

Arbetsgrupp för tillgänglighet 2019–2021

Trots pandemin har arbetsgruppen arbetat systematisk och haft stor påverkan gällande utvecklingen av kollektivtrafiken. Gruppen har påverkat vilka punkter som vi skulle fördjupa oss i, diskuteras och arbetas med. Under hela tiden har vi haft föreläsare som gett gruppen information och utbildning.

Här kommer några av punkter som vi har arbetat med:

- Utbildning/ information om hur trafikutredare arbetar och hur Skånetrafiken arbetar utifrån trafikförsörjningsprogrammet
- Utrop- inre och yttre
Gruppen har bidragit med att Skånetrafiken har ställt följande krav
 - Uppgradering av utropssystem i bussar under våren 2020
 - Tekniken bakom
 - Justeringar av volym
 - Uppföljning och granskning av inre och yttre utrop
 - Personliga tester utförda
- Digital skyltning och "pratare" utifrån universell design
Gruppen har bidragit med
 - Framtagning av standarder gällande hur prator ska se ut, vad prator ropar ut och prators placering på hållplatsen.
 - Gruppen har även fått möjlighet att påverka utvecklingen av hållplatsskyltarna och deras utseende samt uppläsning utifrån universell design.
- Gruppen har haft samarbete med forskning **Lunds universitet, K2, Nationellt kunskapscenter för kollektivtrafik** " Utveckla tillgänglighetens komplexitet".
- Arbete kring att föraren och förarhandboken- tydliggjort behov vart förarna ska stanna vid en hållplats.
- Löpande information/ kommunikation gällande gruppens behov utifrån arbetet som pågått inom Skånetrafiken.
- Löpande nyhetsinformation.
- Skånetrafiken har infört utökning av ledsagning mellan buss och tåg efter samtal med gruppen.
- Workshop, testning och framtagning av krav till hållplatshandboken.
Hållplatshandboken- har gruppen bidragit med krav:
 - Belysning- förstärks belysning på hållplatsen och i närområdet.
 - Tillgänglighetsanpassad hållplats
 - Tillgänglighetsanpassad, fristående sittplats med rygg- och armstöd
 - Topptavla med information om hållplatsläge och trafikerade linjer
 - Hållplatsens namn och läge synligt i alla riktningar
 - Prator med talad realtidsinformation
 - Linjekarta med resmöjligheter och målpunkter.
- SRF och Funktionsrätt Skåne har fått erbjudande om att arbeta med utveckling av Skånetrafikens app.
- Gruppen har fått frågan att vara med och testa Serviceresors app.
- Genomförda testningar gällande ramper spårvagnen och Öresundståget.

- Ramper på bussar – krav på rutiner har ställts hos trafikföretag gällande att rampen fungerar.
- Testning av utrop och upplevelsen har genomförts med SRF.
- Information om arbetet som sker med att anpassa appar och biljettsystem,
- Information om Talsvar och gruppen har kommit med synpunkter till projektgruppen inför framtiden.
- Skånetrafikens hemsida har, på SRF uppmaning, vidareutvecklats tillsammans med experter då arbetsgruppen inte själva hade tillräcklig kunskap.
- Workshop gällande ny handlingsplan har genomförts.
- Plusresebuss - genomfört workshop gällande hur framtida plusresebussar bör se ut.
- Samråd gällande hur tillgänglighet för biljettväderskydd ska se ut.
- Information/ sammanfattning gällande trygghetsfrågor och trygghetslinjen och insamling av behov från gruppen.
- Synpunkter gällande kroppskameror och ställda krav till trafikföretag vid användning som gruppen har framfört.
- Gruppen har haft frågor kring Serviceresors regelverk och myndighetsutövning, dessa frågor har skickats och AO Serviceresor som har i sin tur har besvarat frågan.