
Extrakostnader	Vi kommer att betala dina rimliga och nödvändiga extrakostnader för att undvika eller minska en skada som omfattas i försäkringsvillkoret . Vi kommer endast att tillhandahålla detta skydd om skadekostnaden minskar med mer än de kostnader som uppkommit.

Par eller set	Om ett föremål som har ett mervärde därför att det ingår i ett par eller ett set går förlorat eller skadas så kommer vår ersättning att beräknas med hänsyn till detta mervärde. Du kan bestämma om vi ska betala värdet av hela paret eller setet. Det högsta belopp vi betalar är parets eller setets värde.
Full betalning	Om vi betalar hela försäkringsbeloppet för ett föremål, ett par eller ett set, så äger vi föremålet och har rätt att överta det.
Egendom som återfås	Om vi återfår någon del av din egendom efter en förlust, kommer vi att meddela dig detta skriftligen på den postadress som anges i försäkringsbrevet och du kan köpa tillbaka den från oss inom 60 dagar. Vårt pris kommer att vara det lägre av: <ol style="list-style-type: none"> 1 det belopp vi betalade avseende ditt krav, jämte ränta, eller 2 det skäliga marknadspriset för föremålet vid den tidpunkt då vi återfår det.

Övrigt försäkringsskydd

Nyförvärv	Vi medger en ökning med upp till 25 procent av det totala försäkringsbeloppet för att skydda föremål som du anskaffar under försäkringsperioden . Detta gäller bara om du informerar oss om det nya föremålet inom 60 dagar från förvärvet och betalar en tilläggspremie.
-----------	--

Undantag

Försäkringen täcker inte följande:

- 1 Förlust eller skada som beror på slitage eller successiv försämring, inneboende defekt, rost eller oxidation, mal eller ohyra eller skadedjur, eller att trä slår sig eller krymper.
- 2 Inifrån kommande mekaniska/elektriska fel eller avbrott.
- 3 Förlust eller skada som förorsakas av rengöring, reparation, renovering, restaurering eller liknande åtgärd.
- 4 Förlust, skada, kostnad eller utgift som direkt eller indirekt följer av biologisk eller kemisk förorening som förorsakas av en **terrorhandling**. Hit räknas förgiftning eller hindrad eller begränsad användning av ett föremål på grund av effekterna av ett biologiskt eller kemiskt ämne.
- 5 Förlust, skada eller ansvar som direkt eller indirekt beror på kärnreaktion, radioaktiv strålning eller radioaktiv smitta.
- 6 Förlust, skada eller ansvar som är en direkt eller indirekt följd av krig, invasion, handlingar från fientlig utländsk makt, attacker (oberoende av om krig förklarats), inbördeskrig, uppror, revolution, resning, militärt eller utländskt maktövertagande.
- 7 Förlust eller skada som förorsakas av att **din** egendom konfiskeras, övertas, skadas eller förstörs genom eller enligt ett beslut av en regering eller en offentlig eller lokal myndighet.
- 8 Förlust, skada, ansvar eller kostnad som direkt eller indirekt orsakats av, stått i samband med eller föranletts av:
 - a) ett avbrott, fel eller en felfunktion av en dator, ett datorsystem, en programvara, kod, eller process eller något annat elektroniskt system, eller
 - b) användning eller drift, som ett medel för att vålla skada, av en dator, ett datorsystem, en programvara, skadlig programvara, datavirus eller process eller något annat elektroniskt system. (LMA5402).
- 9 Förlust, skada eller ansvar som direkt eller indirekt förorsakas av **smittsam sjukdom** eller hot eller rädsla för **smittsam sjukdom** (vare sig verkliga eller upplevda).

Så här gör du när en skada inträffar

Hur du framställer ett krav Du måste så snart som möjligt informera oss eller ditt försäkringsombud om en händelse som kan leda till ett krav enligt försäkringsvillkoret. Om du inte gör det är vi inte skyldiga att ersätta ditt krav. Om du tror att ett brott har begåtts måste du även göra en polisanmälan och uppge anmälningsdiarienummer.

Du måste styrka den inträffade förlusten eller skadan och samarbeta med oss i den omfattning vi begär.

Återkrav av skadeersättning I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för en skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan eller annan. Du är skyldig att ge oss den hjälp vi rimligen kan begära för det ändamålet.

Vår garanti

Vi förs påstå att vår service är snabb, effektiv och ändamålsenlig. Om vi inte betalar din ersättning inom trettio dagar från det att vi mottagit din godkännandebblankett, betalar vi dröjsmålsränta eller i förekommande fall efter det att du lagt fram den utredning som skäligen kan krävas.

Vi kan bara hålla detta löfte om du lämnar uppgifter om din bank samtidigt som du undertecknar godkännandebblanketten. Vi kan då överföra pengarna till ditt konto.

Allmänna villkor

Uppgifter	Vi har grundat beslutet att bevilja denna försäkring och villkoren för den på de uppgifter du har lämnat (inklusive uppgifter på alla förekommande ansöknings- eller anmälningsblanketter). Du är skyldig att se till att alla uppgifter är korrekta och att du inte har undanhållit några omständigheter som eventuellt kan påverka vårt beslut. Ta kontakt med oss eller din försäkringsagent om du är osäker. Du är skyldig att upplysa oss om eventuella ändringar i dina förhållanden som inträffar före eller under försäkringsperioden och som kan påverka försäkringen. Vi kan då komma att ändra villkoren i försäkringsvillkoret. Ta kontakt med oss eller din försäkringsagent om du är osäker.
Undanhållande av uppgifter; felaktiga uppgifter	Om du har undanhållit vissa omständigheter eller beskrivit dem felaktigt och detta kan påverka vårt beslut att tillhandahålla försäkringen eller försäkringsvillkoret, kan vi neka att betala ersättning eller behandla försäkringen som om den aldrig existerat.
Falska krav	Om du, eller någon som handlar för din räkning, har framställt ett falskt krav kommer denna försäkring att vara ogiltig. Det innebär att vi kommer att neka att betala ersättning för det falska kravet, eller något efterföljande krav och behålla alla betalda premier.
Premiebetalning	Vi kommer inte att lämna någon ersättning enligt detta försäkringsvillkor om du inte har betalat premien.
Rimlig tillsyn	Du måste vidta rimliga åtgärder för att skydda den försäkrade egendomen och hålla den i gott skick. Om du inte gör det är vi inte skyldiga att ersätta krav som beror på detta.
Uppsägning och ångerrätt	Såväl du som vi kan säga upp försäkringen i enlighet med reglerna om uppsägning i försäkringsavtalslagen (2005:104). Du som är konsument har enligt Distans och Hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) ångerrätt på ditt köp i 14 dagar för köp som sker uteslutande på distans. Du kan säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande till oss. Om du inte framställt något krav betalar vi tillbaka eventuell premie som du betalat för en återstående försäkringsperiod.
Tredje man	Du och vi är de enda parterna i detta försäkringsavtal. Ingenting i försäkringsvillkoret är avsett att ge någon annan person någon rätt enligt försäkringen.
Medförsäkrade	Om ni är flera försäkringstagare kommer vi inte att betala mer sammanlagt än det belopp vi skulle ha varit skyldiga att betala till en av er.

Tillämplig lag

Försäkringsvillkoret lyder under svensk rätt. Eventuella tvister handläggs uteslutande vid domstol där du har din huvudsakliga hemvist.

Begränsning och exkludering av försäkringstäckning vid sanktioner

Denna klausul skall gå före all annan text i försäkringsavtalet som inte överensstämmer med nedanstående ordalydelse. Enligt denna klausul skall ingen försäkringsgivare anses ha tecknat försäkring och ingen försäkringsgivare skall vara skyldig att ersätta skada eller tillhandahålla annan nytta under försäkringsavtalet i det fall att tecknande av sådan försäkring, ersättning av sådan skada eller tillhandahållande av sådan nytta kan utsätta försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller restriktioner i enlighet med FN:s resolutioner, eller ekonomiska och handelsmässiga sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien eller USA.

Dataskydd

Brookfield Underwriting AB är personuppgiftsansvarigt för behandling av **dina** personuppgifter och följer svensk dataskyddslagstiftning. **Dina** uppgifter kommer endast att användas för utvärdering och administration av försäkring. **Vi** kan komma att överföra till, eller dela **din** information med, utvalda tredje parter såsom försäkringsgivare och skadeserviceföretag. **Din** information kommer aldrig att säljas till tredje part. Utöver detta kan **vi** komma att lämna ut nödvändig information till myndigheter om **vi** är skyldiga att göra det enligt lag eller om **du** har godkänt att **vi** gör det. **Du** har rätt att begära information från **oss**, enligt **dina** rättigheter till tillgång, rättelse och radering av personuppgifter. För mer information om hur **vi** behandlar **dina** personuppgifter kan **du** läsa vår dataskyddspolicy: www.brookfield.se/dataskydd.

Brookfield Underwriting

Försäkringsgivare för denna försäkring är de / den försäkringsgivare som anges i **försäkringsbrevet**. Försäkringen administreras av Brookfield Underwriting AB (org.nr 556799-5351), som agerar coverholder vilket innebär att bolaget enligt avtal har mandat att teckna försäkring för särskilda försäkringsgivares räkning och binda dessa vid risk.

Brookfield står under tillsyn av Finansinspektionen och är vidare registrerat hos Bolagsverket.

För mer information om Brookfield besök www.brookfield.se/forhandsinformation.

Klagomål

Vi är måna om **vårt** rykte som leverantörer av kvalitetstjänster. Om **du** vid något tillfälle anser att **våra** tjänster inte når upp till den nivå **du** förväntar **dig**, skickas krav och klagomål i första hand till:

Brookfield Underwriting AB
Att: Klagomålsansvarig
Östermalmstorg 1
114 42 Stockholm
Tel: 08-503 093 32
E-post: info@brookfield.se

Syftet med detta förfarande är att lösa klagomålet rättvist och så snabbt som möjligt. **Vi** kommer att göra **vårt** bästa för att följa de tidsramar som anges nedan.

- Ett klagomål som mottagits av Brookfield (antingen via brev, e-post, telefonsamtal eller annan muntlig representation) kommer att tilldelas en lämplig person för att göra en oberoende granskning av klagomålets motivering.
- Klagomål kommer att bekräftas så snabbt som möjligt efter mottagandet. Denna bekräftelse kommer att innehålla namnet på den person som kommer att granska klagomålet.

- Vi kommer att försöka lösa ett klagomål inom 14 dagar och ge ett skriftligt slutgiltigt svar eller skicka ett interimistiskt svar som förklarar varför vi ännu inte har möjlighet att lösa frågor.
- När vi har utfärdat vårt slutgiltiga svar kommer vi att erbjuda dig vidare hjälp med klagomål (om det är kvalificerat) till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) inom ett år efter det att klagomålet avvisats helt eller delvis eller om klaganden inte får ett svar. Utan att detta påverkar dina lagliga rättigheter.

ARN är en offentlig myndighet som fungerar ungefär som en domstol. ARN kommer opartiskt att pröva tvister mellan konsumenter och företagare. Klagomål lämnas in av konsumenten. ARN lämnar rekommendationer om hur tvister ska lösas, men ARNs rekommendationer är inte bindande, men de flesta företag följer dem. Det tar vanligtvis ungefär sex månader för ARN att fatta beslut om klagomålet och denna tjänst är kostnadsfri.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
www.arn.se

Observera att ett klagomål måste lämnas in skriftligen till ARN.

Om du trots behandlingen av ditt ärende i ovan inte är nöjd med utfallet av prövningen av ditt skadeärende kan du påkalla avgörande i saken vid svensk allmän domstol. Notera att sådan påkallan måste göras inom viss tid.

Om denna produkt såldes till dig online eller på andra elektroniska sätt och inom Europeiska Unionen (EU) kan du vända dig med klagomålet till EU: s webbplats för tvistlösning på nätet (ODR). Efter mottagandet av ditt klagomål kommer ODR att ta ditt klagomål vidare till ditt lokala tvistlösningsorgan – processen är gratis och utförs helt online. Du kan komma åt ODR-plattformen på <http://ec.europa.eu/odr>

I all kommunikation, vänligen meddela försäkringsnumret som står i försäkringsbrevet.

Vägledning

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

