

Delrapport augusti 2022: Tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer

Sjukhusstyrelse Skånes universitetssjukhus

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	3
Uppdraget i korthet – tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer.....	3
Genomförda aktiviteter – tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer	3
Tillitsbaserad ledning	3
Tillitsbaserad styrning.....	4
Stärkt stöd första linjens chefer.....	4
Planering kvartal 3-4 2022 – tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer	5

Bakgrund

Sjukhusstyrelse Sus har gett sjukhusledningen i uppdrag att i enlighet med Sus beslutade ledningsfilosofi intensifiera arbetet med att stärka tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på första linjens chefer. Sus ledningsfilosofi tar sin utgångspunkt från Sus vision och våra grundläggande värderingar. Tillsammans med en aktiv implementeringsplan skapas förutsättningarna för Sus verksamheter att genom ett hållbart chefs- och ledarskap byggt på tillit, kunna stödja ett verksamhetsnära och patientfokuserat ledarskap.

Uppdraget i korthet – tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer

Med utgångspunkt i den beslutade ledningsfilosofin från 2017 ska förvaltningen vidareutveckla det tillitsbaserade ledarskapet och styrsystemet.

Särskilt fokus för arbetet ska vara att stödja första linjens chefer, bland annat genom:

- en ökad samverkan mellan verksamheter, med fokus på patientens väg genom vården
- ökat medarbetarinflytande
- evidensbaserade ledarutvecklingsinsatser
- vägledning, rådgivning och kunskapshöjning till chefer kring att bygga en trygg arbetskultur
- förbättrade organisatoriska förutsättningar
- en väl etablerad styrnings- och uppföljningsmodell

Genomförda aktiviteter – tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer

Tillitsbaserad ledning

- 1) Uppstart för förvaltningsledningen vid ledningsinternat med fokus på tillitsbaserad ledning och styrning.
- 2) Etablering av gemensam kunskapsbas för förvaltningsledning och verksamhetsledningsgrupper utifrån urval av tillgänglig teoretisk och praktisk litteratur. Kunskapsbasen har vidare utvecklats i förvaltningsledningen med stöd av expertföreläsare och gemensamma undersökande dialoger för att identifiera redan etablerade arbetssätt och kulturer som ska stärkas och bevaras framåt.
- 3) Verksamhetschefens dialog kring tillitsbaserat ledarskap med fokus på gemensam förståelse för begrepp i ledningsgrupp. Utifrån den

gemensamma kunskapsbasen har verksamhetsledningsgruppen utforskat innebörden och tillämpningen av begrepp inom tillitsbaserad ledning och styrning för att klargöra för sig själva som individer och tillsammans som ledningsgrupp hur detta kan användas för att skapa en tillitsbaserad ledningskultur. Verksamhetschefens dialog med sin ledningsgrupp ligger till grund för den uppföljning som förvaltningsledningen ska genomföra gemensamt i oktober.

- 4) Introduktion till tillitsbaserat ledarskap till samtliga chefer inom förvaltningen genom ledningsforum. Föreläsningen gavs av Charlotta Lundgren, psykolog, organisationskonsult och författare till boken Tillitsbaserat ledarskap.

Tillitsbaserad styrning

- 1) Etablering av gemensam kunskapsbas med stöd av Knut Fahléns definitioner av en tillitsbaserad budgetprocess. Gemensam litteraturgenomgång och inspirationsföreläsning för ekonomifunktionen och dess ledning.
- 2) Dialog kring begrepp och möjliga område för utveckling av budgetprocessen inom förvaltningen med fokus på utveckling av styrprocesser för en dynamisk ekonomistyrning och situationsanpassad verksamhetsstyrning.

Stärkt stöd första linjens chefer

- 1) Påbörjat chefsstödsprojekt med målsättning att skapa ram med riktlinjer för ansvarsområdets storlek, tjänstgöringsgrad samt krav på kompetens, utbildning och fortbildning för chefsstöd. Genom ett dedikerat och väldefinierat stöd ska cheferna kunna avlastas från personaladministrativa uppgifter och mer tid ska kunna frigöras för det verksamhetsnära ledarskapet.
- 2) Genomfört granskning och uppdatering av chefsintroduktion för enhetschefer och verksamhetschefer för att säkerställa ett kvalitetssäkrat och tidseffektivt innehåll.
- 3) Inlett genomlysning av administrativa uppgifter som kan utvecklas, avvecklas eller avlastas från chefer inom samtliga administrativa funktioner. Arbetet kommer att fortsätta under hösten.

Planering kvartal 3-4 2022 – tillitsbaserad ledning och styrning med fokus på stärkt stöd till första linjens chefer

- 1) Erfarenhetsutbyte och uppföljning i förvaltningsledningen utifrån ledningsgruppsdialoger kring tillitsbaserad ledning och styrning. Justering av projektplan.
- 2) Genomlysning av befintliga ledarskap- och teamutvecklingserbjudande för förvaltning och Region Skåne med fokus på att identifiera och prioritera i relation till tillitsbaserad ledning och styrning.
- 3) Gapanalys av erbjudande och målsättning för tillitsbaserad ledning och styrning inom förvaltningen och eventuellt behov av komplettering.
- 4) Etablering av verktygslåda för verksamhetsledning och verksamhetsnära chefer för arbete med tillitsbaserad ledning och styrning och förtydligande av erbjudandet.