Yttrande Granskningsrapport Granskning Framtidens hälsosystem – Delgranskning 3 Omställning till Framtidens hälsosystem rapport nr 12 2024 SHS ÄNH

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Skåne har revisionsfirman Sirona genomfört en granskning av Framtidens hälsosystem, i tre separata men sammanhållna delgranskningar. Denna tredje delgranskning berör Omställning till Framtidens hälsosystem. Granskningen har genomförts genom intervjuer, enkätundersökning och dokumentstudier.

Utifrån samtliga iakttagelser, analyser och bedömning rekommenderar Sirona bland annat följande:

* Sjukhusstyrelserna Kristianstad, Trelleborg och Ängelholm, primärvårdsnämnden och psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsnämnden rekommenderas att upprätta lokala handlingsplaner som kopplar an till omställningen till Framtidens hälsosystem (bland annat förändrings- och genomförandeplanen såväl som mål och strategi).

**Sjukhusstyrelsens yttrande**

Sjukhusstyrelsen instämmer med revisionsfirman Sironas rekommendation om att upprätta lokal handlingsplan som kopplar an till omställningen till Framtidens hälsosystem.

Utifrån nedan beskrivning av pågående arbete inom sjukhusstyrelsens ställer sig styrelsen bakom förslagen kring behoven av tydlighet gällande att precisera vilket politiskt organ som har det huvudsakliga ansvar för styrning och ledning mot de uppsatta målen, såväl som vilket ansvar och mandat som vilar på övriga styrelser och nämnder.

För sjukhusstyrelsens del gällande nivåstrukturering av exempelvis universitetssjukvården inväntar vi inom styrelsen, i jämförelse med andra sjukhusstyrelser, fortsatt resultat av en rad utredningsuppdrag. Detta i sig skapar en otydlighet i den fortsatta verksamhetsstyrningen och planeringen för framtida verksamhet på sjukhuset i Ängelholm

# **Personcentrerat arbetssätt**

Sjukhuset har beslutat att all verksamhet ska genomsyras av personcentrerad vård och verksamhet. Den personcentrerade vården utgår från en holistisk syn på vård och som tar hänsyn till hela människan och inte ett smalt fokus på sjukdom eller symtom. Att införa ett nytt förhållningssätt innebär att en förflyttning av vården, från sjukhusledning till kärnverksamheten, chefer och patienternas roller.

Denna förflyttning har vi påbörjat i vår verksamhet och framförallt inom öppenvården. För att komma vidare behöver cheferna ytterligare utbildning i vad personcentrerad verksamhet innebär, detta planeras ske under 2025.

Sjukhusets innovations- och utvecklingsenhet, som startade 2023, har en viljeinriktning mot proaktiv personcentrerad vård och att bedriva projekt som stöder individens självständiga liv.

VO rehabilitering har med start 2022 stärkt den personcentrerade rehabiliteringsprocessen, inklusive införande av personcentrerad ICF­ baserad rehabiliteringsplan och digital rehabiliteringsmottagning för cancerberörda. Verksamheten belönades 2023 med Region Skånes kvalitetspris Diabasen för det arbetet. I nomineringen framhålls särskilt att utvecklingsarbete med hänsyn till personcentrerad rehabilitering är ett ständigt pågående arbete. Arbetet med att implementera den Generiska modellen för rehabilitering (SKR) i all verksamhet på sjukhuset har startat upp och kommer att fortgå kommande treårsperiod.

Osteoporosmottagningen har implementerat ett det personcentrerade

vårdförloppet för osteoporos (SKR) inklusive individuellt utformade behandlingsrekommendationer.

Hälsofrämjande och förebyggande insatser

Ängelholms sjukhus har valt att arbeta utifrån ett personcentrerat förhållningssätt. I personcentrerad vård ingår att se patienten med sina unika förutsättningar och behov i sitt sammanhang. Här ingår på ett naturligt sätt även att arbeta hälsofrämjande, och att stärka och stötta patienten i hälsofrämjande aktiviteter.

Hälsosamtal sker regelbundet i inom öppenvård, där patienter även erbjuds möjlighet till deltagande i patientskolor med syfte att främja självständighet i hantering av livssituationen och stöd i förändring mot hälsosam livsstil.

Rehabiliteringssektionen har som yttersta mål att stärka patientens förflyttning från sjukdom till hälsa.

Osteoporosmottagningen deltar i projektet Osteoporoskollen för att förebygga och behandla osteoporos, med fokus på sekundärpreventivt och möjligt framtida primärpreventivt arbete. Arbetet sker i samarbete med Innovation Skåne AB.

# **Nära vård**

Nära vård representerar en mycket stor del av sjukhusets uppdrag där 50- 60 procent av slutenvården rör patienter med kommunala omsorgsinsatser i hemmet.

En nära vårdsamordnare anställdes våren 2024 för att stärka den personcentrerade patientprocessen i vårdens övergångar. Nära vårdsamordnaren har en delad tjänst mellan Ängelholms sjukhus 60 procent och Ängelholms kommun 40 procent. Vi har inte sett några större positiva effekter av en sådan här tjänstefördelning och intermittenta utvärderingar är inplanerade det kommande året.

Mobila vårdteamet gick över till primärvådsförvaltningen juni 2024, för att fortsätta stärka samarbetet mellan våra verksamheter har vi fortsatt att träffas i olika forum. Samarbetet behöver stärkas ytterligare för att överbrygga vid vårdens övergångar.

Rehabiliteringssektionen arbetar processorienterat med aktiv samverkan mellan olika vårdgivare, inklusive en Rehabiliteringsmässa för vårdgivare

inom sekundärvård, primärvård och kommunal vård och omsorg, som genomfördes i december 2024, och flera projekt inom cancerrehabilitering. Den heldigitala mottagningen Cancerrehabilitering Skåne Online belönades 2024 med Dagens Medicins pris Årets brobyggare.

Osteoporosmottagningen arbetar kontinuerligt med

frakturkoordinatorer och osteoporoskoordinatorer för att fånga upp patienter med potentiell osteoporos, och har i ett samarbetsprojekt med Ängelholms kommun startat upp screening i kommunal vård och omsorg.

**Nivåstrukturering och profilering**

Övergripande är nivåstrukturering och profilering är snarast en regional fråga, och arbetet inom detta område sker övergripande. Ängelholms sjukhus har potential att utöka vissa delar i verksamheten, och här har dialog under förts bland annat inom ramen för det regionala arbetet att identifiera bristspecialiteter.

**Medarbetarkraft**

Sjukhuset har under 2024 satsat på kompetensförsörjning genom workshops, samt förbättrings- och förändringsledningsutbildning för enhetschefer.

Alla chefer medarbetare har fått information och utbildning i Region Skånes medarbetaride och verktyg för att fortsätta detta viktiga uppdrag.

Sjukhuset anordnar årligen en hälsovecka för alla medarbetare.

VO rehabilitering har satsat på att utbilda alla medarbetare i rehabiliteringsmetodik - sammanhållen personcentrerad rehabiliteringsprocess. Här finns planering för långsiktig kompetensutveckling av medarbetare, inklusive utbildning, ST-läkare och planerad ansökan om att bli universitetsjukvårdsenhet.

**Digitalisering**

Innovations- och utvecklingsenheten ser digitalisering som en möjliggörare för sammanhållen patientprocess och mervärde för patienten.

Sjukhusets digitaliseringsarbete har särskilt fokus på aspekter som patientsäkerhet, digital hälsolitteracitet, kliniska riktlinjer, didaktiska aspekter, vård i patientens kontext, flexibilitet och sammanlänkning samt personcentrerad vård i digitala processer.

VO rehabilitering har en heldigital rehabiliteringsmottagning, Cancerrehabilitering Online, och utforskar möjligheter till AI och datafångst genom projektet Osteoporoskollen.

**Fysisk infrastruktur**

Under året har vi inom förvaltningen haft ett tufft ekonomiskt läge, detta har gjort att vi har sett över våra lokaler där speciellt VO rehabilitering/

strokeavdelning drabbats av höga hyreshöjningar. Handlingsplanen har varit att se över kostnadsläget och hur vi kan åtgärda effekten av de höjda hyrorna. Åtgärd är att vi sagt upp hyreskontraktet för de nybyggda lokalerna och flyttar strokeavdelningen tillbaka till de äldre lokalerna tillsamman med VO medicin, detta skedde under hösten. Fortsatt har vi ett stort behov av att se över de olika lokaler vi har och det kvarstår stora behov av renoveringar.

Ängelholms sjukhusförvaltning har en större kapacitet vad gäller att ta emot uppdrag i samband med utredningen av och strategin för universitetssjukvården, där vi idag saknar en tidsplan och vad händer med Ängelholms involvering. Exempel skulle kunna vara att samla regionens behov och utnyttja den breda kompetens som vi besitter inom rehab medicin. Att få ett regionalt uppdrag. Ytterligare kompetensområden är Ängelholms innovationsenhet och den unika kunskap som de besitter, att tex. Vara mer delaktiga i framtidens hälso- och sjukvårdssystem.