

Turistbiljetten Återrapportering av utredning av längre giltighetstid

Ordförandens förslag

1. Kollektivtrafiknämnden lägger informationen till handlingarna.

Sammanfattning

Förvaltningen har i uppdrag att återrapportera möjligheten att utöka giltighetstiden på en kommande turistbiljett. Informationen är en första återrapportering.

I ärendet finns följande dokument:

1. Beslutsförslag 2025-02-06
2. Presentation om turistbiljetten
3. KTN § 70 2024-10-04

Beskrivning av ärendet och skälen för förslaget

Kollektivtrafiknämnden har gett förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att utöka giltighetstiden för en kommande turistbiljett till minst 72 timmar. Skånetrafiken återrapporterar i ett första steg uppdraget i syfte att beskriva risker, konsekvenser och möjligheter med en sådan åtgärd.

Teknisk utveckling

En utökning av giltighetstiden för turistbiljetten kräver inte någon omfattande teknisk utveckling, utan kan lösas genom konfiguration. Något som däremot kan bli utmanande är hur biljetten ska presenteras inför köp. Skånetrafiken strävar efter ett så enkelt gränssnitt som möjligt vid köp av biljetter. Turistbiljetten 48 timmar kommer vid biljett köp hamna under det ordinarie sortiment som finns idag (se bild). Eftersom den beslutade turistbiljetten finns i två varianter kommer utrymmet att bli knapert för att visa fler biljetter här utan att kunderna ska behöva scrolla. Det finns också en utmaning i presentation av biljetten under tiden Sommarbiljetten är till försäljning. Här finns två alternativ. Antingen kan man lägga sommarbiljetten före turistbiljetten och då blir inte ytterligare varianter för

turistbiljetten synliga utan scrollning. Väljer vi att lägga Sommarbiljetten sist blir den inte synlig för kunder utan att de scrolla bland biljetterna.

Sammanfattningsvis menar förvaltningen att den tekniska anpassningen av biljettsystemet inte är särskilt kostnadsdrivande eller tidskrävande. Däremot är den samlade bedömningen att flera varianter av turistbiljetten påverkar enkelheten att köpa biljett negativt och att den påverkan är större än de positiva effekterna av att ha flera sorters turistbiljetter.

Prissättning

I Danmark finns idag ett Citypass med giltighet som motsvarar vår turistbiljett på den danska sidan. Denna biljett finns i fem varianter:

Timmar	Pris
24	320 SEK
48	512 SEK
72	704 SEK
96	896 SEK
120	1088 SEK

För att landa rätt prismässigt för en dansk biljett med längre giltighetstid behövs hänsyn tas till dessa priser, då en biljett med giltighet i både Sverige och Danmark inte kan vara billigare än motsvarande biljett med giltighet endast i Danmark. Det bör också bli pengar över att fördela ut till samtliga aktörer i vars trafik biljetten är giltig.

I Sverige behöver hänsyn främst tas till eventuella kannibaliseringseffekter som kan uppstå kopplat till 24 timmarsbiljett och 10/30 med giltighet i hela Skåne, men prissättningsfrågan är mindre komplex för den skånska biljetten. Då försäljningen av turistbiljetten förväntas vara högst på sommaren, då Skånetrafiken har en mycket attraktivt prissatt Sommarbiljett med 2 månaders giltighetstid. Förvaltningen har därför svårt att prissätta turistbiljetten på ett sätt som gör den attraktiv för kunderna.

Förvaltningens samlade bedömning är att det är utmanande att placera in och prissätta en turistbiljett med minst 72 timmars giltighetstid i den befintliga prisstrukturen. Undanträngningseffekter gentemot andra biljetter kan uppstå under lågsäsong, samtidigt som turistbiljetten får svårt att hävda sig under sommarperioden.

Förväntad försäljning

Målet för turistbiljetten 48 timmar är att sälja 15000 biljetter per år. Med tanke på den förhållandevis låga förväntade rekommenderar förvaltningen att först utvärdera lansering och synpunkter på denna biljett innan en ny eller flera olika

giltighetstider för turistbiljetten övervägs.

Ekonomiska konsekvenser och finansiering

Ärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Juridisk bedömning

Samråd med regionjurist är inte nödvändigt.

Miljökonsekvenser

Ärendet har inga miljökonsekvenser.

Samverkan med berörda fackliga organisationer

Samverkan är inte nödvändigt.

Uppföljning

Då förvaltningens rekommendation är att invänta utfallet av första säsongens försäljning av turistbiljetten föreslås förvaltningen återkomma till kollektivtrafiknämnden under fjärde kvartalet 2025.

Carina Zachau
ordförande

Maria Nyman
trafikdirektör