

# Intern kontroll 2023

Fastighets- och servicenämndens  
riskanalys och -hanteringsplan

# Innehåll

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Risikanalyt och hanteringsplan 2023 .....                                    | 3  |
| Risker som accepteras .....                                                  | 5  |
| Risker där befintliga åtgärder/inbyggda kontroller bedöms tillräckliga ..... | 6  |
| Risker som bevakas/följs under året .....                                    | 8  |
| Risker som granskas.....                                                     | 10 |
| Risker som föranleder åtgärd .....                                           | 11 |

# Risikanalys och hanteringsplan 2023

Intern kontroll syftar till att synliggöra och hantera risker för att motverka att oönskade händelser inträffar. Den interna kontrollen ska utgöra ett hjälpmedel som bidrar till att styrelser, nämnder, förvaltningar och bolag genomför sitt uppdrag på ett ändamålsenligt sätt. Detta sker bland annat genom att tjänstemannaorganisationen och de förtroendevalda identifierar och bedömer risker som tydliggör hanterings- och åtgärdsbehov. Riskanalysen är navet för den gemensamma strukturen för intern kontroll och utgör den övergripande planen för hur risker ska hanteras. Riskanalysen har sin utgångspunkt i det uppdrag och ansvar som anges i reglemente och ägardirektiv och i de förutsättningar som Region Skånes verksamhetsplan och budget innebär. Syftet med riskanalysen är att:

- identifiera och värdera väsentliga risker som behöver hanteras
- synliggöra medvetenhet om risker som finns och redan hanteras
- synliggöra medvetenhet om risker som finns men är svåra att hantera
- sammanställa de oönskade händelser och effekter som kan inträffa och då utgöra hinder för genomförandet av uppdrag
- bidra till kunskapsöverföring och förbättringar

För varje risk som ingår i riskanalysen ska det framgå hur hantering ska ske utifrån en gemensam metodstruktur. Syftet med strukturen är att tydliggöra att risker har olika förutsättningar och hanteringsbehov och att riskhantering därför behöver genomföras på olika sätt.

Grundprincipen för modellen bygger på att det finns både aktiva och passiva metoder för att hantera risk inom den interna kontrollprocessen.

De passiva hanteringsmetoderna utgörs av att risken accepteras alternativt att befintliga åtgärder / inbyggda kontroller för risken bedöms tillräckliga. De aktiva hanteringsmetoderna är bevakning, granskning eller åtgärd.

Risikanalysen inklusive plan för hantering definierar vilka risker som ska följas upp inom ramen för den interna kontrollen. Den interna kontrollen följs upp minst två gånger per år, senast i samband med delårs- och helårsuppföljningen av verksamheten. Vid båda rapporteringstillfällena följs samtliga risker upp i enlighet med riskanalys/hanteringsplan. Av uppföljningen framgår status och/eller resultat för respektive riskhantering. För att det ska ske en relevant uppföljning krävs att tjänstemannaorganisationen planerar och organiserar genomförandet av den interna kontrollen. Det innebär att organisationen sätter en tidplan, fördelar arbetet och bestämmer hur hanteringen för respektive risk ska genomföras. Utgångspunkten är att risker som hanteras aktivt i form av åtgärd, granskning eller bevakning ska följas upp i den interna kontrollprocessen. Eventuella undantag ska motiveras.

Riskmatrisen och färgskalan används för att värdera risk. Syftet med matrisen är att tydliggöra riskvärdets relevans och relation. Riskvärdet är en sammanvägning av sannolikhet och konsekvens som visar den totala risken för en oönskad händelse och anger riskens storlek i relation till andra identifierade risker.

Färgen röd innebär det högsta riskvärdet (16) för en oönskad händelse eller effekt. Färgen grön tydliggör det lägsta riskvärdet för en oönskad händelse eller effekt (1–3). Färgerna gul (4–8) och orange (9–12) tydliggör nyanser mellan det lägsta och högsta riskvärdet. Hur en viss risk ska hanteras beror på dess förutsättningar och är därför inte direkt sammankopplat till ett visst riskvärde. Riskvärdet indikerar relevansen och relationen i förhållande till andra risker och utgör därmed ett stöd vid prioritering av resurser.

|                |                                                                  |                 |                 |                                                                   |
|----------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------|
| Hög konsekvens | 4                                                                | 8               | 12              | 16<br>Högsta riskvärde<br>för oönskad<br>händelse eller<br>effekt |
|                | 3                                                                | 6               | 9               | 12                                                                |
|                | 2                                                                | 4               | 6               | 8                                                                 |
|                | 1<br>Lägsta riskvärde<br>för oönskad<br>händelse eller<br>effekt | 2               | 3               | 4                                                                 |
| Låg konsekvens |                                                                  |                 |                 |                                                                   |
|                |                                                                  | Låg sannolikhet | Hög sannolikhet |                                                                   |

### Avgränsning

Beskriv och motivera eventuella avgränsningar här. Det vill säga om det finns väsentliga risker som inte ingår i riskanalysen utan hanteras i andra processer.

- Systematiskt arbetsmiljöarbete: finns inom rutiner för SAM.
- Dataskydd och informationssäkerhet: finns inom den digitala utvecklingsprocessen.
- Risker och möjligheter enligt ISO-standard: finns inom energi- och miljöledningsprocessen.
- Kris & SRSA
- Riskanalyser i byggprojekt: finns inom byggprocessen.

**Färgerna i tabellen visar vilken förvaltning som risken härrör: blå står för Regionfastigheter, grön står för risker kopplade till Regionservice medan de gråa riskerna gäller fastighets- och servicenämndens båda förvaltningar.**

## Risker som accepteras

Syftet med hanteringsmetoden är att tydliggöra identifierade risker som är väsentliga men inte föranleder aktiv hantering. Passiv metod för hantering av risker med lägre riskvärde i förhållande till andra risker och/eller där det inte finns förutsättningar för en aktiv hantering.

|                        | Risk            | Beskrivning av risk                                                                                                                                                                                                                                | Riskvärde<br>(S x K) | Motivering till varför risken accepteras                                             | Uppf.<br>IK<br>2023      |
|------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>1</b><br><b>RFA</b> | Bussdepå        | Risk för att planerad underhållsdepå för bussar på fastigheten Kullen 7, vilken ägs av Region Skåne bussdepå Malmö AB, inte färdigställs på grund av brister i projektet vilket kan leda till att nedlagda investeringsmedel ej kommer till nytta. | 1 X 3 = 3            | Riskvärdet medför att andra hanteringsmetoder inte bedöms medföra ytterligare värde. | <input type="checkbox"/> |
| <b>2</b><br><b>FSN</b> | Demokratiarbete | Risk för minskat medborgarinflytande och att förslag inte når nämnden på grund av förändringar i reglementet vilket kan leda till minskat förtroende.                                                                                              | 2 X 3 = 6            | Ligger utanför nämndens rådighet.                                                    | <input type="checkbox"/> |

## Risker där befintliga åtgärder/inbyggda kontroller bedöms tillräckliga

Syftet med hanteringsmetoden är att tydliggöra väsentliga risker med betydande konsekvens och där sannolikheten genom pågående/genomförda/planerade insatser har minimerats på ett tillräckligt sätt. Metod för hantering av risker som inte bedöms vara i behov av aktiv hantering inom den interna kontrollprocessen.

|                        | Risk                    | Beskrivning av risk                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Riskvärde<br>(S x K) | Motivering till varför befintliga åtgärder/inbyggda kontroller bedöms tillräckliga                                                                                                  | Uppf. IK 2023            |
|------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>1</b><br><b>RFA</b> | Kundrelation            | Risk för att Regionfastigheter inte har en tillitsbaserad kundrelation, på grund utav missade nivåer i kunddialogen, vilket kan leda till att syftet med investeringar missas och därmed att kundernas förväntningar inte nås.                                                                                   | 2 X 3 = 6            | Kundmötesstruktur framtagen och implementerad, arbetet går in i fas om ständiga förbättringar.                                                                                      | <input type="checkbox"/> |
| <b>2</b><br><b>RFA</b> | Energieffektiviseringar | Risk för att energieffektiviserande åtgärder inte genomförs vilket kan leda till att uppsatta energimål inte nås.                                                                                                                                                                                                | 2 X 3 = 6            | Beslut om ny intern organisering av arbetet och många åtgärder vidtagna under 2022. Följs upp i energigruppen, i verksamhetsberättelse samt i uppföljningen av Energistrategi 2030. | <input type="checkbox"/> |
| <b>3</b><br><b>RFA</b> | Ekonomi                 | Risk för att projektavslut ej sker korrekt på grund utav okunskap om eller bristande följsamhet till rutiner vilket kan leda till att budgeterade kapitalkostnader inte hålls.                                                                                                                                   | 3 X 3 = 9            | Arbetet med projektavslut har gått framåt under 2022 och det finns en plan för 2023 samt implementering av projektportföljsystem (PPM)                                              | <input type="checkbox"/> |
| <b>4</b><br><b>RSE</b> | Ekonomi                 | Risk för att svårigheten att beskriva och mäta Regionservice leverans såväl internt som mot mottagande förvaltning på grund av för låg datakvalitet. Vilket kan leda till såväl svårighet att jämföra leveranserna och deras kostnadseffektivitet som att föra konstruktiva dialoger med mottagande förvaltning. | 4x3=12               | Hanteras av respektive tjänsteansvarig och dess utvecklingsgrupp med stöd av leverans- och produktionsuppföljningsgruppen.                                                          | <input type="checkbox"/> |
| <b>5</b><br><b>FSN</b> | Kompetensförsörjning    | Risk för att förvaltningarna inte får eller behåller rätt kompetenser vilket kan leda till                                                                                                                                                                                                                       | 3 X 3 = 9            | Förvaltningarna arbetar med bland annat med genomförande av ledarskapsutvecklingsprogram,                                                                                           | <input type="checkbox"/> |

|                        |                                 |                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                                                                |                          |
|------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                        |                                 | påverkan på kostnad, tid och kvalitet i genomförandet av uppdraget.                                                                                                                                                              |           | kultur och värderingar, implementering av Region Skånes medarbetaridé samt enligt den fastlagda processen för kompetensförsörjningsplan, där uppföljning av kompetensförsörjningsarbetet kommer att ske.       |                          |
| <b>6</b><br><b>RFA</b> | Systemstöd                      | Risk för oordning i fastighetsdokumentationen, på grund av dåligt systemstöd, vilket kan leda till försämrad driftsäkerhet och försvårad långsiktig fastighetsunderhållsplanering.                                               | 3 X 3 = 9 | Fortsatt arbete med överlämningsprocessen.                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> |
| <b>7</b><br><b>FSN</b> | Säkerhetspolitiskt omvärldsläge | Risk för att bristsituationer/risk för störningar i samhällsviktig verksamhet.                                                                                                                                                   | 2 X 4 = 8 | Förvaltningarna bedriver ett aktivt kontinuitetsarbete och på så sätt finns/pågår arbete för att kunna hantera eventuella bristsituationer och störningar i verksamhet, orsakade av bland annat omvärldsläget. | <input type="checkbox"/> |
| <b>8</b><br><b>RSE</b> | Prioritering                    | Risk för att det pågår för många förändringsinitiativ samtidigt, vilket kan leda till att genomförandet blir inte som förväntat, utifrån kvalitet och nyttoeffekter, och därutöver påverka kvaliteten på befintliga bastjänster. | 3x3 = 9   | Initiativ prioriteras enligt särskild process/forum. Tillsätta resurser. Förvaltningen fortsätter att arbeta med uppföljning av pågående initiativ.                                                            | <input type="checkbox"/> |

## Risker som bevakas/följs under året

Syftet med hanteringsmetoden är att ha risken under uppsikt. Aktiv metod för hantering av väsentliga risker som på grund av specifika förutsättningar, exempelvis en osäkerhet och/eller en komplexitet, behöver bevakas under året. Risker som bevakas och där rapportering till nämnd/styrelse inte sker på annat sätt, ska följas upp inom ramen för den interna kontrollprocessen.

|                        | Risk                 | Beskrivning av risk                                                                                                                                                                                                                                   | Riskvärde<br>(S x K) | Beskrivning och motivering av<br>bevakningsmetod                                                                                                                                                                                             | Uppf.<br>IK<br>2023                 |
|------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>1</b><br><b>RFA</b> | Strategiska projekt  | Risk för att det regionala perspektivet i strategiska projekt missas på grund av det saknas en övergripande plan för Region Skåne, vilket kan leda till felprioriteringar.                                                                            | 3 X 3 = 9            | Risken är en fråga för hela Region Skåne, Regionfastigheter kan bara påtala och bidra.                                                                                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>2</b><br><b>RFA</b> | Regionala standarder | Risk för att arbetet med framtagandet av nya standarder inte går enligt plan på grund av prioriteringar och resurser vilket kan leda till att önskade effektiviseringar ej uppnås.                                                                    | 3 X 3 = 9            | Regionfastigheter är en del av utförandet, det övergripande ansvaret ligger hos Forum strategisk verksamhetsdriven fastighetsutveckling.                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>3</b><br><b>FSN</b> | Ekonomi              | Risk för att Region Skånes långsiktiga ekonomi påverkas på grund av kostnadsutvecklingen vilket kan leda till att andra investeringar eller driftskostnader måste prioriteras ned.                                                                    | 4 X 3 = 12           | Kostnadsutvecklingen bevakas under året. Ekonomi följs upp enligt fastlagd process.                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>            |
| <b>4</b><br><b>RFA</b> | Ekonomi              | Risk för kvalitetsbrist i investeringsbudgeten på grund av varierande kvalitet i underlagen, i tidigt skede, vilket kan leda till osäkerheter i Region Skånes långsiktiga ekonomiska planering.                                                       | 2 X 3 = 6            | Regionfastigheter kan påverka men råder inte till fullo över kvaliteten i underlagen.                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/>            |
| <b>5</b><br><b>RSE</b> | Effekthemtagning     | Risk att full lönsamhet/nytta (ekonomisk som verksamhetsmässig, såväl internt inom Regionsservice som hos kundförvaltning) inte uppnås vid genomförande eller efter implementering av servicetjänster, vilket kan leda till att projekten inte driver | 4 X 3 = 12           | Effekthemtagning bevakas under året.<br><br>Åtgärd består i att kravställning innehåller tydligt definierade effektmål samt utvärderingar under förändringsresans gång samt att kontroll, handlingsplaner och att avbryta projekt är möjliga | <input type="checkbox"/>            |



|                         |                            |                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                         |                            | förbättring/effektivisering eller att kundförvaltningarna inte lämnar över uppdrag till Regionsservice.                                                                                                                   |           | åtgärder. Vid större förändringar bör även krav om efterkalkyl användas. Kalkyl bör utöver den ekonomiska förändringen även kunna beskriva verksamhetsmässig lönsamhet hos mottagande förvaltning, till exempel alternativkostnad, frigjord vårdtid, ökad kapacitet, färre vårdrelaterade infektioner. |                                     |
| <b>6</b><br><b>RFA</b>  | Införande fastighetssystem | Risk för att implementeringen av ett nytt fastighetssystem leder till driftstörningar på grund av ökad arbetsbelastning och nya arbetssätt vilket kan leda till försämrad driftsäkerhet.                                  | 3 X 3 = 9 | Följs och hanteras inom ramen för införandeprojektet.                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/>            |
| <b>7</b><br><b>RFA</b>  | Byggprocessen              | Risk för att önskad nyttorealiseringsgrad med byggprocessen ej uppnås på grund av att systemstöd saknats och pågående utveckling av processmognaden, vilket kan leda till bristande spårbarhet och försämrad uppföljning. | 3 X 3 = 9 | Under 2021 och 2022 har ett stort arbete gjorts med identifiering av byggprocessen med tillhörande dokumentation. Under 2023 bevakas risken för att följa att processkännetecken och -mognad höjs samt implementering av PPM.                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>8</b><br><b>RFA</b>  | Framtida projektomfattning | Risk för att Regionfastigheter/Region Skåne inte har tillräcklig förmåga att driva framtida investeringsvolym.                                                                                                            | 3 X 3 = 9 | Förvaltningen följer frågan under året.                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/>            |
| <b>9</b><br><b>FSN</b>  | Miljöprogrammet            | Risk för att miljöprogrammets mål inte nås på grund av prioriteringar och målkonflikter vilket kan leda till negativ miljöpåverkan och minskat förtroende.                                                                | 2 X 3 = 6 | Miljömål finns i ordinarie processer, implementering av miljöprogrammets färdplaner följs under året. Följs upp inom processen för verksamhetsplanering- och uppföljning.                                                                                                                              | <input type="checkbox"/>            |
| <b>10</b><br><b>RSE</b> | IT-säkerhet                | Risk för dataintrång/otillbörlig påverkan vilket kan leda till en icke fungerande verksamhet.                                                                                                                             | 2 X 4 = 8 | Fortsätta säkerställa reservrutiner och kontinuitetsplanering, utifrån befintliga rutiner och processer.                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/>            |

## Risker som granskas

Syftet med hanteringsmetoden är att kontrollera risker. Aktiv hanteringsmetod för risker där sannolikheten och/eller konsekvensen delvis är osäker och behöver verifieras. Tillämplig när ett kontrollresultat kan skapa ett mervärde som tydliggör behov av eventuella åtgärder och tydliggör riskvärdet. Risker som hanteras genom granskning behöver vara kontrollerbara, exempelvis genom stickprov, inventering, undersökning, dokumentstudier eller intervjuer. Risker som granskas ska i regel följas upp inom ramen för den interna kontrollprocessen.

|          | Risk                             | Beskrivning av risk                                                                                                                   | Riskvärde<br>(S x K) | Beskrivning och motivering av<br>granskningsmetod                                                                             | Uppf.<br>IK<br>2023 |
|----------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1<br>RFA | Fastighetsägar-<br>investeringar | Risk för att fastighetsägarinvesteringar inte blir genomförda enligt plan vilket kan leda till brister i patient- och driftssäkerhet. | 3 X 3 = 9            | Granskning då Regionfastigheter behöver identifiera hur flödet, från beställning till projektuppföljning, kan effektiviseras. | ☒                   |
| 2<br>RFA | Beslutsstruktur                  | Risk för ineffektivitet på grund av att beslutsvägarna inte upplevs som tydliga för medarbetarna.                                     | 3 X 2 = 6            | Processrådet undersöker frågan under 2023                                                                                     | ☒                   |

## Risker som föranleder åtgärd

Syftet med hanteringsmetoden är att minska riskvärdet genom någon form av insats. Aktiv hanteringsmetod för risker med högt riskvärde i förhållande till andra risker och där det finns förutsättningar att agera på ett på förhand tydligt behov. Risker som hanteras genom åtgärd ska i regel följas upp inom ramen för den interna kontrollprocessen.

|                        | Risk           | Beskrivning av risk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Riskvärde<br>(S x K) | Beskrivning och motivering av<br>åtgärdsmetod                                                                                        | Uppf.<br>IK<br>2023 |
|------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>1</b><br><b>RFA</b> | Felanmälan     | Risk för brister i återkoppling till kund gällande felanmälan, på grund utav dåligt systemstöd, vilket kan leda till en försämrad kundrelation.                                                                                                                                                                                                           | 2 X 3 = 6            | Behöver vidareutveckla framtaget arbetssätt/system                                                                                   | ☑                   |
| <b>2</b><br><b>RFA</b> | Digitalisering | Risk att implementering av strategi för fastighetsdigitalisering går för långsamt vilket kan leda till förlorade besparingsmöjligheter både i form av driftskostnad och investeringskostnad, samt att vi inte kan erbjuda erforderlig robusthet och krav på säkerhet i våra fastigheter. Dessutom kan realisering av digital målbild också blir försenad. | 3 X 3 = 9            | I samband med implementering av strategin så görs också andra insatser som varit identifierade sen tidigare.                         | ☑                   |
| <b>3</b><br><b>RFA</b> | IT-säkerhet    | Risk för bristande IT-säkerhet kring våra fastighetssystem på grund av organisatorisk struktur och omvärldsläget vilket kan leda till störningar hos berörda verksamheter.                                                                                                                                                                                | 4 X 4 = 16           | Frågor kopplade mot IT-säkerhet är högaktuella på grund utav omvärldsläget. Frågan om organisatorisk struktur hanteras genom dialog. | ☑                   |
| <b>4</b><br><b>RFA</b> | Processarbetet | Risk för att implementeringen av det påbörjade processarbetet inte fullföljs på grund av bristande förståelse för vikten av arbetet vilket kan leda till att önskad kvalitets- och effektivitetshöjning inte uppstår.                                                                                                                                     | 2 X 2 = 4            | Implementering av rutin för förbättring av processföljsamhet första tertialet 2023 med tillhörande 3-årsplan.                        | ☑                   |
| <b>5</b><br><b>RFA</b> | Ekonomi        | Risk för bristande uppföljning av projekt på grund av arbetsmetodik och systemstöd vilket kan leda till felaktiga beslut och bristande måluppfyllelse.                                                                                                                                                                                                    | 2 X 3 = 6            | Implementering av projektportföljssystem (PPM)                                                                                       | ☑                   |

|                        |                        |                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                     |
|------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>6</b><br><b>RFA</b> | Oegentligheter och jäv | Risk för jävssituationer, på grund av okunskap om regler kring jäv, vilket kan leda till att jävig person deltar i handläggning, beslutsfattande eller upphandling. | <b>3 X 3 = 9</b> | Genomföra regelbundna utbildningar och informationsinsatser till chefer och medarbetare kring jäv, mutor och korruption genom att samtliga medarbetare inom RFA ska genomföra kommande centraliserade och/eller digitala e-utbildningar avseende jäv, mutor och korruption. Implementering av Region Skånes medarbetaridé. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>7</b><br><b>FSN</b> | Direktupphandling      | Risk för otillåtna direktupphandlingar på grund av okunskap vilket kan leda till ekonomiska konsekvenser och förtroendeskada.                                       | <b>2 X 3 = 6</b> | RFA: Följa efterlevnaden av beslut avseende obligatorisk utbildning.<br>RSE: Utvecklingsarbete pågår bland annat med anledning av den revisionsgranskning som genomförts under 2022. Exempelvis kommer kompetensutvecklande insatser att genomföras.                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> |