

Övergripande beskrivning av kommunikationskampanj för minskat användande av undersökningshandskar

Beskrivning av uppdraget

Mätningar har visat att det finns en överanvändning av undersökningshandskar i hälso- och sjukvården. Felanvändning medför vårdhygieniska risker, ger onödiga arbetsmoment och skapar ett onödigt miljöavtryck.

Bättre följsamhet och förtroende till de rutiner som finns ger bättre patientsäkerhet, minskade koldioxidutsläpp och minskade utgifter.

Kommunikativa insatser som inkluderar en kombination av kunskapshöjande och beteendefrämjande aktiviteter kan bidra till bättre följsamhet.

Uppdraget att genomföra kommunikationsinsatser som stöd till Vårdhygien har Koncernstab kommunikation, Enheten för Medicinsk service. Vårdhygien har en expertroll och är även talespersoner för budskapen.

Syfte och mål

Verksamhetsmål:

Handskanvändningen i Region Skåne ska vara korrekt ur ett vårdhygieniskt perspektiv vilket innebär en beräknad minskning med 50 procent till 2030.

Kommunikationsmål:

- Medarbetare i vården som arbetar patientnära ska ha kännedom om och känna sig trygga med basala hygienrutiner
- Kommunikativa insatser ska stödja ett korrekt beteende så att medarbetare i vården som arbetar patientnära använder handskar i enlighet med basala hygienrutiner.

Målen kan följas upp genom punktprevalensmätningar för basala hygienrutiner och inköpsstatistik över tid.

Målgrupper

Samtliga vårdmedarbetare i Region Skåne som arbetar patientnära. Övriga målgrupper kan till exempel vara chefer inom hälso- och sjukvården, medarbetare och chefer med särskilt ansvar för patientsäkerhet, miljöombud och inköpsansvariga.

Budskap

Budskapen ska i huvudsak fokusera på en korrekt användning av undersökningshandskar i det patientnära arbetet. Användning av handskar rekommenderas i situationer där det finns förväntad risk för kontakt med kroppsvätskor. Att i övriga situationer avstå från handskar medför inte ökad risk för personal, men kan minska risken för smittspridning i vården.

Felaktig användning av handskar kan bidra till smittspridning, exempelvis om de inte byts korrekt mellan olika arbetsmoment. God handhygien genom korrekt handtvätt och användning av handsprit ska användas där det rekommenderas och i dessa fall kan undersökningshandskar rentav ge falsk trygghet om dessa inte används korrekt.

Ett delbudskap är att en korrekt användning också ger en minskad miljöbelastning.

Aktiviteter

Aktiviteter i urval:

- Kommunikationsinsatser kring basala hygienrutiner med fokus på korrekt handskanvändning.
- Ta fram ett enhetligt och regionalt koncept för informations- och utbildningsmaterial.
- Säkerställa relevant spridning av framtaget informations- och utbildningsmaterial.
- Stötta Vårdhygien i framtagande av utbildningsmaterial.
- Idégenerering och genomförande av aktiviteter med syfte att ge målgruppen "en knuff i rätt riktning"

- Regionalt inventera redan gjorda aktiviteter och sprida goda exempel i interna kanaler.

Följa upp effekt av genomförande aktiviteter och vid behov vidta ytterligare lämpliga åtgärder i syfte att nå målen

Budget

Resurs för projektledning, regional samordning, framtagande av informations- och utbildningsmaterial. 600 000 msek

Utbildnings- och informationsmaterial 400 000 sek