

## PROTOKOLL §§ 1-12

Datum 2026-02-16

## Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2026-02-16, kl. 09.00-11.35

Plats: Kristianstad, Rådhus Skåne. Rum 108

### Beslutande

Åsa Ask (M), ordförande

Nina Dakwar (KD), förste vice ordförande

Leif Göthed (S), andre vice ordförande

Carl Henrik Nilsson (SD)

Banesa Martinez Roldan (V)

Lis Carlander (L)

Anneli Appelskog (C)

Ida Hagelin (MP)

### Övriga

Jonas Duveborn, förvaltningschef

Sofi Cappelin, handläggare

Michell Grönlund, tf kommunikatör

Birgitta Ljungbeck, MAS Hässleholm

Maja Paropatic, handläggare

Måns Persson Bunke, Primärvården Skåne

Lena Andersson, sekreterare

---

## § 1 Val av justeringsperson

Leif Göthed (S) utses att jämte ordförande justera protokollet.

---

## § 2 Verksamhetsinformation

- Presentation av analys Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård - handläggare Maja Paropatic och tf kommunikatör Michell Grönlund
  - Birgitta Ljungbeck, MAS i Hässleholm kommenterar analysen (deltar via länk)
  - Presentation av analys Patientgruppen 80 Plus - handläggare Sofi Cappelín och tf kommunikatör Michell Grönlund
  - Chefläkare Måns Persson Bunke, Primärvården Skåne kommenterar analysen (deltar via länk)
  - Personal, ekonomi och verksamhet - förvaltningschef Jonas Duveborn
- 

## § 3 Anmälan av delegationsbeslut PaN

Ärendenummer: 2026-POL000001

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställning av delegationsbeslut till handlingarna.

### Sammanfattning

Delegationsbeslut sedan föregående sammanträde.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-01-12
  2. Delegationsbeslut, december 2025 och januari 2026
  3. Delegationsbeslut stödpersonsverksamheten, november-december 2025
-

## § 4 Anmälan av informationshandlingar PaN

Ärendenummer: 2026-POL000002

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

### Sammanfattning

Inkomna informationshandlingar sedan föregående sammanträde.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-02-02
  2. Månadsuppföljning, januari 2026
  3. Informationsbrev 2026-01-27 kring Granskning av bisysslor från Revisionskontoret
- 

## § 5 Analys - Patientgruppen 80 Plus

Ärendenummer: 2025-POL000462

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen.
2. Patientnämnden översänder analysen till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen i enlighet med 7 § 3 st lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.
3. Patientnämnden översänder analysen till Ung Anhörig (för dig som har en förälder med demenssjukdom) samt Riksföreningen Äldres Hälsa för att till sammanträdet i juni 2026 skriftligen inhämta eventuella kommentarer till rapporten, samt egna erfarenheter och förslag på förbättringar.
4. Patientnämnden översänder analysen till hälso- och sjukvårdsnämnden och samtliga skånska kommuners omsorgsnämnder eller motsvarande för beaktande.
5. Patientnämnden översänder analysen till regionfullmäktige för kännedom.

### Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat 637 klagomål som inkommit under 2025 och som rör patienter i åldersgruppen 80 år och äldre. Klagomålen avser såväl regional som kommunal hälso- och sjukvård samt privata

vårdgivare som finansieras av region eller kommun.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2026-01-26
  2. De som byggde landet 2026:01
  3. Missiv 2026-02-16
- 

## **§ 6 Analys - Klagomål på kommunal hälso- och sjukvård**

Ärendenummer: 2025-POL000462

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer analysen.
2. Patientnämnden översänder analysen till samtliga skånska kommuners omsorgsnämnder eller motsvarande för beaktande.
3. Patientnämnden översänder analysen till regionfullmäktige samt Inspektionen för vård och omsorg för kännedom
4. Patientnämnden översänder analysen till patientföreningen FOKUS Patient samt Demensförbundet Kristianstad för att till sammanträdet i juni 2026 skriftligen inhämta eventuella kommentarer till rapporten, samt egna erfarenheter och förslag på förbättringar.

### **Sammanfattning**

Patientnämnden Skåne har analyserat 119 klagomål på kommunal hälso- och sjukvård som inkommit under 2025.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2026-01-26
  2. Alla skyller på andra 2026-02
  3. Missiv 2026-02-16
-

## § 7 Återkoppling Analys - När resultatet brister

Ärendenummer: 2025-POL000069

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden översänder Anhörigas Riksförbunds synpunkter till hälso- och sjukvårdsnämnden för beaktande.

### Sammanfattning

Anhörigas Riksförbund har inkommit med skriftliga synpunkter på patientnämndens analys När resultatet brister. Synpunkterna bekräftar i huvudsak de problemområden som lyfts i analysen, särskilt avseende bristande kommunikation och otydlighet kring anhörigas roll. Förbundet lämnar även förslag på åtgärder för att stärka information och delaktighet för anhöriga i vården.

### I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2026-01-19
  2. Yttrande När resultatet brister 2026-01-08 från Anhörigas riksförbund
- 

## § 8 Revidering av riskanalys och riskhanteringsplan 2024 till 2026, PaN

Ärendenummer: 2023-POL000381

### Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer reviderad riskanalys och riskhanteringsplan 2024 till 2026.

### Sammanfattning

Identifiering och hantering av risker genomförs med både ett kortsiktigt (årligt) och ett långsiktigt perspektiv (mandatperiod). För att belysa det kortsiktiga perspektivet krävs en årlig revidering av riskanalysen och riskhanteringsplanen. Revideringen syftar till att identifiera tillkommande risker, förändrade risknivåer samt att analysera nya riskhanteringsbehov och förutsättningar.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2026-01-30
  2. Revidering (2026) - Riskanalys och riskhanteringsplan 2024 till 2026
- 

## **§ 9 Verksamhetsberättelse 2025 PaN**

Ärendenummer: 2025-POL000009

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer verksamhetsberättelse och årsredovisning för 2025.
2. Patientnämnden översänder verksamhetsberättelsen till regionstyrelsen.

### **Sammanfattning**

Verksamhetsberättelse med årsredovisning för 2025 visar att patientnämndens ekonomiska hushållning är mycket god, trots en mycket omfattande hantering av klagomålsärenden.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2026-01-12
  2. Verksamhetsberättelse 2025, PaN
- 

## **§ 10 Redogörelse över patientnämndsverksamheten 2025**

Ärendenummer: 2026-POL000033

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer redogörelsen över patientnämndsverksamheten 2025.
2. Patientnämnden översänder redogörelsen över patientnämndsverksamheten 2025 till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen i enlighet med 7 § 3 st lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.
3. Patientnämnden översänder redogörelsen över patientnämndsverksamheten 2025 till regionfullmäktige för kännedom.

### **Sammanfattning**

I ärendet återfinns den redogörelse över patientnämndsverksamheten för det gångna året som patientnämnden senast den sista februari varje år ska överlämna till Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2026-01-12
  2. Redogörelse över patientnämndsverksamheten 2025
- 

## **§ 11 Patientärenden, januari**

Ärendenummer: 2026-POL000032

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden lägger statistiken till handlingarna.
2. Patientnämnden lägger iakttagelsen till handlingarna.

### **Sammanfattning**

I ärendet återfinns statistik över inkomna klagomål under januari 2026, samt en iakttagelse avseende ökningen av klagomål på tre vårdcentraler.

### **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag, 2026-01-30
  2. Statistik, januari 2026
  3. Iakttagelse, tre vårdcentraler 2026-01-15
- 

## **§ 12 Sammanträdesplanering 2026 PaN**

Ärendenummer: 2025-POL000157

### **Patientnämndens beslut**

1. Patientnämnden fastställer ändring av datum för mötet i juni från den 22/6 till 17/6.

### **Sammanfattning**

Patientnämnden fastställer årligen sammanträdestider för nämnden.

## **I ärendet finns följande dokument**

1. Beslutsförslag 2026-02-16

---

Vid protokollet

Lena Andersson  
Sekreterare

Åsa Ask  
Ordförande

Leif Göthed



Detta dokument har signerats av

Användarnamn: Ask, Åsa (225995)

Titel:

Datum: onsdag, 18 februari 2026, 09:45 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====

Användarnamn: Göthed, Leif (186364)

Titel:

Datum: onsdag, 18 februari 2026, 18:25 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====