

jonas.duveborn@skane.se

UPPMÄRKSAMMANDE

Datum 2025-01-07

Ärendenummer 2024-1032P

Inspektionen för vård och omsorg
registrator@ivo.se

Uteblivet svar från vårdgivare

Enligt lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården ska patientnämnderna uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på förhållanden av relevans för myndighetens tillsyn. En sådan omständighet kan vara om en vårdgivare inte besvarar klagomål. Någon fast tidsgräns för hur snart en begäran om yttrande ska besvaras finns inte i denna lag, men i patientsäkerhetslagen (2010:659) 3 kap 8b § anges att den som klagat ska få ett svar ”snarast”, vilket enligt förarbetena har definierats till ”inom fyra veckor”.

Patientnämnden Skåne fick den 13 februari 2024 in ett klagomål som berör Jolan Banyais läkarmottagning i Malmö. Påföljande dag begärdes ett yttrande från verksamheten. Den 11 mars 2024 inkom ett brev riktat till patientnämnden om att patienten har missförstått händelsen. Då detta svar inte motsvarar kraven på vad som ska ingå i ett yttrande skickades den 13 mars 2024 ett klargörande av detta.

Eftersom svar inte inkom skickades påminnelser den 6 och den 28 september 2024. Det har i dag gått 47 veckor sedan ett besvarande av klagomålet begärdes. Något yttrande har ännu inte inkommit.

Beslutet att uppmärksamma Inspektionen för vård och omsorg på det uteblivna yttrandet är fattat i enlighet med patientnämndens

delegationsordning, fastställd den 23 februari 2023 (dnr 2020-POL000492), delegationspunkt 5.3.



Jonas Duveborn
förvaltningschef

Patientnämnden Skåne

Rådhus Skåne

Västra Storgatan 12

291 89 Kristianstad

Telefon: 0770-11 00 10

patientnamndenskane@skane.se

skane.se

Kopia till

Verksamhetschef Jolan Banyai, hannainsweden@yahoo.com

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning, Region Skåne