

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2022-12-22, kl. 10:00-12:30
Plats: Rum 105, Rådhus Skåne, Kristianstad

Beslutande

Matilda Malmgren (M), ordförande
Åsa Ekstrand (M), 1:e vice ordförande
Leif Göthed (S), 2:e vice ordförande
Patrik Åkesson (M), tjänstgörande ersättare för Eva Lindholm (M)
Fredrik Thott (M), tjänstgörande ersättare för Charlotte Ramel- Andersson (L)
Kay Wictorin (C)
Angelika Andersson (MP), tjänstgörande ersättare för Annelie Cederberg (S)
Sven Ternov (V)
Ingrid Ekström (SD)
Jan-Åke Isaksson (SD), tjänstgörande ersättare för Anneli Eskilandersson (SD)

Övriga

Jonas Duveborn, förvaltningschef
Daniel Landing, handläggare
Malin Stureson, kommunikatör
Sofi Cappelín, handläggare
Anna-Karin Magnusson Falck, regional cancersamordnare, § 46:1
Anna Appelgren, nämndsekreterare

§ 45 Val av justeringsperson

Leif Göthed (S) utses att jämte ordförande justera protokollet.

§ 46 Verksamhetsinformation

1. Presentation av analys av klagomål och synpunkter på cancervården samt kommentarer. Daniel Landing, Malin Sturesson samt Anna-Karin Magnusson Falck. regional cancersamordnare i Region Skåne.
 2. Information om personal, ekonomi och verksamhet, Jonas Duveborn.
 3. Information om webinarium, Malin Sturesson.
-

§ 47 Analys av patienters upplevelser av cancervården

Ärendenummer: 2022-POL000405

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen, och översänder den till hälso- och sjukvårdsnämnden, Regionalt Cancercentrum Syd och Inspektionen för vård och omsorg.

Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat inkomna klagomål och synpunkter under 2021 och första halvåret 2022 som rör cancervården. Av analysen framkommer att många klagomål handlar om försenade diagnoser, vilket medför mycket oro för patienterna.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-11-21.
 2. Rapport analys av patienters upplevelser av cancervården utifrån inkomna klagomål och synpunkter
-

§ 48 Anmälan av informationshandlingar PaN November

Ärendenummer: 2022-POL000002

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Informationshandlingar sedan föregående nämndssammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-11-21.
2. Minnesanteckningar patientråd 2022-10-12
3. PN § 47 Uppföljning och analys av förändrad modell för friskvårdsvårdsbidrag och utbetalning av merkostnader till styrelser och nämnder i Region Skåne.

§ 49 Anmälan av delegationsbeslut PaN november

Ärendenummer: 2022-POL000001

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Delegationsbeslut sedan föregående nämndssammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-11-21.
2. Uppmärksammande 2022-11-21.
3. Uppmärksammande 2022-11-24.
4. Uppmärksammande 2022-12-02.
5. Uppmärksammande 2022-12-13.

§ 50 Månadsuppföljning med analys PaN november

Ärendenummer: 2022-POL000004

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner ekonomisk uppföljning och lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

I ärendet återfinns månadsuppföljningar efter oktober och november 2022. Det ekonomiska utfallet efter november visar ett överskott på 1,8 miljoner kronor. Antalet patientärenden efter årets första elva månader är 5 490, vilket är en ökning jämfört med samma period föregående år på 6,1 procent.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-11-21
2. Månadsuppföljning oktober 2022.
3. Månadsuppföljning november 2022.

§ 51 Patientärenden oktober-november

Ärendenummer: 2022-POL000054

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.
2. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att till sammanträdet i februari 2023 återkomma med en rapport om vad som kan ligga bakom ökningen av antalet klagomål på psykiatrimottagningen WeMind i Helsingborg.
3. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att till sammanträdet i februari 2023 återkomma med en rapport om vad som kan ligga bakom ökningen av antalet klagomål på verksamhetsområde akut på Centralsjukhuset Kristianstad kopplade till blindtarmsbesvär.

Sammanfattning

I ärendet föreligger sammanfattningar av avslutade patientärenden för oktober och november 2022, samt statistik över inkomna ärenden under samma period. Antalet inkomna ärenden var 533 i oktober och 519 i november. Av dessa sammanlagt 1 052 ärenden inkom 483 per telefon, 404 via e-tjänsten på 1177.se, 100 med mejl och 62 med brev.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-12-02.
 2. Statistisk patientnämnden december 2023.
-

§ 52 Uppföljning av analyser och uppmärksammanden 2019-2021

Ärendenummer: 2021-POL000582

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer rapporten, och översänder den till Regionfullmäktige och samtliga sjukvårdsnämnder och -styrelser.

Sammanfattning

I april 2021 informerades patientnämnden om att nästan var femte begärt yttrande inkommer för sent. I december samma år redovisade förvaltningen ändrade rutiner, samtidigt som nämnden gav förvaltningschefen i uppdrag att återkomma om ett år med en uppföljning av om svarstiderna då har förändrats. Den redovisningen kompletteras här med en uppföljning av vad som har hänt efter en rad andra beslut.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-11-21

2. Rapport uppföljning av analyser och uppmärksammanden 2019-2021

Vid protokollet

Anna Appelgren
Sekreterare

Justerat 2023-02-10

Matilda Malmgren
Ordförande

Leif Göthed
2:e vice ordförande
