

PROTOKOLL §§ 28-41

Datum 2025-09-29

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2025-09-29, kl. 09.00-10.30

Plats: Kristianstad, Rådhus Skåne. rum 108

Beslutande

Åsa Ekstrand (M), ordförande

Nina Dakwar (KD), förste vice ordförande

Leif Göthed (S), andre vice ordförande

Carl Henrik Nilsson (SD)

Banesa Martinez Roldan (V)

Lis Carlander (L)

Anneli Appelskog (C)

Ida Hagelin (MP)

Övriga

Jonas Duveborn, förvaltningschef

Åsa Bengtsson, handläggare

Michell Grönlund, tf kommunikatör

Malin Jeppsson, cheftandläkare Folktandvården Skåne AB

Anna Karlsson, handläggare

Anna Lagerström, handläggare

Lena Andersson, sekreterare

§ 28 Val av justeringsperson

Leif Göthed (S) utses att jämte ordförande justera protokollet.

§ 29 Verksamhetsinformation

- Presentation av analys roten till hål i plånboken - handläggare Anna Lagerström
 - Kommenterar analysen - cheftandläkare Malin Jeppsson, Folktandvården Skåne AB
 - Personal, ekonomi och verksamhet - förvaltningschef Jonas Duveborn
-

§ 30 Anmälan av informationshandlingar september PaN

Ärendenummer: 2025-POL000002

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger informationen till handlingarna.

Carl Henrik Nilsson (SD) gör bifogad anteckning till protokollet.

Sammanfattning

Inkomna informationshandlingar sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. Månadsuppföljning, juni 2025
 3. Månadsuppföljning, juli 2025
 4. Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna, statistik över verksamhetsåren 2020-2024 - IVO
-

§ 31 Anmälan av delegationsbeslut september PaN

Ärendenummer: 2025-POL000001

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställning av delegationsbeslut till handlingarna.

Sammanfattning

Delegationsbeslut sedan föregående sammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. Delegationsbeslut stödpersonsverksamheten maj-juli 2025
 3. Delegationsbeslut, juni-augusti 2025
-

§ 32 Verksamhetsberättelse januari-augusti 2025 PaN

Ärendenummer: 2025-POL000009

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer föreliggande förslag till verksamhetsberättelse för perioden januari-augusti 2025.
2. Patientnämnden överlämnar verksamhetsberättelsen till regionstyrelsen.

Sammanfattning

Verksamhetsberättelse för januari-augusti 2025 är nu framtagen. Uppföljningen omfattar såväl ekonomiskt bokslut för delåret med prognos för helårsresultatet som uppföljning av verksamhetens mål.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. Patientnämndens verksamhetsberättelse för perioden jan-aug 2025
-

§ 33 Yttrande över planeringsdirektiv 2026 PaN

Ärendenummer: 2025-POL000014

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer föreliggande förslag till yttrande över planeringsdirektiv för Region Skånes Verksamhetsplan och budget 2026 med plan för 2027 och 2028.
2. Patientnämnden överlämnar yttrandet till regionstyrelsen.

Sammanfattning

Patientnämnden har beretts möjlighet att yttra sig över regionstyrelsens planeringsdirektiv för Region Skånes Verksamhetsplan och budget 2026 med plan för 2027 och 2028 innehållande en beskrivning av det ekonomiska läget och behovet av ett omställningsarbete.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 205-09-04
 2. Planeringsdirektiv 2026--28
 3. Patientnämndens yttrande över regionstyrelsens planeringsdirektiv inför beslut om Region Skånes Verksamhetsplan och budget 2026 med plan för 2027--28
-

§ 34 Uppföljning av riskanalys och rikshanteringsplan för intern kontroll 2025 PaN

Ärendenummer: 2023-POL000381

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer uppföljning av intern kontroll 2025.
2. Patientnämnden översänder uppföljningen till regionstyrelsen

Sammanfattning

I ärendet återfinns patientnämndens uppföljning av den interna kontrollen 2025. Uppföljningen syftar till att ge en lägesbild av de risker och de hanteringsmetoder som enligt beslutad riskanalys och riskhanteringsplan ska följas upp inom ramen för intern kontroll.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. Uppföljning IK 2025 PaN
-

§ 35 Analys - Roten till hål i plånboken

Ärendenummer: 2025-POL000069

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer analysen.
2. Patientnämnden översänder analysen till Tandhälsoförbundet distrikt Skåne för att till sammanträdet i december 2025 skriftligen inhämta eventuella kommentarer till rapporten eller egna erfarenheter och förslag på förbättringar.
3. Patientnämnden översänder analysen till hälso- och sjukvårdsnämnden och Folktandvården Skånes styrelse för beaktande.
4. Patientnämnden översänder analysen till regionfullmäktige och Inspektionen för vård och omsorg för kännedom.

Sammanfattning

Patientnämnden Skåne har analyserat 213 inkomna klagomål som registrerats på Folktandvården Skåne från den 1 maj 2024 till och med den 30 april 2025.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. "Roten till hål i plånboken" 2025:05
 3. Missiv Tandvård
-

§ 36 Återrapportering Analys - Så att det inte händer igen

Ärendenummer: 2025-POL000069

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att senast på sammanträdet i april 2026, i enlighet med Funktionsrätt Skånes

förslag, återrapportera på vilket sätt förvaltningen ytterligare kan lyfta frågan om bemötande i vården. I detta kan särskilt utsatta patientgrupper särskilt beaktas.

Sammanfattning

I ärendet redovisas Funktionsrätt Skånes reflexioner över patientnämndens analys Så att det inte händer igen (2025:03), fastställd den 29 april 2025.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. Synpunkter 2025-08-14 från Funktionsrätt Skåne
-

§ 37 Återkoppling Patientärenden januari-maj - rapport om klagomål på patientavgifter

Ärendenummer: 2025-POL000059

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden översänder uppföljningen av klagomål på patientavgifter till hälso- och sjukvårdsnämnden för beaktande.

Sammanfattning

På sammanträdet den 18 juni 2025 gav patientnämnden, utifrån presenterad statistik, förvaltningschefen i uppdrag att till sammanträdet i september återkomma med en rapport av vad som ligger bakom ökningen av antalet klagomål på patientavgifter.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 205-09-08
 2. "Kallad eller inte kallad, det är frågan" – en rapport om ökningen av klagomål på patientavgifter, september 2025
-

§ 38 Återkoppling Patientärende februari - uppföljning av klagomål inom psykiatri

Ärendenummer: 2025-POL000059

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden översänder uppföljningen av klagomål på den psykiatriska specialistsjukvården till psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden för kännedom.

Sammanfattning

På sammanträdet den 26 februari 2025 gav patientnämnden, utifrån presenterad statistik, förvaltningschefen i uppdrag att följa upp utvecklingen av klagomål på den psykiatriska specialistsjukvården och återkomma med en rapport till nämndssammanträdet den 29 september 2025.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-08
 2. Iakttagelse psykiatrisk specialistsjukvård, 250206
 3. "I klagomålshögen: Intet nytt" – en uppföljning av klagomål på den psykiatriska specialistsjukvården, september 2025
-

§ 39 Återkoppling Analys - Kommunala fall. Kommunikationsplan

Ärendenummer: 2025-POL000069

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger kommunikationsplanen till handlingarna.
2. Förvaltningschefen får i uppdrag att återkoppla till nämnden angående hur kommunikationsplanen ska användas i verksamheten, senast vid sammanträdet i april 2026.

Sammanfattning

I ärendet redovisas ny kommunikationsplan som avser kommunikation i kontakt med kommunala organisationer och för att öka allmänhetens kännedom om att klagomål på kommunal hälso- och sjukvård kan inges via patientnämnden. Planen gäller perioden 2026-2028.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-08
 2. Kommunikationsplan för kontakt med kommuner 2026-2028
-

§ 40 Sammanträdesplanering 2026 PaN

Ärendenummer: 2025-POL000157

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden fastställer följande sammanträdesdagar för 2026:
Måndag 16 februari
Onsdag 29 april
Måndag 22 juni
Måndag 21 september
Onsdag 11 november
Måndag 14 december.

Sammanfattning

Patientnämnden fastställer årligen sammanträdestider för nämnden.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
-

§ 41 Patientärenden januari-augusti

Ärendenummer: 2025-POL000059

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger statistiken till handlingarna.

Sammanfattning

I ärendet återfinns statistik över inkomna klagomål under perioden januari-augusti 2025.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2025-09-04
 2. Statistik januari-augusti 2025
-

Vid protokollet

Lena Andersson
Sekreterare

Åsa Ekstrand
Ordförande

Leif Göthed

Protokollsanteckning

Patientnämnden 250929

Ärende 3 ”Anmälan av informationshandlingar september PaN”

Sverigedemokraterna noterar i fliken månadsuppföljning juli 2025 att nämnden efter juli månad visar ett positivt resultat på 874 000 kronor. Ärendeinflödet är fortsatt högt och vi ser med viss oro på att telefontillgängligheten minskade under juli och augusti då förvaltningen inte svarat på i telefon på tisdagar och torsdagar för att skapa en hållbar situation åt nämndens handläggare. Patientperspektivet nämns inte och är viktigt då vi vet att många patienter inte fullt ut är digitaliserade, många patienter är sköra och önskar en telefonkontakt samtidigt som det vittnas om att delar av 1177.se inte fungerar fullt ut. Nämnden informerades av förvaltningen att rekryteringsbasen under sommaren för utlysta vikariat varit mycket gynnsam.

Mot denna bakgrund anser vi att nämnden haft förutsättningar att bibehålla telefonöppettiderna under juli och augusti månad 2025 på samma nivå som tidigare månader under året.

För Sverigedemokraterna Region Skåne

Carl Henrik Nilsson (SD)

Detta dokument har signerats av

Användarnamn: Ekstrand, Åsa (225995)

Titel:

Datum: torsdag, 02 oktober 2025, 10:06 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====

Användarnamn: Göthed, Leif (186364)

Titel:

Datum: torsdag, 02 oktober 2025, 17:58 W. Europe Daylight Time

Innebörd: Godkänd

=====