

Malin Sturesson
Kommunikatör
malin.sturesson@skane.se

BESLUTSFÖRSLAG

Datum 2023-02-06
Ärendenummer 2023-POL000055

1 (3)

Analys av kommunala klagomål

Ordförandens förslag

1. Patientnämnden fastställer analysen och översänder den till de skånska kommunerna, kommunförbundet Skånes Kommuner, samt Inspektionen för vård och omsorg.

Sammanfattning

De senaste åren har patientnämnden hanterat rapporter om klagomål på kommunal hälso- och sjukvård, som visat att andelen klagomål på den kommunala hälso- och sjukvården är anmärkningsvärt liten. Den analys som nu ligger på bordet visar att antalet klagomål minskat ytterligare. Analysen omfattar endast 90 klagomål.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag, 2023-02-06.
2. Analys av klagomål och synpunkter på den kommunala hälso- och sjukvården 2022.

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

I en rapport som presenterades för patientnämnden den 3 februari 2022 konstateras att det inkommer få patientärenden som avser kommunal hälso- och sjukvård. Den kommunala vården står för ungefär en fjärdedel av den samlade skånska vården, men endast ett par promille av klagomålen. Trenden med få klagomål håller fortfarande i sig under 2022 trots att information skickats till de skånska kommunerna om Patientnämnden Skånes uppdrag och roll samt regelbunden kontakt med kontaktpersonerna.

I denna uppföljande analys av klagomål på kommunal hälso- och sjukvård som nu föreligger konstateras att antalet inkomna klagomål till Patientnämnden Skåne under 2022 minskade mer än 30 procent jämfört med föregående år. År 2020 registrerades 106 synpunkter och 2021 var antalet 137. Under 2022 minskade antalet inkomna synpunkter från föregående år till 90.

Bland de inkomna synpunkterna under 2022 finns synpunkter registrerade för 24 av Skånes 33 kommuner. Inga synpunkter på kommunal hälso- och sjukvård inkom gällande Båstad, Eslöv, Hörby, Klippan, Osby, Skurup, Svedala, Åstorp och Östra Göinge kommun. Jämfört med föregående år har antalet kommuner som inte har några registrerade synpunkter ökat. 2020 var det sju kommuner som inte hade några inkomna synpunkter medan det 2021 var fyra. Osby kommun och Hörby kommun har inte haft några synpunkter registrerade alls hos Patientnämnden Skåne under de senaste tre åren.

Patientnämnden Skåne ser att det är av stor betydelse att skåningarna, patienter och närstående, har kunskap om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål till patientnämnden. Detta för att synpunkterna ska kunna uppmärksammas både övergripande och på lokal nivå, och för att Patientnämnden Skåne ska kunna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att hälso- och sjukvården får insikter som gör att verksamheten kan anpassas efter patienternas behov och förutsättningar.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet hanteras inom ramen för patientnämndens budget.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist har inte bedömts nödvändigt.

Miljökonsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Ingen samverkan/MBL-förhandling har bedömts nödvändig i ärendet.

Uppföljning

Statistiken över inkomna klagomål på den kommunala hälso- och sjukvården följs upp löpande.

Åsa Ekstrand
Ordförande

Jonas Duveborn
Förvaltningschef