

# Utvärdering av breddinförandet av servicevärdar i Region Skåne

Personalnämnden

5 november 2025

# Bakgrund och beslut

# Bakgrund och beslut

Regionfullmäktige beslutade 2022 (§ 64) att införa servicevårdar som egen yrkeskategori inom Region Skåne med syftet att:

- Frigöra tid för vårdpersonal
- Bidra till rätt använd kompetens
- Stärka arbetsmiljö och kvalitet i vårdnära service

Regionfullmäktige beslutade samtidigt att en större utvärdering ska genomföras 2025–2026.

Servicevärdar har införts brett inom flera sjukhus och verksamheter. Tidigare utvärdering (2020) visade:

- Avlastning för vårdpersonal
- Bättre arbetsmiljö och kvalitet
- Men begränsat stöd för att frigjord tid omsattes i vårdproduktion.

Nu behövs en samlad analys av effekter, styrning och ekonomiska konsekvenser

# Syfte

## Att utvärdera:

- Om syftena med breddinförandet har uppnåtts.
- Vilka organisatoriska, ekonomiska och kvalitativa effekter som följt.
- Hur ansvar och styrning mellan Regionservice och vårdförvaltningar fungerar.
- Hur modellen bör vidareutvecklas eller justeras framåt.

# Metod

Koncernstab HR har ansvar för utvärderingen som genomförs av Område kansli Koncernkontorets stab

- Dokumentanalys av beslut, uppföljningar och ekonomiska data (2020–2025)
- Omvärldsorientering: jämförelser med andra regioner
- Intervjuer med: berörda funktionsdirektörer, förvaltningschefer, chefer inom Regionservice, fackliga organisationer och nyckelintressenter

# Förväntat resultat

- Samlad bild av nytta, effekter och utmaningar.
- Tydlig analys av ekonomiska och organisatoriska konsekvenser.
- Underlag för beslut om:
  - Framtida inriktning för servicevårds-konceptet
  - Eventuell vidareutveckling av roll, utbildning och styrmodell
  - Principer för rätt använd kompetens i vården

# Tidplan

- Nov-25 Uppstart och planering
- Dec-25 Dokument- och omvärldsanalys,  
genomförande av intervjuer
- Jan-25 Analys
- Mars-25 Slutrapport att presenteras för koncernledningen  
samt avrapporteras i Personalnämnden



# Sammanfattningsvis

- Servicevärdar är en viktig del av Region Skånes arbete med kompetensförsörjning och effektiv vårdnära service.
- Utvärderingen ska ge ett samlat, faktabaserat underlag för framtida beslut – hur modellen bäst bidrar till vårdens kvalitet, medarbetarnas arbetsmiljö och regionens ekonomi

# Sammanfattningsvis

- Servicevärdar är en viktig del av Region Skånes arbete med kompetensförsörjning och effektiv vårdnära service.
- Utvärderingen ska ge ett samlat, faktabaserat underlag för framtida beslut – hur modellen bäst bidrar till vårdens kvalitet, medarbetarnas arbetsmiljö och regionens ekonomi

# Frågor, reflektioner

## Kontakt

Uppdragsgivare  
Johanna Holmberg  
HR-direktör  
Region Skåne

Operativt ansvarig chef för  
utvärderingen  
Vinko Fihn Mikulic  
Stabschef Koncernstab HR

Utvärderingsledare  
Lena Woin  
Strateg, Kanslienheten  
Koncernkontorets stab