

Primärvården Skåne Verksamhetsplan 2023



Innehållsförteckning

Primärvården Skåne Verksamhetsplan 2023	1
Förord.....	3
Vårt uppdrag	5
Befolkningsutveckling 2020 - 2029	5
Ledning och styrning	6
Våra sex strategiska områden.....	9
Vårt klimat – och miljöarbete	11

Förord

Primärvården Skåne – det självklara valet.

Primärvården är navet för hälso- och sjukvården och skåningarna kan förvänta sig tillgång till en jämlik vård i alla delar av Skåne. Primärvården ska finnas där för den som är behövt - fysiskt eller digitalt utifrån patientens önskemål. Samordningsansvaret för att patienten ska få en sammanhållen vårdkedja vilar på primärvården.

Primärvården Skånes huvuduppgift är att erbjuda tillgänglig god och nära vård med en hög grad av kontinuitet med patientens behov i fokus. För att lyckas behöver vi vara en attraktiv arbetsgivare, ständigt utveckla våra arbetssätt och säkerställa att vi har en hög medicinsk kompetens. Vi ska behålla våra listade patienter men också locka till oss nya.

Vi ska våga tänka nytt och nyfikenheten lära av varandra och andra. Med ett professionellt bemötande, innovation och framtidstro ska Primärvården Skåne vara aktören som leder den skånska omställningen till framtidens hälsosystem och den nära vården där patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. Tillsammans med kommunerna, sjukhusen, de privata vårdgivarna, civilsamhället och den skånska befolkningen ska vi genom en levande dialog se till så att Skåne visar vägen i den nationella omställningsprocessen.

Medarbetarna är Primärvården Skånes främsta resurs och våra ambassadörer. Ansvar och befogenheter ska ligga så långt ut i organisationen som möjligt för att frigöra den kraft, kunskap, kreativitet och engagemang som finns hos medarbetarna. Vi ska vara en attraktiv och lyhörd arbetsgivare med fokus på att se till så att medarbetarna trivs och får chans att utvecklas. Nöjda medarbetare stannar och de lockar också till sig nya kollegor.

Digitaliseringens möjligheter är stora. Primärvården Skåne ska placera sig i framkant när det kommer till att implementera och erbjuda ny teknik. Vi ska vara rustade för att möta patienternas förväntningar på digital tillgänglighet och behovet av digitala hjälpmedel. Patienter och anhöriga som aktivt vill bidra i vårdprocessen genom till exempel egenmonitorering ska uppmuntras.

Den mobila vården är en viktig del i framtidens primärvård och vi ska ha högt tempo i omställningsprocessen för att skåningarna ska kunna erbjudas mer vård i hemmet. Mer vård i hemmet innebär att behoven möts tidigare, på patientens villkor. Akutsjukvården avlastas och vårdplatser frigörs när enbart de patienter som verkligen behöver kommer till sjukhus. Det här

förebyggande arbetssättet är betydligt bättre för patienter, närstående och medarbetare.

Våra gemensamma resurser ska i första hand användas till det patientnära arbetet. För att säkerställa att vi använder våra resurser på bästa sätt kommer en systematisk genomlysning av områden så som lokalkostnader, administration, logistik, inhyrning av personal, kostnader för förbrukningsmaterial och stödfunktioner som städ genomföras. När vi hittar möjligheter till strukturella effektiviseringar ska frigjorda resurser föras över till det patientnära arbete.

Primärvården Skåne fortsätter arbeta utifrån devisen - Primärvården Skåne ska vara det självklara valet, för både invånare och anställda.

Lisa Flinth (L)
Primärvårdsnämndens ordförande

Vårt uppdrag

Primärvården Skåne är Region Skånes offentliga primärvård som innefattar vårdcentraler, barnvårdscentraler och barnmorskemottagningar. Vårt ansvar omfattar också, dietistverksamhet, föräldra- och barnhälsovårdspsykologer, multimodala smärtteam (MMS), Barnmottagningen i Eslöv, specialiserad palliativ slutenvård, avancerad sjukvård i hemmet (ASIH), Palliativt utvecklingscentrum, Centrum för primärvårdsforskning (CPF). Det är ett samarbete mellan Region Skåne och Lunds universitet. CPF ska med primärvården som bas, bedriva världsledande forskning och leda till bättre hälsa och välbefinnande för alla som bor i Skåne.

Vårt uppdrag utgår från Region Skånes verksamhetsplan och budget 2023. Primärvården Skånes verksamhetsplan beskriver vägen framåt, via vår målbild, vision, färdplan 2023 - 2026 och de sex strategiska målområdena.

Primärvården Skåne finansieras med två ersättningssystem. En del av verksamheten driver vi enligt lagen om valfrihetssystem, LOV, där vi ersätts utifrån de förutsättningar som ges i ackrediterings-villkoren. Den övriga verksamheten finansieras av anslag, vilka ger grunden för den ekonomiska ramen.

Tillsammans är vi ca 4 200 medarbetare som varje dag gör skillnad. Vi har verksamheter på ett stort antal platser, fördelat över hela Skåne. Medarbetarna i verksamheterna är våra viktigaste ambassadörer och är dem som påverkar vårt varumärke mest. Förutom medarbetarna i kärnverksamheten finns ett 80-tal medarbetare på huvudkontoret i Lund, som arbetar inom HR, ekonomi, verksamhetsnära stöd, verksamhetsutveckling, marknad och kommunikation, samt i förvaltningsledningen och dess staber.

Befolkningsutveckling 2020 - 2029

Skånes befolkning förväntas under prognosperioden öka med 8,8 procent eller 121 000 invånare, från 1 377 827 den 31 dec 2019, till cirka 1 499 000 invånare år 2029. Befolkningsökningen ligger lite över rikets förväntade utveckling för tidsperioden. Ökningstakten i såväl riket som i Skåne förväntas vara starkare i början av prognosperioden. Befolkningsökningen består av både nyfödda barn och nyinflyttade personer. Under prognosperioden kommer de stora barnkullarna som föddes runt 1990 upp i åldrar där fruktsamheten är hög och barnafödandet förväntas öka. I kombination med en stor inflyttning bidrar detta till att Skåne kommer att ha en stark befolkningstillväxt de närmsta åren.

Antalet personer som avlider förväntas öka något under prognosperioden i takt med att befolkningen ökar. Flyktingströmmar från Syrien, Afghanistan och Irak som varit stora under framför allt 2015, förväntas minska kraftigt under prognosperioden. Detta på grund av bland annat gränskontroller och hårdare lagstiftning i såväl Sverige som i många andra EU länder. Detta minskar möjligheterna kraftigt att ta sig till Sverige. Under den närmaste tioårsperioden kommer Skånes åldersstruktur att förändras markant, trots att medelåldern

endast förväntas öka med mindre än ett halvt år. Äldre barn och personer i åldrarna 80 år och äldre förväntas öka i särklass mest fram till 2029. År 2019 var medellivslängden vid födelsen drygt 84 år för kvinnor och nästan 81 år för män. För varje decennium fram till 2070 beräknar SCB att medellivslängden ökar med i genomsnitt ett år för kvinnor och drygt ett år för män. Under prognosperioden förväntas Malmö, Lund och Helsingborg fortfarande vara de kommuner där befolkningen ökar mest, räknat i antal personer. Även om man ser till den procentuella ökningen har de stora kommunerna en stor förväntad folkökning, men även flera av de mindre kommunerna i västra Skåne.

Här utmärker sig exempelvis Svedala och Staffanstorp. I slutet av prognosperioden förväntas folkmängden öka i de flesta skånska kommuner. Prognosen visar på en ökad koncentration av unga till de stora städerna, samt större demografiska skillnader mellan stad och land. Trenden att fler unga väljer att bosätta sig i städer fortsätter och fler förväntas också få åtminstone sitt första barn där.

Familjer flyttar inte längre lika snabbt till kranskommunerna när barnåren nalkas. Detta leder till att Skånes tre största städer Malmö, Helsingborg och Lund förväntas öka sin procentuella andel av Skånes födda barn under prognosperioden, samtidigt som städernas andel av Skånes äldre förväntas minska.

[Skånes befolkningsprognos 2020–2029 \(skane.se\)](https://www.skane.se/om-skane/befolkning/prognos)

Ledning och styrning

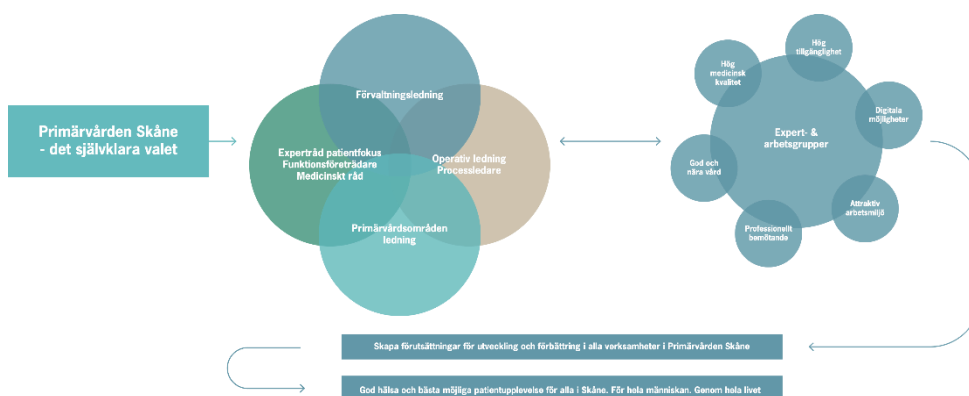
Förvaltningsledningen prioriterar och beslutar om förvaltningsaktiviteter inom ramarna för verksamhets- och beslutad strategisk plan. Förvaltningsledningen ger uppdrag till primärvårdsområdesledning och/eller den operativa ledningen för genomförande och säkerställer stöd till verksamheterna för att kunna skapa stabilitet och förändring samtidigt.

Primärvården Skåne leds med modern hälso- och sjukvårdsledning och bygger på tillit och delaktighet. För att möta framtidens primärvård och nå vår vision, måste vi ta till vara medarbetarnas och hela teamets kompetens. I praktiken innebär detta att cheferna – genom sitt nära ledarskap, tillsammans med medarbetarnas tvärprofessionella, samlade kraft – utvecklar den dagliga kärnverksamheten.

Stort fokus ligger på ständiga förbättringar av patientens resa genom vårdprocesserna, utifrån patientens perspektiv. Utvecklingsenheten leder arbetet och arbetar utifrån de sex strategiska områdena med att ge optimalt stöd för utveckling och förbättring till alla verksamheter i Primärvården Skåne. På detta sätt sker ett förbättringsarbete som utvecklar och bygger upp en helhet i våra verksamheter, vilket i sig leder till vidare utveckling av våra processer och deras effektivitet.

Ledningssystem

Primärvården Skånes uppdrag beslutas och styrs politiskt. Det yttersta ansvaret för måluppfyllelse och budget har Primärvårdsnämnden. Nämnden är en driftsledningsnämnd med ansvar för all primärvårdsverksamhet i Skåne. Primärvården Skånes ledningssystem består av de processer och rutiner som styr vår förvaltning och ska beskriva hur vi ständigt förbättrar och justerar vår verksamhet för att möta uppsatta mål. Ledningssystemet omfattar alla verksamheter och är uppbyggt i tre nivåer: verksamhets-, områdes- samt förvaltningsnivå och harmonierar med förvaltningens lednings- och linjeorganisation.



Förvaltningsledning

Förvaltningsledningen prioriterar och beslutar om förvaltningsaktiviteter inom ramarna för verksamhets- och beslutad strategisk plan. Förvaltningsledningen ger uppdrag till primärvårdsområdesledning och/eller den operativa ledningen för genomförande och säkerställer stöd till verksamheterna för att kunna skapa stabilitet och förändring samtidigt.

Primärvårdsområden

Ledningsgrupperna i respektive primärvårdsområde bereder ärenden från förvaltningsledningen och den operativa ledningen. Tillsammans med medarbetarnas tvärprofessionella, samlade kraft utvecklar de den dagliga kärnverksamheten i nära samarbete med expert- och arbetsgrupper.

Operativ ledning

Den operativa delen av förvaltningsledningen arbetar tillsammans med processledarna för de sex strategiska områdena. Uppdraget är att rikta sig utåt i organisationen med ansvar för genomförande, utveckling och uppföljning av det gemensamma målbildsarbetet. Den operativa ledningen skapar specifika mål- och uppdragsbeskrivningar, tillsätter expertgrupper, samordnar och följer upp arbetet.

Expertråd patientfokus

Hälso- och sjukvården har traditionellt utformats utifrån professionens föreställningar om vad som är viktigt för de som har behov av tjänsterna. Utvecklingsfrågor har tidigare i stort sett varit professionernas uppdrag och ansvar, men genom inrättandet av ett expertråd bestående av skånska invånare med patient- och/eller närståendeerfarenheter och med goda kunskaper om sjukvårdssystemet tillvaratas patientperspektivet på ett mer organiserat sätt i utvecklingsarbetet.

Expertråd patientfokus ger genom sin storlek och sammansättning en bred belysning av olika aspekter och frågeställningar. Därigenom levandegörs invånar-, patient- och närstående-perspektivet och bidrar till en högre patientnöjdhet, ökad effektivitet och bättre kvalitet inom Primärvården Skåne.

Forskning och utbildning

Grunden till en evidensbaserad vård av hög medicinsk kvalitet är forskning och utbildning som integreras i den kliniska vardagen. Primärvården Skåne bedriver patientnära forskning bland annat vid Centrum för Primärvårdsforskning och Palliativt utvecklingscentrum. För att utbilda morgondagens vårdpersonal och bibehålla en hög kompetens hos våra medarbetare bedrivs utbildning både på grundnivå och fortbildningsnivå i samarbete med universitet och högskola samt den regionala och nationella kunskapsstyrningsorganisationen.

Funktionsföreträdare

Funktionsföreträdarna för dialog mellan yrkesprofessioner och förvaltningsledning för att förbättra kvalitet och delaktighet inom hela förvaltningen. Ur ett helhetsperspektiv verkar de för en god och patientsäker vård och utgör ett stöd till förvaltningsledningen.

Medicinskt råd

Medicinskt råd säkerställer ett kontinuerligt fokus på hög medicinsk kvalitet och kunskapsbaserad vård. Rådet ger stöd och rådgivning till förvaltningsledningen för att skapa bästa möjliga förutsättningar för ledning och styrning mot sjukdomsspecifika medicinska kvalitetsmål med effektivt resursutnyttjande.

Expertgrupper

Expertgrupperna bidrar med verksamhetsperspektivet och skapar konkreta förutsättningar för utveckling och förändringsledning i verksamheterna. I varje expertgrupp finns medarbetare på chefsnivå från Nordvästra, Sydvästra, Östra, Mellersta, Palliativ vård & ASIH, Barnmorskemottagning, Ungdomsmottagning, Barn och Föräldrahälsopsykologer samt dietistverksamheten. Processledarna leder och koordinerar arbetet i expertgrupperna och återkopplar regelbundet till den operativa ledningen.

Arbetsgrupper

Arbetsgrupperna är "motorn" i arbetet med att utveckla och skapa konkreta förbättringar i våra verksamheter. Alla medarbetare med lämplig kompetens kan delta i arbetsgrupperna, som bidrar med att förverkliga de specifika mål- och uppdragsbeskrivningarna.

Våra sex strategiska områden

Region Skånes budget, hälso- och sjukvårdsuppdrag, förfrågningsunderlag och arbetet med framtidens hälsosystem, ligger till grund för Primärvårdens Skånes uppdrag. Utifrån dessa förutsättningar är det för Primärvården Skåne särskilt prioriterat att arbeta med följande sex strategiska områden

Hög tillgänglighet

MÅL: Patienten ska uppleva att det är lätt att få kontakt med oss när de behöver det och alla patienter ska få vård och behandling på rätt nivå, i rätt tid, av rätt kompetens.

Våra patienter ska känna att det är lätt att få kontakt, medicinsk bedömning och rätt vård när de behöver det. Tillgängligheten ska förbättras genom bland annat nya arbetssätt och digitala tjänster. Det är också viktigt att vi utvecklar effektiva och mer sammanhållna patientprocesser med våra samarbetspartners, där vi i primärvården utgör basen, i första linjens sjukvård.

God och nära vård

MÅL: Högsta möjliga kontinuitet för alla, men framför allt för patienter med kronisk sjukdom, kontinuerligt vårdbehov eller skörhet. Ha en hälsofrämjande, förebyggande inriktning med utgångspunkt i våra patienters behov och verka för personcentrerade arbetssätt.

Vi ska erbjuda nära vård, som utgår från en hälsofrämjande, förebyggande inriktning med utgångspunkt i varje patients behov. Målet är en sömlös vård, med högsta möjliga kontinuitet för alla, men framför allt för de mest sjuka. Patienter med störst behov ska ha en fast vårdkontakt och patienter med särskilda behov ska erbjudas mobilt läkarstöd. Vi ska fortsätta utveckla teambaserade vårdformer och den nära vården. I det är arbetet med att göra fler samordnade individuella planer (SIP) för enskilda patienter prioriterat. God och nära vård genomsyrar arbetet med framtidens hälsosystem och utvecklingen är beroende av hela hälsosystemet i regionen. Vi vill bidra för helheten och basen i systemet.

Professionellt bemötande

MÅL: Alla patienter ska alltid känna sig välkomna och bemötas med värme och omtanke. De ska känna sig trygga, sedda och lyssnade till, vara i fokus, uppmärksammade och respekterade.

Våra patienter och Skånes invånare ska alltid känna sig välkomna och bemötas med värme och omtanke. De ska känna sig trygga, sedda och lyssnade till, vara i fokus, uppmärksammade och respekterade. Varje möte, varje människa, varje dag har betydelse! Genom tillgänglig, trovärdig, tilltalande och tydlig information, stöd och hjälp ska våra patienter kunna ta eget ansvar för sin hälsa.

Hög medicinsk kvalitet

MÅL: Hög medicinsk kvalitet med utgångspunkt i varje patients individuella behov.

Vi ska leda utvecklingen av nära vård av hög kvalitet med en hälsofrämjande och förebyggande inriktning. Utgångspunkten ska alltid vara varje patients individuella behov. Vi prioriterar patientsäkerheten och förutsättningarna för att minska risker sker genom ett systematiskt arbete enligt förvaltningens ledningssystem för medicinsk kvalitet. Alla chefer och medarbetare i förvaltningen ska sträva efter en hög patientsäkerhet och medverka till en god patientsäkerhetskultur. Arbetet ställer krav på långsiktighet och vårt fokus kommer att läggas på medicinska kvalitetsmått.

Attraktiv arbetsmiljö

MÅL: Vi ska erbjuda en attraktiv och hållbar arbetsmiljö, där den enskilda medarbetarens kompetens tas tillvara på ett kvalitativt sätt. Möjliggöra en smidig implementering av SDV.

Vi strävar efter att erbjuda en hållbar arbetsmiljö genom att särskilt arbeta för trygg kompetensförsörjning och minskad sjukfrånvaro. Precis som när det gäller att nå effektiva och sammanhållna vårdprocesser, arbetar vi med att den enskilda medarbetarens kompetens tas tillvara på ett kvalitativt sätt. Arbetet med att minska beroendet av hyrläkare samt med att förbättra arbetsmiljön är mycket viktigt och fortsätter. Ett hållbart, tillits- och värdebaserat nära ledarskap ska utmärka oss. Vi arbetar för nya och effektivare arbetssätt samt ökad delaktighet.

Digitala möjligheter

MÅL: Vi ska verka för att patienten kan möta oss digitalt när det är möjligt.

Vi satsar på att bli ledande i att erbjuda och använda digitala tjänster. Våra digitala verktyg ska bidra till att förbättra kvalitet, patientsäkerhet och tillgänglighet och skapa en mer jämlik och nära vård. Vi ska verka för att patienten kan möta oss digitalt när det är möjligt och fysiskt när det behövs.

Genom ett sömlöst flöde vill vi kunna underlätta patientens resa i primärvården och bidra till ökad trygghet. Våra digitala verktyg ska utgöra ett stöd för våra verksamheter, såväl i det vardagliga som i det långsiktiga förbättrings- och utvecklingsarbetet.

Vårt klimat – och miljöarbete

MÅL: Vi ska sträva efter minsta möjliga klimatpåverkan i våra verksamheter genom att arbeta för att säker kemikaliehantering, minimera spridningen av antibiotikaresistens genom att optimera vår användning och minska förskrivningen av antibiotika. Konsumtionen av förbrukningsartiklar ska begränsas och minska genom medvetna och optimerade inköp och beställningar.

Hälso- och sjukvården är en viktig samhällsaktör i arbetet med att ställa om och bidra till att minska vår miljö och klimatpåverkan. Region Skånes miljöprogram är vägledande för vad Primärvården Skåne ska ta ansvar för att minska sin miljö- och klimatpåverkan och syftar till att stärka och utveckla det interna miljöarbetet.

Alla våra medarbetare ska medverka till en god miljö, bättre hälsa och tillsammans agera för en hållbar utveckling. Våra medarbetares medvetenhet och kunskap om vår miljö- och klimatpåverkan ska öka genom utbildning och information. Medarbetarnas kännedom om Region Skånes riktlinjer för möten och resor ska öka, så att våra tjänsteresor kan ske med minsta möjliga klimatpåverkan. Primärvården Skåne har ett systematiskt miljöarbete och all vår verksamhet är miljöcertifierad enligt ISO 14001. Detta innebär att vi arbetar med ständiga förbättringar, våra miljömål och följer en Region Skånes miljöpolicy.

Ekonomiska förutsättningar

Primärvården finansieras utifrån två ersättningssystem. En del av verksamheten drivs enligt LOV och ersätts utifrån de förutsättningar som ges i regionalt beslutade ackrediteringsvillkor. Den övriga verksamheten finansieras av anslag, vilka ger grunden för den ekonomiska ramen. Verksamhet som drivs enligt LOV är, enligt fastställd regional budget, ålagd ett resultatkrav på 37,5 Mkr.

Förutsättningarna enligt ackrediteringsvillkoren för 2023 medför att vårdcentralernas (VC) listningsersättning justeras upp med ca 1,4 %, Barnmorskemottagningarna (BMM) och Barnavårdscentralerna (BVC) justeras med ca 0,9 %. För BVC och BMM införs ett nytt tilläggsuppdrag "Växa Tryggt" som kräver en tvärprofessionell samverkan för att få ersättning.

Ackrediteringsvillkoren för vårdcentralerna omarbetades inför 2021 och justeras under en 3-års övergång. Sista delen införs under 2023, vilket innebär att ersättningen för ACG justeras ner ytterligare och ålder och kön fasas in mer. Dessa förändringar kommer att påverka vårdcentralerna olika. Förutsättningarna för den anslagsfinansierade delen innebär att regionbidraget justeras med 2,2 %.

De ekonomiska förutsättningarna inför 2023 är påverkade av omvärldsläget, där vi bland annat ser ökande kostnader, låg intäktsuppräknings, sänkt läkemedelsersättning, minskade vaccinationsintäkter och ett fortsatt listningstapp i delar av Skåne. För att säkerställa att vi använder våra resurser på bästa sätt behöver vi systematiskt se över arbetssätt och kostnadsdrivande områden så som lokalhyror och inhyrning av personal, men också kostnader för förbrukningsmaterial och stödfunktioner som exempelvis städ.

Primärvården Skåne
230206