

Protokoll från Patientnämndens sammanträde

Tid: 2022-11-03 kl. 10.00-13.45

Plats: Hässleholms Sjukhus, sammanträdesrum Gåsen

Beslutande

Åsa Ekstrand (M), 1:e vice ordförande

Leif Göthed (S), 2:e vice ordförande

Annelie Cederberg (S)

Ingrid Ekström (SD)

Charlotte Ramel-Andersson (L)

Jan-Åke Isaksson (SD), tjug ersättare för Annelie Eskilandersson (SD)

Pia Lidwall (KD), tjug ersättare för Eva Lindholm (M)

Pia Trollehjelm (SD), tjug ersättare för Anna-Carin Håkansson (S)

Angelika Andersson (MP), tjug ersättare för Sven Ternov (V)

Patrik Åkesson (SD), tjug ersättare för Kay Wictorin (C)

Övriga

Sebastian Nilsson Qvist, sekreterare

Jonas Duveborn, förvaltningschef,

Malin Sturesson, kommunikatör

Christina Majegård, verksamhetschef ortopedin Hässleholm (Deltog 10.00-10.40)

§ 39 Val av justeringsperson

Leif Göthed (S) utses att jämte ordförande justera protokollet.

§ 40 Verksamhetsinformation

- Information om personal, ekonomi och verksamhet, Jonas Duveborn.
 - Kundnöjdhetsundersökning, Malin Sturesson.
-

§ 41 Anmälan av informationshandlingar oktober PaN

Ärendenummer: 2022-POL000002

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Informationshandlingar sedan föregående nämndssammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. Kammarrättens dom 22 mars 2022.
 2. Rapport om arbetet med dataskydd och informationssäkerhet i Patientnämnden Skåne.
 3. Covid-19 rapport - uppföljning.
 4. Patientrådet 12 oktober minnesanteckningar.
-

§ 42 Anmälan av delegationsbeslut oktober PaN

Ärendenummer: 2022-POL000001

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Delegationsbeslut sedan föregående nämndssammanträde.

I ärendet finns följande dokument

1. 2022-10-07.
 2. Säkerhetspolicy remiss.
 3. Yttrande säkerhetspolicy.
 4. Uppmärksammande 2022-10-05.
 5. Stödpersonsstatistik aug-sep 2022.
-

§ 43 Patientärenden augusti - september

Ärendenummer: 2022-POL000054

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden lägger sammanställningen till handlingarna.

Sammanfattning

Under augusti och september 2022 har det inkommit 471 respektive 577 klagomål eller synpunkter till Patientnämnden Skåne. Av dessa sammanlagt 1 048 ärenden inkom 551 per telefon, 355 genom e-tjänsten på 1177.se, 78 i mejl och 62 med brev.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-10-07.
 2. Statistik patientnämnd 3 november.
-

§ 44 Månadsuppföljning med analys PaN

Ärendenummer: 2022-POL000004

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden godkänner ekonomisk uppföljning och lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Det ekonomiska utfallet efter september visar ett överskott på 1,6 miljoner kronor. Till och med september har det inkommit 4 447 patientärenden, vilket är en ökning med 9,5 procent jämfört med föregående års första nio månader. Antalet pågående stödpersonsuppdrag var 73.

I ärendet finns följande dokument

1. Beslutsförslag 2022-10-11.
 2. Månadsuppföljning september 2022.
-

Vid protokollet

Sebastian Nilsson Qvist
Sekreterare

Justerat 2022-11-07

Åsa Ekstrand
1:e vice ordförande

Leif Göthed
2:e vice ordförande