



# Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden

## MOTIONSSVAR

Datum 2025-10-31  
Ärendenummer 2025-POL000267

## Motion Avskaffa rekvisitionssystemet för hörapparater

### Ordförandens förslag

Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden föreslår regionfullmäktige följande

1. Regionfullmäktige avslår motionen.

### Sammanfattning

Henrik Fritzon (S) och Maria Wharton Stjärnskog (S) har i en motion föreslagit att rekvisition hörapparat fasas ut och avskaffas.

### I ärendet finns följande dokument:

1. Motionssvar 2025-10-31
2. Motion Avskaffa rekvisitionssystemet för hörapparater

### Överväganden

Tillgängligheten till hörselvård i Skåne har sedan införandet av vårdval hörsel blivit mycket god, till skillnad från tidigare långa väntetider har Region Skåne idag bäst tillgänglighet i landet (HRF Kartläggning maj 2025). Vårdvalet och möjligheten till rekvisition har även inneburit en ökad valfrihet både geografiskt och apparatmässigt för våra invånare.

I dag finns en audionommottagning i regionens egen regi, medan övriga mottagningar drivs privat. Vid samtliga

audionommottagningar kan patienten välja mellan regionens upphandlade sortiment av hörapparater, vilket är ett välfungerande och heltäckande grundsortiment, eller mottagningens eget sortiment. Region Skåne upphandlar hörapparater med patienten i fokus, funktionaliteten som sortimentet har är fullgott för vad en majoritet av användare behöver. För patienter som söker en bra hörapparat till en rimlig kostnad finns alltså alltid möjligheten att välja ur regionens eget sortiment, oavsett mottagning. Vid val av regionens sortiment betalar patienten endast en utprovningsavgift och får därefter hörapparaten kostnadsfritt. Ingen patient är tvingad att köpa ur audionommottagningens sortiment för att få en bra apparat, men vid mer specifika behov och önskemål så finns möjligheten att köpa en hörapparat med stöd av rekvisitionsbeloppet.

När det gäller påståendet att patienter fått otillräcklig eller felaktig information vid upphandlade mottagningar så är detta så klart något man sett allvarligt på och följt upp löpande via inkomna klagomål och ärenden till patientnämnden. Under 2024 och hittills under 2025 har ett litet fåtal inkomna ärenden rört upplevelser av missvisande information om sortiment eller att patienten upplevt att denne ovetandes om alternativ betalt dyrt för en hörapparat, vilket tyder på att en majoritet av patienterna får korrekt information och kan göra ett informerat val. I de fall där en patient inte upplevt sig ha fått tillräcklig information kan denna vända sig direkt till mottagningen eller till patientnämnden. När en patient valt att vända sig till patientnämnden har denne fått vägledning i sitt ärende.

Regionen har genomfört en rad olika informationskampanjer för att öka kännedomen om möjligheten att välja regionens upphandlade sortiment. Efter det politiska beslutet i PHHN den 29 juni 2023 om en reviderad hörselrehabiliteringsprocess tydliggjordes patientens valmöjligheter. Beslutet innebar också att samtliga mottagningar med avtal inom Region Skåne ansvarar för risk- och konsekvensanalys för patienten. En ytterligare förändring var att rekvisitionsbeloppet, vid val av den privata audionommottagningens eget sortiment, utbetalas direkt till patienten i stället för till audionommottagningen. Beloppet fastställdes till 1200 kronor, vilket motsvarar kostnaden för den enklaste hörapparaten i det av regionen upphandlade sortimentet.

Om patienten inte vill vända sig till en privat audionommottagning

finns också möjlighet att söka vård vid regionens egen mottagning.

Region Skåne upphandlar ett bra sortiment av hörapparater som uppfyller alla standardfunktioner som de flesta användare behöver. Rekvisitionen bidrar till ökad valfrihet för patienten. Vårdvalet har alltså stor betydelse för både tillgänglighet och valfrihet inom hörselvården i Skåne.

Det är i dagsläget inte möjligt eller aktuellt att besluta om ett avskaffande av rekvisitionen. Det skulle krävas en långsiktig strategi för att något sådant skulle vara tänkbart. Effekten av ett hastigt beslut skulle kunna bli minskad kapacitet och försämrad tillgänglighet, i en tid då behovet av hörselvård ökar i flera åldersgrupper.

I tillägg till vårdvalet bidrar rekvisitionen till att ge skåningarna ökade möjligheter att enkelt kunna välja en hörapparat, anpassad till den enskildes specifika behov. På så vis kan patienten även få en anpassad lösning för sin hörsel, på ett bättre och mer lättillgängligt sätt, än vad enbart det upphandlade sortimentet kan erbjuda med sina mer generella funktioner.

Med ovanstående som grund föreslår psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden att regionfullmäktige avslår motionen.

Per Einarsson  
Ordförande

Katarina Hartman  
Förvaltningschef