

Remiss. Villkor för serviceresor. Hantering av inkomna synpunkter

Sammanfattning

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor i syfte att ge det en sammanhållen struktur. En remissversion skickades ut till 40 kommuner och föreningar i juni 2024 och 26 svar inkom fram till mitten av oktober. Remissvaren har sammanställts och sammanfattas i förvaltningens förslag till revidering av regelverk för färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor.

Beskrivning av ärendet

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har smärre anpassningar gjort för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövdes en större revidering. Förvaltningen har därför uppdaterat regelverket så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet. Inom ramen för arbetet med regelverket har förvaltningen haft som målsättning att inte skriva det som regleras på annat ställe. Till del harmonisera regelverket för särskild kollektivtrafik med regelverket för allmän kollektivtrafik. Förslaget innebär att när det är möjligt hänvisning sker till resevillkoren för allmän kollektivtrafik avseende ordningsfrågor, åldersgränser, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

Remiss sändes till 40 remissinstanser, 33 skånska kommuner och sju föreningar. Sjuttion svar inkom fram till 2024-10-11, se bilaga 1. Åstorps kommun svarade en månad för sent och har inte tagits med i sammanställningen. Fyra hade inget att erinra. Resterande remissvar har gått igenom av projektgruppen. Synpunkter som berör regelverket tillsammans med förvaltningens förslag beskrivs nedan i punktform utifrån rubrik i regelverket.

Sammanställning av remissvaren och förvaltningens förslag

Ny rubrik och benämning av regelverket

Benämningen "regelverk" ändras till "villkor" och ny benämning blir "Villkor för serviceresor – färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor". Syftet är att få en enhetlig benämning av regler och villkor för både allmän och särskild kollektivtrafik.

3.1.1. Restid och samordning

Förvaltningens ursprungliga förslag att ta bort den uttalade gränsen för omvägstid på maximalt 50 procent av den tid en direktresa beräknas ta ledde till ett flertal synpunkter i remissvaren. Sammantaget ansågs att detta skulle kunna leda till en sämre service för resenären och svårigheter att planera sin resa, att 50 procentgränsen skulle kunna ändras men inte strykas helt, att detta kan medföra svårigheter för resenärer att beräkna ankomsttid och att kommunens resursplanering påverkas. Förvaltningen föreslår därför att begränsningen om högst 50 procent förlängning av restiden med anledning av samordning står kvar som tidigare. "Med restid avses den tid en serviceresor längst ska ta. För att möjliggöra samordning kan restiden förlängas upp till 50 procent av restid för direktresa. Den restid som tillståndshavaren kortast kan förvänta sig är 30 minuter."

3.2.2. Att resa med färdtjänst

Den nya formuleringen av tidigare fattat beslut som föreslås är: "För folkbokförda i kommuner som gränsar till kommun utanför Skåne tillåts även färdtjänst mellan centralort i den närmaste gränskommunen och adress i Skåne".

3.2.4. Periodbiljett färdtjänst

Den nya benämningen på "arbetsresa" föreslås bli "periodbiljett färdtjänst", för att bättre spegla tjänstens syfte och likrikta mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

3.3. Vad är riksfärdtjänst?

Riksfärdtjänst baseras på en ersättningslag som innebär att Skånetrafikens ansvar är att ersätta utgifter i efterhand. I punkt 3 i regelverket tydliggörs resenärens eget ansvar för att planera den egna serviceresan. "Det är alltid resenärens ansvar att planera tidpunkt för resa till och från resmålet, oavsett resans ändamål". Detta innebär att boka med god marginal då en serviceresor är kollektivtrafik som innebär samordning. Ett remissvar menade att Skånetrafiken bör ha ansvar för att resenärens bokade tid hålls. Serviceresors mål är alltid att hålla överenskomna klockslag men oförutsedda händelser i trafiken eller för en annan resenär kan påverka ankomsttiden. Revidering föreslås därför inte.

3.3.3. Att resa riksfärdtjänst med personbil eller specialfordon

I ett remissvar framfördes önskemål om förtydligande kring förslaget att kunna förskjuta restiden i riksfärdtjänst. I nuvarande regelverket står: "Huvudregeln är

att för resor upp till 20 mil kan avresetiden förskjutas inom en halv dag och för längre resor inom hel dag. I samband med större helger och hög trafikbelastning kan längre tidsförskjutning ske +/- 1-2 dagar, dock ska syftet med resan uppfyllas."

Den nya texten föreslås bli att förskjutning av restid kan ske med en halv dag, men upp till en hel dag för långa resor: "För att möjliggöra samplanering av resor kan anpassning av restid ske med en halv dag. För längre resor kan resan förskjutas upp till en dag, men syftet med resan ska kunna uppfyllas. Vid storhelger eller om ansökan inkommit sent kan ytterligare anpassning av restid ske, även om resans syfte inte kan uppfyllas."

3.3.5. När riksfärdtjänst inte beviljas

Ett remissvar önskade ett förtydligande om undantag från regeln att resekostnader för riksfärdtjänst inte ersätts vid ansökan i efterhand. Skånetrafiken erbjuder inga undantag från regeln, det vill säga när riksfärdtjänstresa redan genomförts, och föreslår heller inga nya undantag.

3.4. Vad är en sjukresa?

Enligt lagen om resekostnadsersättning vid sjukresor ska en sjukresa alltid gå mellan folkbokföringsadressen och den offentligt finansierade hälso- och sjukvården och tandvården. Region Skåne och Skånetrafiken har ingen skyldighet att utföra sjukresor till angränsande regioners vårdenheter så länge vård kan erbjudas i Skåne. Förslag i remissvar om att tillåta sjukresor till alla gatuadresser både inom och utanför Skåne bedöms få alltför stora konsekvenser för att kunna genomföras. Sådana resor innebär nästan alltid att fordonet kör tomt den ena vägen, vilket påverkar kostnader, fordonskapacitet och även hållbarhet.

En remissinstans föreslår ett förtydligande om påverkan för personer med växelvård eller avlastningsboende när sjukresor enbart tillåts till och från folkbokföringsadressen. Eftersom sjukresor inte medges mellan kommunala boenden eller mellan hemmet och boenden måste de utföras som färdtjänst.

Sjukresa kan inte erbjudas för att resa till och från ett korttidsboende men det går bra att boka färdtjänst. I de fall en sådan resa är en regional angelägenhet kan vårdpersonal boka, i övrigt är detta en kommunal angelägenhet.

För att resenären ska kunna genomföra flera besök samma dag föreslås i remissvar att sjukresor ska kunna göras mellan två vårdinrättningar. Även om lagen säger att sjukresa alltid ska gå till eller från folkbokföringsadress tillåts sådana undantag redan idag i det enskilda fallet. Ingen revidering föreslås.

Önskemål om att ledsagares resa hem ska ersättas i de fall då resenären inte medföljer på återresan, tex om resenären blir inlagd på sjukhus framkom i ett remissvar. Eftersom Skånetrafiken inte kan känna till vem som har rätt till en sådan ersättning måste det administrativa ansvaret att intyga resenärens inläggning åligga hälso- och sjukvården. Frågan måste utredas vidare i samråd

med hälso- och sjukvården och kan inte genomföras i praktiken innan en gemensam lösning tagits fram.

3.4.2. Intyg för sjukresa

Flera av remissvaren innehöll positiva kommentarer angående förvaltningens förslag att den som fyllt 85 år erbjuds särskild hjälp utan intyg vid sjukresa. Förslaget innebär att resenären blir följd av föraren till och från sin bostad samt till och från vårdenhet utan att vårdpersonal har intygat behovet.

3.4.5 Akut sjukresa vid organtransplantation

Förslaget från förvaltningen innefattar enbart ett förtydligande om vad som menas med resa till transplantation; att avsteg från gängse regler enbart medges i det akuta skedet inför en transplantation och varken vid planerad operation, vid återbesök eller för en donator.

3.4.7. Sjukresa i Skåne för resenärer boende i andra regioner i Sverige

I dagens regelverk görs skillnad på utomlänspatienter och skåningar gällande inresa med serviceresefordon till akut vård. Det krävs intyg för folkbokförda i Skåne men inte för övriga medborgare. Förvaltningen föreslår att sjukresa med serviceresefordon till akut vård kräver intyg från vårdpersonal för både utomlänspatienter och skåningar, för att ge samma förutsättningar för alla.

3.5. Att boka en serviceres

Det nya förslaget från förvaltningen om att tydliggöra resenärens skyldighet att avboka resa som inte ska genomföras har enbart mött positiva kommentarer i remissvaren.

Förtydligande formulering av nu gällande regel, att Skånetrafikens rätt att ta ut en avgift motsvarande hela transportkostnaden för den beställda resan gäller enbart vid upprepat missbruk, och aldrig vid enstaka tillfällen eller i de fall resenären blivit offer för omständigheter som inte kunnat förutses. Remissvar gav förslag om förtydligande om när transportkostnad kan tas ut. Likaså att enbart ta ut egenavgiften för resan vid upprepat missbruk, men detta anses inte ha tillräckligt avhållande effekt. Förvaltningen föreslår att den ursprungliga texten står kvar oförändrad.

3.5.1. Att boka, omboka och avboka riksfärdtjänst

Lagen om riksfärdtjänst är en ersättningslag och ger enbart rätt till ersättning för genomförda resor. I ett remissvar föreslogs att Skånetrafiken ska bekosta riksfärdtjänstresor i allmän kollektivtrafik även om de bokas av. Resenären hänvisas i stället till aktuellt trafikföretags villkor när det gäller avbokning som vanligtvis har generösa villkor vid sjukdom och liknande. Förvaltningen föreslår att den ursprungliga texten kvarstår.

3.6.1. Egenavgift för färdtjänst och sjukresa

Att egenavgiften är densamma över dygnet är inget som förvaltningen anser bör fastslås i ett regelverk, utan bör följa generella föreskrifter och prisstrategi för kollektivtrafik. Vid ändring i dessa vore det olyckligt om egenavgifterna för särskild

kollektivtrafik regleras i villkor som ska beslutas separat. Förvaltningen föreslår därför att stryka meningen i p 4.8. i nuvarande regelverk om att egenavgiften är densamma dygnet runt: "Samma pris gäller dygnet runt."

En remissinstans ställde frågor när det gäller serviceresors möjlighet att vid upprepat missbruk stänga av resenär från tjänsten faktura. Denna möjlighet kommer inte att nyttas så länge resenären inte erbjuds alternativt betalningssätt, eftersom resenärer inte ska förhindras att resa.

3.6.2. Nedsättning av egenavgift vid försening av färdtjänst och sjukresa

Förvaltningens mål är att resenären blir meddelad vid försening, precis som ett remissvar anger. Men det vore olyckligt att fastslå i ett regelverk på vilket sätt resenären ska meddelas. Försenat fordon kan redan idag följas i app och teknikutvecklingen är snabb. I nyutveckling av app för kunder kommer synpunkterna om meddelanden till resenären att tas in som ett förslag och utredas utifrån behov, men också utifrån gällande lagar och föreskrifter om datasäkerhet och personuppgiftssäkerhet. Ny hänvisning till "Villkor för resa i kollektivtrafiken" tillagd, för att få samma ersättningsregler oavsett trafikslag.

Resegaranti som ger rätt att få ersättning vid försening räknas idag utifrån avtalat klockslag. Ett remissvar angav att det ursprungliga önskemålet om klockslag för avresa bör ligga till grund för ersättningskrav i stället för avtalat klockslag. Resenärens ursprungliga önskemål om klockslag sparas inte i systemet och kan inte anses relevant när det kommer till ersättning. Resenären har erbjudits och accepterat ett avtalat klockslag för hämtning och det är det klockslaget som gäller när det kommer till ersättning vid försening. Det bör fortsatt vara Skånetrafiken som ansvarar för att resorna planeras in effektivt både i allmän och i särskild kollektivtrafik, samt att erbjuda ersättning om det avtalade klockslaget inte kan hållas.

3.6.3. Egenavgift och ersättning för riksfärdtjänst

Precis som i allmän kollektivtrafik ersätts inte tredjehandskostnader. Om Skånetrafiken inte kan köra färdtjänst till tåget så att en resenär riskerar att missa sin riksfärdtjänstresa erbjuds resenären att själva ordna annan anslutning och få ersättning i efterhand. Det är viktigt att vara ute i god tid för att inte riskera att inte hinna med en anslutningsresa, eftersom en serviceresor är kollektivtrafik.

3.7.1. Högkostnadsskydd för sjukresor (barn)

Sedan tidigare har barn i samma familj samlats i ett och samma högkostnadsskydd för sjukresor och den enda revideringen som föreslås är att vårdnadshavare anmäler vilka barns egenavgifter som ska sammanräknas. Ersättning och förmåner påverkas inte. Grunden till förvaltningens förslag bottnar i att det inte finns något sätt att få in nödvändig information automatiskt. Det finns stor risk för misstag när uppgifter måste tas fram i olika system för att få fram vem som är folkbokförd på adressen, vem som är vårdnadshavare till barnen och datum för när de flyttade till eller från aktuell adress. Handläggningen av högkostnadsskyddet för barn i samma familj kan med förslaget att vårdnadshavare anmäler detta bli mer korrekt och

rättssäkert och mindre tidskrävande. Förvaltningens förslag är att "Barn under 18 år i samma familj och som är folkbokförda på samma adress kan sammanföras till ett gemensamt högkostnadsskydd om vårdnadshavaren begär detta."

3.7.2. Ersättning vid sjukresa med allmän kollektivtrafik

Hänvisning till villkor för allmän kollektivtrafik när resenärer som reser med periodkort begär ersättning för sjukresa som genomförts med allmän kollektivtrafik.

3.7.10. Ersättning för besöksresa till barn på sjukhus

Här föreslår förvaltningen ett förtydligande när det gäller möjligheten att få ersättning för resa mellan hemmet och barn som vårdas på sjukhus, samt att begränsningen om att enbart totalt två vårdnadshavare eller närstående kan ansöka om resa tas bort. Ett remissvar innehöll förslag på att reglerna om antal besök för barn som vårdas på sjukhus borde bli generösare. Ett annat svar att ersättningen inte bör begränsas till en person, vilket tyder på en missuppfattning eftersom detta varit fallet i många år.

3.8.7. Medresenär

Förvaltningen föreslår ingen ändring av regeln om möjligheten att medföra upp till tre barn som medresenärer om de ryms i fordonet. Förslaget innebär enbart ett förtydligande av att med barn avses ett barn under 7 år precis som i allmän kollektivtrafik. En synpunkt om att äldre barn kan behöva åka med framförs i ett remissvar vilket också är möjligt, men då enbart två barn per resenär.

"Om samtliga medresenärer är barn under 7 år tillåts maximalt tre medresenärer under förutsättning att barnen inklusive bilbarnstolar ryms i det fordon resenären är legitimerad för."

3.8.8. Ledsagare

Förvaltningen föreslår tillägg att resenärens ledsagare ska ha förmåga att vara resenären behjälplig under resan, men att ingen åldersgräns anges. Syftet är att tydliggöra att en ledsagare har en uppgift att fylla under själva resan, och att det är skälet till att ledsagaren får resa utan kostnad. Remissvaren tyder på samtycke.

Att ha ledsagare med på resan ska inte innebära att ett annat fordon rekvideras än det som resenären själv behöver färdas i om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns. Ett remissvar efterlyser förtydligande av undantag och ett exempel kan vara om resenärens vårdnadshavare själv behöver rullstol.

3.8.11. Djur

Frågan om möjligheten att ta bort den generella regeln om att medföra djur automatiskt ger rätt att åka utan samordning i fordonet ledde till många synpunkter såsom oro hos hundrädda, risk för irritation och otrygghet för ägaren som kan utsättas för aggression, astma, allergi och kognitiva diagnoser och inte minst risk för skada på djuren som färdas i lastutrymme tillsammans med andra resenärers last. Tanken från Skånetrafiken var aldrig att helt slopa rätten att åka utan samordning, utan mer att individualisera då det kan vara stor skillnad på en

större hund och ett smådjur i en väska. Förvaltningen föreslår att den ursprungliga texten om undantag från samåkning när djur medförs får stå kvar utan ändring.

Ny hänvisning till "Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken" för att få likvärdiga regler för ägarens ansvar för djuret oavsett trafikslag har adderats.

3.8.12. *Bagage*

Skånetrafiken har liknande regler för persontrafiken inom allmän och särskild kollektivtrafik när det gäller stora bagage. Dels grundar beslutet sig i arbetsmiljön för förarna, för generell säkerhet i fordonen, och svårigheterna att tidsplanera en sådan resa. Ett remissvar påpekade möjlighet att boka större bagage. För att frakta stora bagage eller vid flyttning vill förvaltningen hänvisa resenärer i båda trafikslagen till godstransport eller hemleverans.

Ny hänvisning till "Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken" för att få likvärdiga regler oavsett trafikslag har adderats.

4. *Återkallelse*

Förvaltningen föreslår ett förtydligande gällande att om resenären flyttar från Skånetrafikens upptagningsområde förfaller färdtjänstbeslut, riksferdtjänstbeslut och sjukreseintyg och rätten att resa serviceresor. Resor som görs efter utflyttning ersätts enbart i undantagsfall och följer riktlinjerna i Riksavtalet för utomlänsvård.

5.1. *Allmänna ordningsföreskrifter*

Ny hänvisning till "Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken".

5.2. *Person- och sakskada*

Ny hänvisning till "Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken".

Barnkonventionen

Villkor för serviceresor – färdtjänst, riksferdtjänst och sjukresor, är utformad för att säkerställa att barn och unga får samma möjlighet att resa enkelt, oavsett om de använder särskild kollektivtrafik eller allmän kollektivtrafik. Förvaltningen har även säkerställt att barn och unga som reser med allmän kollektivtrafik får extra skydd och stöd när de inte kan resa med kollektivtrafiken.

Barnkonventionen är sedan 1 januari 2020 lag. Av dess 54 artiklar, utgår vi här från de fyra grundprinciperna att:

- alla barn har lika värde och samma rättigheter
- beslut ska baseras på barnets bästa
- varje barn har rätt till liv och utveckling
- varje barn har rätt att uttrycka sin mening fritt.

Nedan följer en sammanställning över några av de föreskrifter där barnkonventionen särskilt beaktats eftersom ett remissvar saknade ett barnrättsperspektiv i ärendet.

3.1. Att resa serviceresa

En serviceresa görs mellan två bestämda adresser och kan inte bokas med uppehåll. Det är inte tillåtet att stiga på eller av på en annan adress än den som är beställd. Typ av fordon planeras utifrån resenärens behov enligt sjukreseintyg eller färdtjänsttillstånd.

Både inom särskild och allmän kollektivtrafik ska resenären kunna styrka sin identitet med för var tid godkänd id-handling eller genom att ledsagare, medresenär eller personal från Region Skånes vård eller kommun i Skåne intygar dennes identitet. Undantag görs för barn under 18 år.

Kommentar

Då en serviceresa görs mellan två bestämda adresser som innebär att det inte är tillåtet att stiga av på annan adress än den som är beställd kan barnet inte lockas att stiga av på en adress där ingen möter upp.

Genom att undantag görs för minderåriga att legitimera sig skyddas barn från att bli stoppade från att resa färdtjänst i de fall de saknar identifikationshandling. Barnen skyddas då från att hamna i en obehaglig situation som kan vara svår att hantera på egen hand.

3.7.1. Högkostnadsskydd för sjukresor

Resenären ansöker om högkostnadsskydd och styrker gjorda resor med kvitton. Patientkvitto från hälso- och sjukvården som styrker samtliga besök ska bifogas. Skånetrafiken äger rätt att begära komplettering av ansökan med intyg eller kompletterande handlingar för att styrka ersättningskrav innan Skånetrafiken beslutar om ersättning. Resenären befrias från egenavgift för resten av perioden ett år från första resan när högkostnadsbeloppet är uppnått. Om resenären betalat mer än upp till nivån för högkostnad i egenavgifter vid ansökningstillfället återbetalas överskjutande del till resenären. Barn under 18 år i samma familj och som är folkbokförda på samma adress kan sammanföras till ett gemensamt högkostnadsskydd om vårdnadshavaren begär detta.

Kommentar

En familj med flera barn erbjuds mildrad ekonomisk börda då samtliga barns sjukresor räknas in i samma högkostnadsskydd. Genom bättre ekonomisk möjlighet för familjen att företa sjukresa till vård, minskar risken för att barnen inte ges vårdbesök på grund av att sjukresorna blir dyra.

3.7.10. Ersättning för besöksresa till barn på sjukhus

Ersättning för resa och övernattnings för att besöka barn under 18 år som behandlas i sluten eller öppenvård på sjukhus kan lämnas för maximalt en person och ett besök per dygn.

Är närstående bosatt i annan region eller annat nordiskt land ersätts resekostnaden endast om besöket är en del i barnets behandling.

Kommentar

Genom att lämna ersättning för resa för besök av barn på sjukhus, kan barn till familjer med sämre ekonomiska möjligheter ändå beredas möjlighet att få dagliga besök av närstående. Flera närstående kan dela på möjligheten att besöka barnet. Även om närstående är bosatt utanför Skåne kan reseersättning ges om besöket är en del i barnets behandling.

3.8.2. Särskild hjälp samt 3.8.5. Hand i hand

Särskild hjälp är en extra service som föraren ska utföra i de fall resenären är berättigad utifrån färdtjänstbeslut eller sjukresetillstånd och innebär att resenären blir hämtad och lämnad innanför ytterdörr i bostad, till exempel på tredje våningen i ett flerbostadshus, vårdavdelning på sjukhus eller liknande.

Hand i hand innebär att resenären lämnas över mellan förare och person genom dörr i markplan.... Hand i hand kan kompletteras med Särskild hjälp om överlämning behöver ske ovanför markplan.

Kommentar

Genom att erbjuda särskild hjälp och/eller hand i hand för de barn som behöver det säkerställs att barnet och vårdnadshavarna kan känna trygghet att föraren ledsagar barnet till rätt destination.

3.8.7 Medresenär

En medresenär är en person som följer med som sällskap på resan. För varje medresenär betalas en egenavgift per enkelresa utifrån fastställd taxa, oavsett färdstätt. Egenavgift för medresenär faktureras resenären. Resenären har rätt att ta med sig upp till två personer under resan inklusive ledsagare och ska bokas vid beställning. Om samtliga medresenärer är barn under 7 år tillåts maximalt tre medresenärer under förutsättning att barnen inklusive bilbarnstolar ryms i det fordon resenären är legitimerad för. Medresenären ska åka mellan samma adresser som resenären. Medresenären får inte förorsaka extra service av föraren och ska inte innebära att ett annat fordon rekvideras än det som resenären själv behöver färdas i.

Vid riksferdtjänstresa får en medresenär medfölja i samband med resa med personbil eller specialfordon. Fler än en medresenär kan medfölja i de fall det gäller resenärens minderåriga barn, så länge det inte innebär att ett annat fordon än det som resenären själv färdas i behöver rekvideras.

Kommentar

Varje resenär har möjlighet att medtaga två personer som medresenär, mot en egenavgift. Detta medför att barn som reser serviceresor vars vårdnadshavare reser med som ledsagare, även kan ta med ytterligare en person mot en egenavgift. Vidare har barn möjlighet att medfölja som medresenär till en funktionsnedsatt vårdnadshavare.

3.8.8 Ledsagare

Resenär som på grund av funktionshinder behöver en ledsagare för att kunna genomföra resor med serviceresefordon kan ansöka om detta enligt lagen om färdtjänst och lagen om riksfärdtjänst. Om vårdgivare bedömt det medicinskt motiverat tillåts ledsagare på sjukresa. Följande förutsättningar gäller:

Vårdgivaren bedömer om det är medicinskt motiverat att en resenär har ledsagare för att kunna genomföra sjukresor med serviceresefordon. Ledsagare medges generellt till barn och ungdomar till den dag de fyller 18 år samt till personer som fyllt 85 år för resor inom Skåne.

...

En ledsagare har inte rätt att kräva en viss placering i fordonet och får inte förorsaka extra service av föraren. Ledsagare ska heller aldrig innebära att ett annat fordon rekvideras än det som resenären själv behöver färdas i om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns.

Barn måste av säkerhetsskäl alltid resa med ledsagare till den dag de fyller 7 år.

Barn med tillstånd för färdtjänst eller riksfärdtjänst har alltid rätt att ta med ledsagare utan särskild ansökan till den dag de fyller 12 år.

Kommentar

Genom att erbjuda ledsagare vid sjukresor till kunder upp 18 år säkerställs att barnet kan medtaga vårdnadshavare eller annan person vid exempelvis vårdbesök så att de kan känna trygghet både under resan och vid vårdbesöket. Vid fritidsresor som utförs via färdtjänst är åldersgränsen satt till 12 år, för att erbjuda barnen trygghet under resan. Samma ålder gäller för riksfärdtjänst.

Ledsagare kan generellt inte medfölja resenären om det innebär att denna rekviderar annat fordon eller behöver särskild placering. Genom tillägget "om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns", kan en vårdnadshavare medfölja oavsett om denne exempelvis sitter i rullstol. Detta ökar barnets trygghet och underlättar för vårdnadshavaren att fullfölja dess ansvar gentemot barnet, genom att denna exempelvis kan medfölja till vårdbesök.

För barn under 7 år är kravet att en ledsagare ska medfölja för att säkerställa trygghet och säkerhet under färd, annars kan resan inte utföras. Då säkerställs att föräldraansvaret (vårdnadshavare) appliceras genom att barnet alltid har med sig en person som ansvarar för barnets trygghet under färden.

3.8.13. Barnsäkerhetsutrustning

I samtliga serviceresefordon finns en bälteskudde för barn mellan 4–12 år tillgänglig vilken inte behöver bokas i förväg. Bilbarnstol för barn mellan 0 – 9 månader, så kallat babyskydd, tillhandahålls inte.

Vid sjukresor i samband med akut sjukvård, fram och åter, där resenären eller resenärens eget barn är i behov av barnsäkerhetsutrustning kan bilbarnstol för barn mellan 9 månader och 4 år erhållas efter bokning.

Bilbarnstol för barn mellan 9 månader och 4 år tillhandahålls inte vid återkommande, schemalagda resor. Vårdnadshavare ansvarar för bilbarnstol för barn med färdtjänsttillstånd. Vid enstaka färdtjänstresor kan bilbarnstol för barn mellan 9 månader och 4 år tillhandahållas i begränsad omfattning. Bokning av sådan resa ska bokas senast dagen innan resan.

Vid frågor gällande barnsäkerhetsutrustning vid riksferdtjänstresor hänvisas till upphandlad utförares bestämmelser.

Kommentar

Resenärer som önskar medta ett barn (över 9 månader) erbjuds barnsäkerhetsutrustning. Således hindras inte barn från att medfölja en person som behöver resa en serviceresa.

För barn som ska resa på sitt färdtjänsttillstånd träder föräldraansvaret in och anordning av barnsäkerhetsutrustning anordnar barnets vårdnadshavare. Dock kan barnsäkerhetsutrustning erbjudas i de fall barnet behöver akut sjukvård.

För barn över 4 år finns alltid bälteskudde tillgänglig i bilarna vilket inte heller behöver bokas i förväg, vilket möjliggör mer spontana resor.