

PROTOKOLL §§ 23-30

Datum 2026-06-17

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2026-06-17, kl. 09.00-11.15

Plats: Kristianstad, Rådhus Skåne. Rum 203/204

Beslutande

Åsa Ask (M), Ordförande

Nina Dakwar (KD), förste vice ordförande

Leif Göthed (S), andre vice ordförande

Banesa Martinez Roldan (V)

Ida Hagelin (MP)

Övriga

Jonas Duveborn, förvaltningschef

Michell Grönlund, kommunikatör

Sandra Harrwich Önnheim, enhetschef

Mikael Olausson, handläggare

Madelene Wennerstrand, handläggare

Lena Andersson, sekreterare

§ 23 Val av justeringsperson

Leif Göthed (S) utses att jämte ordförande justera protokollet.

§ 24 Verksamhetsinformation

- Presentation av analys Klagomål på bemötande - handläggare Madelene Wennerstrand och kommunikatör Michell Grönlund
 - Enhetschef Sandra Harrwich Önnheim, VO barnkirurgi och neonatal, Sus
 - Diskussion om hur nämnden vill ha statistiken presenterad för sig - handläggare och statistikansvarig Mikael Olausson
 - Personal, ekonomi och verksamhet - förvaltningschef Jonas Duveborn
-

§ 25 Anmälan av delegationsbeslut PaN

Ärendenummer: 2026-POL000001

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen av delegationsbeslut till handlingarna.

Sammanfattning

Delegationsbeslut sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-06-04
 2. Delegationsbeslut stödpersonsverksamheten mars-april 2026
 3. Delegationsbeslut, april-maj 2026
-

§ 26 Anmälan av informationshandlingar PaN

Ärendenummer: 2026-POL000002

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Inkomna informationshandlingar sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-06-01
 2. Månadsuppföljning april 2026
 3. Regionstyrelsen beslut 2026-04-29
 4. Sammanställning Skånepanelen: Skåningarnas kännedom om vart de kan vända sig med synpunkter på hälso- och sjukvården
 5. Ivo iakttagelse i korthet 2026-26
 6. Rapport Vårdanalys 2026-5 En plats vid bordet
 7. Ivos hantering av klagomål socialutskottets betänkande 2025_26_SoU28 260529
-

§ 27 Månadsuppföljning maj med analys och prognos PaN

Ärendenummer: 2026-POL000031

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer föreliggande uppföljning och prognos för 2026 efter maj månad.
2. Patientnämnden översänder månadsuppföljningen till regionstyrelsen.

Sammanfattning

I ärendet återfinns månadsuppföljning efter januari-maj 2026. Det ekonomiska utfallet visar ett överskott på 63 000 kronor. Prognosen för helårsresultatet är noll kronor. Antalet klagomål är 702, vilket är en ökning med 6,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Antalet pågående stödpersonsuppdrag den 31 maj 2026 var 83.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-06-04
 2. Månadsuppföljning maj 2026
-

§ 28 Analys - Klagomål på bemötande

Ärendenummer: 2025-POL000462

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen.
2. Patientnämnden översänder analysen till patientföreningarna Libra Balans Skåne, en förening för bland annat deprimerade och utbrända, och "vi som mist någon mitt i livet", Vimil, för att till sammanträdet i november 2026 skriftligen inhämta eventuella kommentarer till rapporten samt egna erfarenheter och förslag på förbättringar.
3. Patientnämnden översänder analysen till psykiatri- habilitering- och hjälpmedelsnämnden, primärvårdsnämnden och samtliga sjukhusstyrelser för beaktande.
4. Patientnämnden översänder analysen till regionfullmäktige, Inspektionen för vård och omsorg, samt Funktionsrätt Skåne för kännedom.

Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat 225 klagomål som inkommit under perioden 1 februari till 15 april 2026 och som rör patienters och närståendes upplevelser av bemötande i vården. Klagomålen avser flera delar av den offentligt finansierade hälso- och sjukvården, främst somatisk specialistsjukvård, primärvård och psykiatrisk specialistsjukvård.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag, 2026-05-22
 2. Analys Bemötande 2026-04
 3. Missiv 2026-06-17
-

§ 29 Återkoppling Analys - Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård samt Patientgrupp 80+

Ärendenummer: 2025-POL000462

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden översänder de inkomna svaren från Burlövs kommun och Höganäs kommun till kommunförbundet Skånes kommuner och Centrala samverkansorganet i Vårdsamverkan Skåne, samt primärvårdsnämnden, för beaktande.

Sammanfattning

I ärendet redovisas inkomna svar och synpunkter från Burlövs kommun och Höganäs kommun med anledning av patientnämndens analyser Alla skyller på andra (2026:02) och De som byggde landet (2026:01).

Kommunerna belyser bland annat utmaningar kopplade till ansvarsfördelning, samverkan mellan huvudmän, kompetensförsörjning och informationsöverföring inom den kommunala hälso- och sjukvården.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-05-25
2. De som byggde landet (2026-01)
3. Alla skyller på andra (2026-02)
4. Svar från Burlövs kommun 2026-04-20
5. Svar från Höganäs kommun 2026-04-08

§ 30 Patientärenden, januari-maj

Ärendenummer: 2026-POL000032

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden översänder iakttagelsen till Folk tandvården Skåne AB för kännedom.
2. Patientnämnden lägger statistiken till handlingarna.

Sammanfattning

I ärendet återfinns en iakttagelse avseende klagomål på tandvård. med fokus på det reformerade ersättningsystemet och hur detta har inverkat på patienters klagomål. Det finns också statistik över inkomna klagomål under perioden januari-maj 2026.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-06-02
 2. Iakttagelse - tiotandvården 2026-05-22
 3. Klagomålsstatistik jan-maj 2026
-

Vid protokollet

Lena Andersson
Sekreterare

Kristianstad 2026-06-17

Åsa Ask
Ordförande

Leif Göthed