



Motion 2025-04-04

Inför Nöjd Medarbetarindex (NMI) i kollektivtrafiken

Region Skåne har sedan länge använt ett Nöjdukundindex (NKI) för att mäta resenärens upplevelser i Region Skånes kollektivtrafik, både i egen och upphandlad regi. Detta index har varit ett viktigt verktyg för att följa upp resenärernas erfarenheter och identifiera områden för förbättring.

En minst lika viktig faktor för att säkerställa en välfungerande kollektivtrafik är dock arbetsvillkoren och trivseln för de medarbetare som arbetar inom kollektivtrafiken. Nöjda och engagerade medarbetare bidrar i hög grad till en trygg och kvalitativ kollektivtrafik. Därför finns ett behov av att införa ett systematiskt uppföljningsverktyg i form av ett Nöjd Medarbetarindex (NMI), liknande det NKI som redan tillämpas.

Genom att införa ett NMI kan Region Skåne skapa bättre förutsättningar för en attraktiv arbetsmiljö inom kollektivtrafiken. Ett NMI skulle kunna mäta faktorer som arbetsvillkor, arbetsmiljö, ledarskap, stressnivåer och personalens upplevelse av sin arbetssituation. Detta kan sedan användas för att stärka arbetsvillkoren och förbättra anbudskraven i framtida upphandlingar.

Att införa ett NMI kan leda till ökad trivsel och arbetsglädje för de anställda, minskad personalomsättning och sjukfrånvaro. Det blir lättare att rekrytera när attraktionskraften ökar för yrken inom kollektivtrafiken, vilket i sin tur kan ge förbättrad service och trygghet för resenärerna. Ett systematiskt arbete med att förbättra medarbetarnas arbetsmiljö och trivsel gynnar både kollektivtrafikens kvalitet och resenärernas upplevelse. Genom att införa ett NMI visar Region Skåne att arbetsvillkor och personalens välmående är en prioriterad fråga.

Vänsterpartiet yrkar därför:

- ✓ Att Region Skåne utreder och implementerar ett Nöjd Medarbetarindex (NMI) för personal i kollektivtrafiken, upphandlad och i egen regi;
- ✓ Att regionen integrerar NMI som en del av uppföljningen i kommande upphandlingar och avtal;
- ✓ Att resultaten från NMI används som ett verktyg för att förbättra arbetsvillkor och arbetsmiljö för de anställda.

För Vänsterpartiet i Region Skåne

Alexandra Thomasson