

MISSIV

Malin Sturesson, malin.sturesson@skane.se

Datum

2025-02-06

Ärendenummer

2025-POL000069-001

Mag- och tarmförbundet

kansliet@magotarm.se

Preeklampsiföreningen

preeklampsiforeningen@gmail.com

Analys av klagomål 2025:01

Patientnämnden tar emot klagomål på bland annat regional hälso- och sjukvård, samt vård som bedrivs enligt avtal med Region Skåne. Den huvudsakliga uppgiften är att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomålen besvarade. Patientnämnderna ska dessutom bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar genom att analysera inkomna klagomål. Patientnämnden i Region Skåne fastställer sju analyser om året.

På sammanträdet den 26 februari 2025 behandlades en analys av 113 klagomål som inkom under 2024 och handlade om förlossning eller eftervård. Det vanligaste är att berättelserna handlar om upplevelsen av brister i vård och behandling följt av kommunikation och resultat.

Flera klagomål handlar om att patienter vill ha svar på varför olika medicinska beslut har fattats inför, under eller efter förlossningen. Flera kvinnor som har kontaktat Patientnämnden Skåne klagar på bedömningen där de upplever att vården missat att de har havandeskapsförgiftning. I något fall har det lett till komplikationer i form av exempelvis njurskada.

Kvinnor uppger att de inte känt sig lyssnade på eller respektfullt bemötta i samband med förlossningen. Det förekommer att upplevelserna skapar oro inför eventuella förlossningar i framtiden och några kvinnor berättar att deras förlossningsupplevelse gör att de inte kommer att vilja ha fler barn i framtiden.

I de fall där kvinnorna drabbats av förlossningsskador eller infektioner vittnar de om att deras psykiska och fysiska mående påverkats under lång tid efter förlossningen. Det handlar exempelvis om bristningar. Även skador som uppkommit på barnen i samband med deras födelse skapar stor oro.

I flera svar från vården framgår att händelserna som kvinnorna klagat på kan härledas till personalbrist. Det finns exempel där kvinnor fått föda utan smärtlindring eftersom det saknats narkosläkare, varit med om att igångsättning pausats på grund av läkarbrist, fått vänta länge på operationer eftersom de fött på jourtid och fått åka långt för att få en förlossningsplats.

I lagförarbetena till lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården skriver regeringen att patientnämnderna *”bör samverka med patient-, närstående- och brukarorganisationer för att fördjupa de slutsatser som dras i analysarbetet och samla in idéer kring förbättringar i vården”* (prop 2016/17:122). Patientnämnden önskar mot denna bakgrund inhämta föreningarnas kommentarer till bifogad analys, eller egna erfarenheter samt förslag på förbättringar.

Era kommentarer ska vara patientnämnden till handa senast den 30 maj 2025 och kommer att redovisas på nämndens sammanträde i juni 2025. Detta innebär att ert svar blir en offentlig handling

Åsa Ekstrand
Ordförande

Jonas Duveborn
Förvaltningschef

Patientnämnden Skåne
291 89 Kristianstad
Telefon: 044-309 30 00
patientnamndenskane@skane.se

Bilagor
Beslutsförslag, 2025-02-06
Analys. ”Det är så det är att föda barn” (2025:01)