

Socialnämnd

§ 106

Dnr 2024-00109

Remiss - Revidering av regelverk för Serviceresor**Sammanfattning**

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har smärre anpassningar gjorts för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs en större revidering. Regelverket har därför uppdaterats så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, daterad 240910

KTN § 46, daterat 240614

KTN beslutsförslag, daterat 240529

Remissinstanser

Remissversion, Regelverk för Serviceresor

Regler för Serviceresor, färdtjänst och sjukresor, daterad 240521

Ärende

Inom ramen för arbetet med regelverket har förvaltningen haft som målsättning att till del harmonisera regelverket för serviceresor med regelverket med den allmänna kollektivtrafiken. Förslaget innebär att när det är möjligt hänvisning sker till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

Socialnämnden har inget att erinra mot remissen för Nytt regelverk för Serviceresor.

Kommunala Handikapprådet och Kommunala Pensionärsrådet ingår i remissinstanserna.

Socialnämnds beslut

Socialnämnden beslutar godkänna svaret och sända svaret vidare till kollektivtrafiknämnden.

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	--	--	-----------------------------

Socialnämnd

Justerarnas signaturer			Protokollsutdraget bestyrks
------------------------	--	--	-----------------------------



KS § 207

Dnr 2024/479

Yttrande över förslag till nytt regelverk för serviceresor

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar att överlämna yttrande enligt redovisat förslag med ändringen att första stycket under punkt 3.2.2 ska förtydligas med att man avser angränsande gränskommuner samt sista meningen i andra stycket ska tas bort

Ärende

Bromölla kommun har getts möjlighet att inkomma med synpunkter på förslag till nytt regelverk för serviceresor. Synpunkterna ska vara kollektivtrafiknämnden, Region Skåne tillhanda senast den 30 september 2024.

Förslag till yttrande har tagits fram.

Ärendets tidigare handläggning

VO § 56/2024

Yrkanden

Elisabeth Stenberg Michalski (S): Första stycket under punkt 3.2.2 ska förtydligas med att man avser angränsande gränskommuner samt sista meningen i andra stycket ska tas bort. I övrigt bifall till vård- och omsorgsutskottets förslag.

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition på vård- och utskottets förslag och Elisabeth Stenberg Michalskis ändringsyrkande och finner att kommunstyrelsen beslutar att godkänna ändringen.

Exp

Kollektivtrafiknämnden

Anneli Börjesdotter Tedenlid, verksamhetschef



Kollektivtrafiknämnden i Region Skåne
291 89 Kristianstad

Yttrande över förslag till nytt regelverk för serviceresor

Bromölla kommun har getts möjlighet att lämna synpunkter på framtaget förslag till nytt regelverk för serviceresor, "Villkor för Skånetrafikens Serviceresor – färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor". Kommunen vill härmed framföra följande synpunkter;

3.2.2 Utifrån den nya överenskommelsen så kan färdtjänst beviljas även för resor som sträcker sig över angränsande gränskommuner i ett annat län. Bromölla kommuns synpunkt är:

Samma villkor bör gälla oavsett om resan är inom Skåne eller till en av de kommuner i annat län som regleras i överenskommelsen. Färdtjänsttagaren bör även i detta fall ha rätt till att åka till en specifik adress i stället för enbart centralorten.

3.7.10 och 3.8.7 m.fl. Barnkonventionen är sedan 2020 lag, vilket innebär att i beslut och åtgärder ska barnens bästa alltid beaktas. Bromölla kommun undrar hur och på vilket sätt Kollektivtrafiknämnden tagit hänsyn till barnkonventionen i dokumentet? "Villkor för Skånetrafikens Serviceresor – färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor".

Fråga gällande tillämpningar som strukits ur dokumentet

Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 procent av restiden är borttagen. Vilka konsekvenser bedömer ni att ett sådant beslut får för resenären?

Från: Agnes Ydreborg <Agnes.Ydreborg@burlov.se>
Skickat: den 26 september 2024 11:31
Till: Info (Myndighetsadress)
Ämne: 2024-POL00249 Burlövs kommuns Yttrande över revidering av regelverk för Skånetrafikens färdtjänst, riksferdtjänst och sjukresor
Bifogade filer: Yttrande över revidering av regelverk för Skånetrafikens färdtjänst riksferdtjänst och sjukresor.docx.pdf

Hej,

Översänder Burlöv kommuns yttrande över revidering av regelverk för Skånetrafikens färdtjänst, riksferdtjänst och sjukresor.

Med vänliga hälsningar

Agnes Ydreborg
Nämndadministratör

Burlövs kommun
Kärleksgatan 6
Box 53, 232 34 Arlöv

E-post: Agnes.ydreborg@burlov.se
Tel: 040-625 65 76
www.burlov.se



Burlövs kommun är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. För att i tillämpliga fall begära tillgång till, rättelse, radering eller begränsning av behandling gällande dina personuppgifter eller för att invända mot behandlingen kan du kontakta oss på dataskyddsombud@burlov.se För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter hänvisar vi till www.burlov.se/personuppgifter



Samhällsbyggnadsnämnden

Yttrande över revidering av regelverk för Skånetrafikens färdtjänst, riksferdtjänst och sjukresor

Ert dnr: 2024-POL00249

Samhällsbyggnadsnämnden har tagit del av förslaget till reviderade villkor för Skånetrafikens Serviceresor.

Förslaget innefattar bland annat att kunder i ålder 85+ får boka särskild hjälp utan sjukreseintyg, vilket samhällsbyggnadsnämnden ser som positivt.

Samhällsbyggnadsnämnden uppmärksammar att tillägg gjorts i texten kring egenavgift och medresenär. Tillägget lyder "priset är detsamma som om medresenären själv varit kund". Detta kan tolkas som att priset för medresenären inte längre är detsamma som för kunden som har färdtjänst eller sjukresa, vilket skulle innebära en ökad kostnad för personer med färdtjänst och sjukresa då kostnaden för medresenär faktureras resenären.

Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 % av restiden föreslås ta bort, vilket samhällsbyggnadsnämnden vill betona innebär en risk för brukare, då en lång omväg kan innebära att mat-, dryck- och medicinintag försenas.

Vidare ser samhällsbyggnadsnämnden behov av samordning för personer som reser mellan region och kommun så att de prioriteras utifrån sin möjlighet att invänta transport. Utöver det krävs god samverkan för att kommunens personal ska kunna möta upp med rätt kompetens i rätt tid.

På samhällsbyggnadsnämndens vägnar

Nils Holmqvist
Ordförande

Johan Bjurnemark
Nämndsekreterare

Denna ruta innehåller kommunens kontaktuppgifter och är avsedd för uppläsningssprogram.

E-postadress: burlovs.kommun@burlöv.se. Webbplats: www.burlöv.se. Postadress Box 53, 232 21 Arlöv. Besök: Kärleksgatan 6, Arlöv. Telefon: Växel: 040-625 60 00. Fax: 040-43 39 61. Organisationsnummer: 212000-1025. Bankgironummer: 650-3890. Plusgironummer: 112010-4.



**Burlövs
kommun**

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: Nils-Olof Göran Holmqvist

Date: 2024-09-25 12:16:48

BankID refno: eaa17032-9235-4530-b7a5-e07933ff887f



Nils Holmqvist

Signed by: JOHAN BJURNEMARK

Date: 2024-09-25 11:05:42

BankID refno: ebd3cdb1-4c2d-40f2-90fd-23dff682778f



Sekreterare: Johan Bjurnemark



Datum: 2024-10-31

Till: KSau

Handläggare: Christin Johansson

Dnr: KS000531/2024-460

Remissvar rörande Villkor för Skånetrafikens serviceresor - färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar:

Översända denna skrivelse såsom Båstads kommuns remissvar till Kollektivtrafiknämnden, ärende nr 2024-POL00249.

Bakgrund

Kollektivtrafiknämnden Region Skåne har översänt förslag på nytt regelverk för service-resor inom Skånetrafiken. Båstads kommun är remissinstans.

Regelverket för Serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Förslaget som Kommunstyrelsen har att yttra sig över har nu genomgått en större revidering. Förslaget innebär en uppdatering av regelverk så att det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet.

Målsättningen med förslaget har haft som målsättning att harmonisera regelverket för serviceresor med regelverket med den allmänna kollektivtrafiken.

Det är Regionfullmäktige som slutligt har att fastställa nytt regelverk.

Båstads kommuns inställning

Båstads kommun anser att förslaget bidrar till tydlighet och menar att översynen är välkommen. Utifrån Båstads kommuns tolkning innebär förslaget inga stora förändringar för färdtjänstresenärer i relation till dagens regelverk. Däremot är det klokt med målsättningen att regelverket ska skapa enkelhet och tydlighet för kunderna.

Det framgår nu tydligt under 3.2.2 att folkbokförda i kommuner som gränsar till kommun utanför Skåne tillåts färdtjänst till centralort i närmaste gränskommun. Detta gäller Båstads kommuns resenärer. Båstads kommun noterar att denna möjlighet erbjuds under förhållandevis kort tid. Båstads kommun menar att det är viktigt att följa utvecklingen av resor till angränsande kommuns tätort. Båstads kommun önskar därför att Skånetrafiken får ett uppdrag att följa upp och utvärdera effekterna av möjlighet för resor till angränsande kommuns tätort. Uppföljningen bör omfatta såväl resenärers synpunkter, resmönster som dess ekonomiska effekter.

Christin Johansson

Vård och omsorgschef

Beslutet ska expedieras för verkställande till: Kollektivtrafiknämnden enligt inkommen remissavisering

Beslutet ska expedieras för kännedom till: Christin Johansson, Vård och omsorg

Remissvar från DHR Skåne (838202-1734) på Skånetrafikens regelverk för färdtjänst, riksferdtjänst och sjukresor

Punkt 3: Samplanering har tidigare inneburit att Skånetrafiken har planerat in samåkning mellan flera resenärer. Meningen "Det är alltid resenärernas ansvar att planera tidpunkt för att resa till och från resmålet, oavsett resans ändamål" där läggs ansvaret på att den enskilde att se till att hen reser i sådan tid att hen hinner i tid till sin slutdestination. Med föreslagen lydelse får planeringen göras tillsammans med resenären och Skånetrafiken för att denne ska kunna avgöra vilka tider hen behöver resa, men det i sig verkar vara helt orimligt. Därför ska även Skånetrafiken fortsättningsvis ha ansvaret för att resenärens bokade tid hålls.

Punkt 3.3.3 Paragrafen omöjliggör för resenären att kunna planera sitt liv om man är beroende av riksferdtjänst. Att ge Riksferdtjänst möjlighet att skjuta på en resa i ett dygn är helt oacceptabelt. Om resenären har skött sitt åtagande att ansöka i tid ska Skånetrafiken leverera resan. Skånetrafiken ska sätta in en maxtid hur lång tid en handläggare har på sig att hantera en ansökan. Vi har fått indikationer på att handläggare redan dragit ut på tiden med formulering att handläggning ska ske på ett rättssäkert sätt.

Punkt 3.4: Under underrubriken "Resor som inte omfattas":

- Formuleringen om att resor mellan vårdinrättningar ska strykas. Vi menar att resor mellan vårdinrättningar ska innefattas för att den enskilde som arbetar inte ska behöva ta ledigt flera dagar utan kunna resa och uträtta flera vårdbesök på samma dag.
- det gäller även resor till/från korttidsboende utanför folkbokföringskommun då det är kommunen som placerar den enskilde. Den enskilde kan ytterst sällan påverka placering.
- Kostnaden för ledsagarens returreisa måste utredas. Med den formuleringen innebär det att man inte kan ta med sig ledsagare om man riskerar att bli inlagd. Vid sådana tillfällen behövs verkligen ledsagarna. Den enskilde eller ledsagaren ska inte tvingas betala för ledsagarens hemresa. Ledsagarens hemresa bör ske på billigaste sätt.
- Den som har färdtjänst ska ha rätt till sjukresor inom det fria vårdvalet även utanför Region Skåne. Formuleringen "resor till angränsande region, oavsett avståndet till vårdenheten" ska därför strykas

Punkt 3.5: Idag tas det inte ut någon avgift från den som ej avbokar och inte genomför en serviceresor. Vi kan förstå att man vill ta en avgift från personer som återkommande struntar i att genomföra bokade resor. Det är mer skäligt att man betalar egenavgiften för resan då man i förväg vet denna kostnad. Hela resans kostnad kan variera och är inte något vi som har färdtjänst kan känna till. Här finns även ett visst kontraproduktivt inslag när det gäller blandresa mellan färdtjänst och kollektivtrafik. Om kollektivtrafiken är försenad så kan det vara för sent att avboka färdtjänstresan och man missar sin färdtjänstresa. Händer detta flera gånger straffas man och får betala hela transportkostnaden vilket gör att man inte vågar blanda färdtjänst och kollektivtrafik under en resa.

Punkt 3.5.1: Om resenären avbokar sin resa i tid ska resenären inte vara skyldig att stå för faktiska kostnader som har uppstått efter avbokning av personbil eller specialfordon.

3.6.1: om resenär stängs av från betalning via faktura hur betalar resenären då? Risken finns att den enskilde inte kommer att ha möjlighet att använda färdtjänst. Kan den enskilde betala med kort, Swish eller kontanter istället? Eller är det faktiskt så att tillståndshavaren blir av med sitt tillstånd för färdtjänst?

3.6.2: Om bilen är försenad ska trafikledningen skicka meddelande till resenären om detta samt ny beräknad ankomsttid. Resegarantitiden ska löpa från den tid resenären först blivit lovad från början.

Punkt 3.6.3: Vad händer med uppkomna kostnader för resenären i samband med riksfärdtjänst (ex biljettkostnader för tåg/flyg) om resan inte kan genomföras eftersom Skånetrafiken inte kunnat ordna fram förbokad färdtjänst så resan med riksfärdtjänst kan genomföras?

Punkt 4.1.1: Hur avser Skånetrafiken att hantera färdtjänsten då de fall en person är beviljad färdtjänst inte längre har ledsagare eftersom flera kommuner drar in på detta, men dennes omdömesförmåga kräver att en ledsagare reser med för att resan ska ske på ett säkert sätt för alla parter? Detta kan komma att bli ett reellt problem i framtiden då kommunerna drar in ledsagning. Skånetrafiken bör därför skriva intyg om behov av ledsagning för att färdtjänstresan ska genomföras på ett säkert sätt så att personen kan skicka det till kommunerna.

4.1.2: Hur avser Skånetrafiken att hantera färdtjänsten då de fall en person är beviljad färdtjänst inte längre har ledsagare eftersom flera kommuner drar in på detta, men dennes omdömesförmåga kräver att en ledsagare reser med för att resan ska ske på ett säkert sätt för alla parter. Detta kan komma att bli ett reellt problem i framtiden då kommunerna drar in ledsagning. Skånetrafiken bör därför skriva intyg om behov av ledsagning för att riksfärdtjänstresan ska genomföras på ett säkert sätt så att personen kan skicka det till kommunerna.

Allt som SRF har skrivit står vi bakom.

Ensamåkning med assistanshund är bortplockad.

Idag har vi med servicehund ensamåkning. Detta införde Skånetrafiken som åtgärd för att inte riskera att hundarna skadas av andra resenärers hjälpmedel eller bagage. Exempelvis kan en hopfälld rollator i bagageutrymmet skada ledarhunden vid inbromsning och kurvtagning och matkassar i bagageutrymmet tillsammans med labradorer är inte någon bra kombination. Vi kommer kräva att rörelsenedsatta med servicehund samt synskadade med ledarhund fortsatt får ensamåkning.

Gränsen för hur lång extra tid en resa får ta vid samåkning har tagits bort.

Enligt nuvarande regelverk får restiden max öka med 50 procent. Vi anser att det ska finnas en siffra då det annars finns risk att resor kan bli hur långa som helst. Om man anser att 50% extra tid är för lågt bör man visa en utredning om varför.

Utöver nya regelverket anser vi att:

Hämtningstiderna måste hållas med ett tidsfönster på 5 min före den tid resenären fått och 5 min efter. Tyvärr händer det att resenärer och chaufförer får olika upphämtningstider.

Vid sjukresor och färdtjänst ska resenären kunna få ersättning om fordonet inte kommer. Inte bara vid sjukresor som det är idag.

Resegarantin för särskild kollektivtrafik ska vara samma som för allmän kollektivtrafik vilket det inte är idag då man höjde taket för allmän kollektivtrafik pga Corona men inte för särskild kollektivtrafik. Även framöver ska dessa följas åt.

Trappklättringen måste ändras tillbaka till tidigare tillämpning där tjänsten utfördes oavsett adress där det var möjligt. Detta ska gälla under hela tillstandsperioden.

Vid sjukresa skall det självklart gå att boka från annan adress än bostaden. Vi har haft medlemmar som blivit nekade sjukresor när de behöv resor från tex arbetet.

Vi har medlemmar som vid flera tillfällen åkt och chauffören har haft längre samtal som troligtvis inte varit arbetsrelaterade. Det påverkar chaufförens körförmåga och möjlighet att kommunicera med resenären.

För DHR Skåne

Elin Bengtsson
sekreterare, ansvarig Färdtjänst och Kollektivtrafikfrågor inom DHR

Henrik Andersson
ledamot, ansvarig Färdtjänst och Kollektivtrafikfrågor inom DHR

Carolina Nordbeck
ordförande

Plats och tid	Stadshuset, Christian Nilsson, vän 2 13:30 -18:20
Beslutande	Bengt Andersson (M) (ordförande) Janet Andersson (S) (vice ordförande) Miroslav Han (S) ersätter Jan-Åke Larsson (S) Lilli Trpkoski (S) Håkan Bjelkengren (M) Kent Björk (SD) (2:e vice ordförande) Joaqim Johansson (SD) Anna Osvaldsson (KD) Roger Gustavsson (M) ersätter Sofia Hagerin (C)
Ej tjänstgörande ersättare	Ronny Thall (SD) Jörgen Ansheden (SD)
Övriga närvarande	Jenny Norman (nämndsekreterare) Ina Petersson (nämndsekreterare) Karin Sandström (avdelningschef stab och miljö)
Utses att justera	Kent Björk (SD)
Justeringens plats o tid	Miljö och Samhällsbyggnad 2024-09-25
Protokollet omfattar	§§ 136, 143

Justerares signatur



Utdragsbestyrkande



Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden

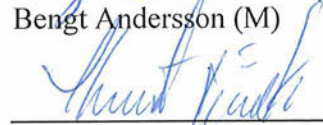
Sekreterare


Jenny Norman

Ordförande


Bengt Andersson (M)

Justerande


Kent Björk (SD)

Justerares signatur

Utdragsbestyrkande



Innehåll

- § 136 Yttrande på remissförslag om nytt regelverk för serviceresor. 2024/511
§ 143 Förslag till yttrande i Mål nr P 2151–24, gällande
överklagande av Länsstyrelsen i Skåne läns beslut, Hovdala 3
(TILLSYN 2021-000015)

Justerares signatur

Utdragsbestyrkande

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden

§ 136

MOS 2024/511

Yttrande på remissförslag om nytt regelverk för serviceresor.**Beslut**

- Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden godkänner och antar remissvaret.
- Paragrafen justeras omedelbart.

Ärendebeskrivning

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har några anpassningar gjorts för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs en större revidering.

Förvaltningen för serviceresor på Region Skåne, har därför uppdaterat regelverket så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet.

Inom ramen för arbetet med regelverket har förvaltningen för serviceresor på Region Skåne haft som målsättning att regelverket för serviceresor ska matcha kraven som finns för den allmänna kollektivtrafiken. Syftet med detta är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och som ger ökade förutsättningar för en integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

Den allmänna kollektivtrafiken är linjelagd och anropsstyrd kollektivtrafik som är tillgänglig för allmänheten. Den särskilda kollektivtrafiken finns för en särskild definierad målgrupp efter särskild prövning såsom färdtjänst, sjukresor och skolskjuts.

Regionfullmäktige har att slutligen fastställa ett nytt regelverk för serviceresor och som ett led i förarbetet till detta beslut skickas förslaget på nytt regelverk på remiss till berörda intressenter för inhämtning av synpunkter. Kollektivtrafiknämnden fastställer remisstiden till den 30 september 2024.

Justerares signatur



Utdragsbestyrkande



Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse. Yttrande på remissförslag om nytt regelverk för serviceresor.
- Kollektivtrafiknämnden ärendenummer 2024-POL000219-001,
Remissförslag Nytt regelverk serviceresor

Beredning

Det finns idag ett bekymmer som Eslövs kommun stöter på angående serviceresor. Exempelvis om en person blir inlagd på sjukhuset och ska efter sin vistelsetid åka hem, kan primärvården inte beställa en sjukresa. En sjuksköterska har inte behörighet till att kunna göra detta idag. Förslag från Eslövs kommun är att ändra den här regeln, så sjuksköterskan kan göra en beställning av en sjukresa alternativt göra detta enklare för berörda.

Nedanstående punkter redovisas där Eslövs kommun har en synpunkt

- Angående punkt: "Kunder 85+ får boka även särskild hjälp utan sjukreseintyg". Eslövs kommun föreslår att åldern sänks till 80+ istället.
- Angående punkt: "Tre barn under 7 år får medfölja som medresenär om de ryms i fordonet". Eslövs kommun önskar få kännedom om vad det var för förslag innan angående detta.
- Angående punkt: "Barn i samma familj har gemensamt högkostnadsskydd för sjukresor om vårdnadshavaren begär detta". Eslövs kommun undrar vem det är som bekostar högkostnadsskyddet – är det Region Skåne eller är det kommunen? Vilka summor är beslutade om för högkostnadsskyddet?
- Angående punkt: Sjukresa till annan adress än bostadsadress ges alltid till adresser inom Skåne om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen". Eslövs kommun undrar om det är en person som behöver åka hem till någon utanför Skåne, vad gäller då? Exempelvis en äldre man ska förflyttas hem till sin dotter som inte bor i Skåne.
- Angående punkt: "Ledsagare ska aldrig innebära att ett annat fordon rekvideras än det som resenären själv behöver färdas i om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns". Eslövs kommun önskar ett förtydligande på när annat skäl tillämpas i denna fråga.

Justerares signatur

Utdragsbestyrkande

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden

Tillämpningar som strukits ur texten

- ”Resenären som medför djur samordnas inte med andra resenärer”. Eslövs kommun undrar vad som gäller om en resenär har en ledsagarhund eller annat djur? Hur hanteras då detta ärende – görs en speciell beställning?
- ”Egenavgiften är densamma dygnet runt”. Eslövs kommun, undrar vad egenavgiften innebär och varför denna mening har strukits? Är resorna dyrare under natten?
- ”Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 % av restiden borttagen”. Eslövs kommun undrar om denna omvägstid har ersatts med någon annan siffra? Ett exempel är om en person ska på begravning – finns det riktlinjer på hur lång tid innan en resa ska bokas för att hinna med till sitt ärende och att resan blir av i tid? Hur kommuniceras detta utåt till resenären?
- Eslövs kommun undrar vilka andra tillämpningar som finns aktuella idag och som gäller för resenären? När får en kommun reda på ifall det finns nya tillämpningar?

Förslag på revidering specifika för riksfärdtjänst, enligt praxis.

- ”Riksfärdtjänsttillstånd kan inte beviljas retroaktivt.” Eslövs kommun undrar om det finns några undantagsfall när dessa tillstånd inte kan beviljas retroaktivt? Om ja, när i så fall.

Finns en rad förslag om förtydligande:

- Förtydligande kring regler för när hjälpmedel får tas med.
- Förtydligande kring egenavgiften.
- Förtydligande att ersättning för resor som inte skett i enlighet med beslut om riksfärdtjänst inte kommer ersättas.

Eslövs kommun önskar få mer information om varför dessa förtydligande har gjorts och vilka riktlinjer fanns innan?

Syftet med att utveckla regelverket står i materialet som skickats ut att ”med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik”. Hur pass mycket omfattas serviceresor i det långsiktiga trafikförsörjningsprogrammet?

Justerares signatur



Utdragsbestyrkande



**ESLÖVS
KOMMUN**

Sammanträdesprotokoll
2024-09-25

Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen för information

Vård- och omsorgsnämnden för information

Kollektivtrafiknämnden, Region Skåne

Justerares signatur

Utdragsbestyrkande

2024-09-23

Kollektivtrafiknämnden
Region Skåne
Lotta Ellberg
Lotta.ellberg@skanetrafiken.se

Ärendenummer: 2024-POL000219-001

Remissförslag Nytt regelverk för serviceresor

Funktionsrätt Skåne är en samarbetsorganisation för funktionshinderrörelsen i Skåne. Tillsammans med våra 39 medlemsföreningar agerar vi som en samlad kraft för att göra skillnad för personer med funktionsnedsättningar. Hos våra medlemsorganisationer finns många olika former av funktionsnedsättningar såsom nedsatt rörelse, syn, hörsel, kognitiva förmågor, smärta, allergi och psykisk ohälsa.

Att färdtjänst och serviceresor fungerar är av stor vikt för väldigt många medlemmar i våra medlemsorganisationer. Färdtjänst och serviceresor gör det möjligt att delta i samhället. När färdtjänst och serviceresor inte fungerar blir många av våra medlemmar fast i hemmet utan möjlighet till social kontakt, arbete, skola, sjukvård eller föreningsliv.

Vi tackar för att vi får vara med och lämna våra synpunkter på Kollektivtrafiknämndens förslag till nya regler för serviceresor. Vi ser positivt på förvaltningens målsättning att skapa effektivare resor genom att modernisera, samordna, renodla och förtydliga reglerna. För oss är det dock viktigt att det som idag fungerar bra behålls och de delar som inte fungerar blir bättre.

Våra farhågor

Förslaget till revidering gör oss oroliga för att personer som är i behov av att resa med färdtjänst ska få det svårare att vara aktiva i samhället. Om gränsen för hur lång en omväg får vara tas bort blir det väldigt mycket svårare att planera sin resa. Om dessutom priset för resan tillåts variera över dygnet så begränsas gruppen som är beroende av färdtjänst avsevärt när det gäller sociala kontakter och möjlighet att delta i samhället.

Idag beställer resenären (i många kommuner) färdtjänst via ett telefonnummer och serviceresor via ett annat. Vi undrar om harmoniseringen av regler innebär att dessa två telefonnummer kommer slås ihop till ett. Vår oro handlar om att resenären automatiskt

debiteras det högre beloppet för sjukresa när hen vill resa till en målpunkt nära ett sjukhus.

Synpunkter på förslag till revidering

Vi har valt att numrera punkterna i pdf:en Revidering av regelverk för Serviceresor.

1. **Formulering enligt tidigare beslut: "För folkbokförda i kommuner som gränsar till kommuner utanför Skåne tillåts även färdtjänst mellan centralort i den närmaste gränskommunen och adress i Skåne".**
Då Region Skåne har omfattande verksamhet för personer med funktionsnedsättning i Valjeviken, som ligger i Sölvesborgs kommun men utanför centralorten, är det ett allvarligt problem att målgruppen för denna verksamhet inte kan resa dit med färdtjänst eller riksfärdtjänst. Vi hör historier om färdtjänstbilar som kör in i Blekinge, passerar Valjevikens anläggning, och släpper av passagerare precis på Skånegränsen. Dessa får då köra permobil två kilometer för att nå målet Valjeviken.
Handbollsträning som tidigare låg i Valjeviken har fått flytta till lokal i Kristianstad för att färdtjänsten inte kan köra till Valjeviken.

2. **Samtliga tillstånd återkallas för personer som flyttar från Skåne eller från kommuner där Skånetrafiken ansvarar för färdtjänsten, och resor som görs efter utflyttning ersätts enbart i undantag.**
Funktionsrätt Skåne har inga synpunkter på förslaget.

3. **Villkor har gjorts enhetliga för allmän och särskild trafik t.ex. ålder för att åka ensam, för egenavgifter och bagage.**
Vi föreslår att den passagerare som behöver ta med extra mycket bagage någon gång ska kunna meddela detta i förväg. Även den som är i behov av färdtjänst kan behöva göra stora inköp eller ta med flera väskor någon gång.

4. **Kunder 85+ får boka även särskild hjälp utan sjukreseintyg.**
Vi undrar varför gränsen inte går vid 70+, dvs samma ålder som Skånetrafikens pensionärsrabatt?

5. **Ledsagaren ska ha förmåga att vara resenären behjälplig under resan (ingen ålder angiven).**
På det stora hela tycker vi att detta är rimligt, men undrar var gränsen går mellan chaufförens ansvar och ledsagaren. Vem ser till att säkerhetsbältet sitter som det ska och att rullstolen är säkrad?
Inte bara personer med fysisk funktionsnedsättning utan även personer med psykisk ohälsa eller ångest kan behöva ledsagare.

6. **Tre barn under 7 år får medfölja som medresenär om de ryms i fordonet.**
Vi undrar över åldersgränsen. Även 8 och 9-åringar kan vara alltför små för att lämna hemma/resa själva med buss.
7. **Barn i samma familj har gemensamt högkostnadsskydd för sjukresor om vårdnadshavaren begär detta.**
Idag räknas resorna ihop automatiskt. Varför ska man försvåra något som verkar fungera? Denna förändring påverkar familjer som redan har en krävande vardag. Hur kommer ni att informera vårdnadshavare om detta? Hur ska familjerna anmäla gemensamt högkostnadsskydd?
8. **Sjukresa till annan adress än bostadsadress ges alltid till adresser inom Skåne om resan är kortare än resan till folkbokföringsadress.**
Vi tycker att det är rimligt att man ska kunna resa hem till nära anhörig även om denne bor längre bort än den egna bostadsadressen. Personer som just lämnat en vårdinrättning kan behöva stöd av anhöriga första tiden utanför vårdinrättningen.
14. **Förslag på struken text: Resenärer som medför djur samordnas inte med andra resenärer.**
Att denna regel om särskilda bilar för resenärer med djur tas bort är varken bra för de grupper som reser med djur eller de grupper som är allergiska. Resenärer som är allergiska mot pälsdjur behöver kunna resa i bil utan djurhår. Resenärer med assistanshund, måste kunna resa utan att behöva försvara sin hund mot allergiker och hundrädda. Djur som placeras i bagaget bredvid rullstolar och rullatorer kan dessutom skada sig under färden.
15. **Förslag på struken text: Egenavgiften är densamma dygnet runt.**
Här ser vi stor risk för att personer som behöver resa med färdtjänst diskrimineras. Vi anser inte att personer som är beroende av färdtjänst ska ha sämre möjligheter att delta i aktiviteter på kvällstid än andra samhällsmedborgare. Förtjänsten är ett komplement till kollektivtrafiken och ska därför ha samma taxa dygnet runt liksom den vanliga kollektivtrafiken.
16. **Förslag på struken text: Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50% av restiden är borttagen.**
Den här förändringen vänder vi oss starkt emot. Vi ser att den kan leda till oändligt långa och tidskrävande resor. Vi läser i punkt 3, Regler för Serviceresor, att byte av servicefordon kan förekomma och att det alltid är resenärens ansvar att planera resan. Tillsammans leder dessa regler till en oerhört svår sits för resenärerna. En geografiskt kort sträcka kan bli väldigt lång och tidskrävande

med flera byten. Våra medlemmar berättar om resor med tre fordonsbyten på sträckan Kristianstad- Hässleholm. Långa telefonköer (uppemot 2 timmar) och lång väntan på fordon (uppemot två timmar) samt ingen övre gräns för hur lång och tidskrävande resan kan bli gör det näst intill omöjligt för resenären att planera resan. Det blir oerhört svårt att passa tider, och en människa som inte kan passa tider har svårt att vara delaktig i samhället. När ska resenären börja ringa efter färdtjänst? När tror resenären att en bil kan hämta upp? Hur lång tid kan resan ta?

Övrigt

Våra medlemmar som reser med serviceresor påtalar att "allt ifrågasätts". "Beställningscentralen frågar vad vi ska göra och om det är semester eller varför jag ska träffa kompisar". Vi anser att detta är diskriminerande. Resenären ska, liksom vanliga kollektivtrafikresenärer, inte behöva berätta eller förklara syftet med resan.

Regelverket för serviceresor innehåller många regler som berör resenären men få som ställer krav på Skånetrafiken och dess personal. Vi tänker bland annat på skyldigheter att informera om försenad resa, säkerheten i fordonet, allmänt bemötande och svarstid i kundtjänst.

Regler för Serviceresor punkt 3.6.2

Sid 10, sista stycket: "Skånetrafiken kan på resenärens begäran lämna ersättning" borde stå " Skånetrafiken ska...."

Vi anser att det ska vara möjligt att beställa pälsdjursfri bil samt en doftfri resa. Personer med doftöverkänslighet kan inte färdas med chaufför som använder parfym eller andra dofter och självklart inte heller dela bil med andra resenärer som använder detsamma.

Med vänliga hälsningar



Thomas P Larsson
Verksamhetschef
Funktionsrätt Skåne



Stadsbyggnadsförvaltningen
Stadsmiljöavdelningen

2024-09-27
Remissvar
Diarienummer:380/24

Kollektivtrafiknämnden

Ärendenr 2024-POL00249

Remiss Förslag till regelverk för serviceresor

Helsingborgs stad, Stadsbyggnadsförvaltningen är positiva till att samordna regelverken kring de olika reseslagen. Samordning av regelverken går i linje med de ursprungliga tankar som funnits i samband med att färdtjänstansvaret flyttades till Region Skåne och Skånetrafiken. Syftet var just att integrera särskild- och allmän kollektivtrafik. Samtidigt används färdtjänsten av en resenärsgrupp som har svårt och i många fall inte klarar eller längre orkar att resa med allmän kollektivtrafik på egen hand. Det är viktigt att hitta en nivå där service och tillgänglighet kan erbjudas till en kostnad som är försvarbar.

Vi ställer oss tveksamma till att man lyfter bort det löfte till kunden som en max omvägstid innebär i kombination med 90 min väntetid vid beställning. Som vi tolkar förslaget finns ingen gräns för hur lång en resa kan vara.

Stadens kundrådsrepresentanter har också haft möjlighet att inkomma med synpunkter och vi gemensamt har inga övriga synpunkter.

Med vänlig hälsning,

Oscar Grönvall

Trafikchef



Kommunstyrelsen

§ 167

Hässelholms kommuns yttrande avseende "Nytt regelverk serviceresor"

Dnr: KLF 2024/463

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar att med nedanstående tillägg anta förslaget till Hässelholms kommuns yttrande och översänder det till Skånetrafiken:

3.7.10 "Ersättning för besöksresa till barn på sjukhus" ändras till att båda vårdnadshavarna kan få ersättning vid sjukhusbesök av sjukt barn.

Yrkande

Hanna Nilsson (SD) yrkar följande tillägg till beslutet:

1. Under 3.7.10 "Ersättning för besöksresa till barn på sjukhus" fastslås att detta skall kunna ges till maximalt en person. Vi finner att detta bör ändras så att båda vårdnadshavarna kan få ersättning vid sjukhusbesök av sjukt barn.
2. I dokumentet slås under 3.4.1 och 3.4.11 papperslösas rättigheter till sjukresor betalda ur skattemedel fast. Vi vill från Sverigedemokraternas sida att detta ska strykas och att papperslösa inte skall omnämnas i dokumentet.
3. Även asylsökandes motsvarande rättigheter fastslås, men här handlar det om asylansökningar som skett legalt och där vederbörande har sina papper i ordning. För asylsökande vill vi betona att sjukresor betalda ur skattemedel endast skall beviljas när det gäller akut vård.
4. I flera regioner finns en bomavgift som måste betalas när resenären uteblir från beställd resa. Det förekommer en hel del kostnadsdrivande okynnesbeställningar så vi anser att en sådan avgift behöver införas även i Skåne. Bomavgifter är i de fall de redan förekommer, som t.ex i Region Blekinge, som regel inte särskilt höga, men innebär att resenären får betala en del av kostnaden vid en beställning som inte resulterar i en resa.

Thomas Haraldsson (L) och Christer Caesar (KD) yrkar bifall till tilläggsyrkandes första punkt och avslag på punkt 2-4.

Kommunstyrelsen

Justering

Utdraget bestyrkes



Kommunstyrelsen

Omröstning

Ordförande ställer först arbetsutskottets förslag under proposition och finner det bifallet.

Därefter ställer ordförande tilläggsyrkandet i sin helhet mot bifall till första punkten i tilläggsyrkandet och avslag på tilläggsyrkandets punkt 2-4. Ordförande finner att första punkten bifalles och att punkt 2-4 i tilläggsyrkandet avslås.

Beskrivning av ärendet

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har smärre anpassningar gjorts för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs en större revidering.

Inom ramen för arbetet med regelverket har förvaltningen haft som målsättning att till del harmonisera regelverket för serviceresor med regelverket med den allmänna kollektivtrafiken. Förslaget innebär att när det är möjligt hänvisning sker till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

I remissen ligger att kollektivtrafiknämnden vill ha synpunkter på förslagen eller materialet i remissförslaget. Remissinstansernas svar ska exempelvis inte innehålla synpunkter på rådande lagstiftning eller på utförandet av serviceresor. Hässelholms kommun är en remissinstans i ärendet.

Hässelholms kommuns yttrande:

Hässelholms kommun har ombetts yttra sig över ett beslutsförslag gällande "Nytt regelverk serviceresor". Förslaget innebär en uppdatering och förtydligande av nuvarande regler som inte har någon ekonomisk påverkan på kommunernas ekonomi enligt region Skåne.

Regelverket för serviceresor var tidigare uppdelat på tre regelverk; färdtjänst, sjukresor och riksfärdtjänst, föreliggande förslag sammanförs detta till ett regelverk för att göra det mer tillgängligt och därmed en bättre överblick. Hässelholms kommun anser att revideringen uppfyller syftet att göra regelverket mer lättöverskådligt.

Kommunstyrelsen

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2024-09-25

Kommunstyrelsen

Det reviderade regelverket beskriver tydligt förutsättningar för resa över länsgränserna för de invånare i gränskommunerna som omfattas av detta. Likaså begreppet "hand i hand" förtydligas men även ledsagarens skyldigheter vid resa.

När resenären återkommande inte genomför sina bokade serviceresor och inte avbokat dessa kan Skånetrafiken ta ut kostnad för den icke genomförda resan. Ett förtydligande i regelverket med angivande av exempelvis frekvens och tidsperiod för när kostnad tas ut bidrar till en ökad tydlighet och transparens för resenärerna.

Med ovan angivna synpunkter ställer sig Hässelholms kommun positiv till föreslagna förtydliganden i regelverket för serviceresor.

Ärendet har beretts av Kommunledningsförvaltningen i samarbete med miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen, näringslivsavdelningen, och omsorgsförvaltningen. Synpunkter från ovannämnda är beaktade i kommunens yttrande.

Ärendets tidigare behandling

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår 2024-09-11, § 75, kommunstyrelsen följande beslut:

Kommunstyrelsen antar Hässelholms kommuns yttrande och översänder det till Skånetrafiken.

Hanna Nilsson (SD) avstår från att delta i beslutet.

Sänt till:
Skånetrafiken
Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen
Omsorgsförvaltningen
Tekniska förvaltningen
Näringslivsenheten

Kommunstyrelsen

Justering

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-09-11

ON § 109

Svar på remiss regelverk för serviceresor

Änr ON 2024/212

Beslut

- Med föreslagen ändring svara på remissen i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21.

Omsorgsnämndens behandling

Ordförande föreslår tillägg i följande mening: Däremot anser förvaltningen att det är viktigt med kundperspektivet och att föreslagna förändringar **inte ska** medföra någon försämring för våra kunder.

Nämnden beslutar enligt förslag.

Sammanfattning

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor. Ett remissförslag har skickats till omsorgsnämnden för inhämtande av synpunkter gällande förslag/material i remissförslaget.

Regelverket har uppdaterats så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet. Förslaget innebär att när det är möjligt sker hänvisning till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik. De föreslagna förändringarna i regelverket är inte



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-09-11

kostnadsdrivande och påverkar varken handläggning eller bedömning av rätten till färdtjänst eller sjukresor.

Förändringar på grund av ändringar i lagstiftning har förvaltningen inga synpunkter på. Däremot anser förvaltningen att det är viktigt med kundperspektivet och att föreslagna förändringar inte ska medföra någon försämring för våra kunder. Förvaltningen vill uppmana Skånetrafiken att upprätthålla en god och tät dialog med organisationer vars medlemmar berörs av förändringen.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Svara på remissen i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21

Kollektivtrafiknämndens beslut

Regler för serviceresor färdtjänst och sjukresor remissförslag



Omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

2024-09-11

ON § 109

Svar på remiss regelverk för serviceresor

Änr ON 2024/212

Beslut

- Med föreslagen ändring svara på remissen i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21.

Omsorgsnämndens behandling

Ordförande föreslår tillägg i följande mening: Däremot anser förvaltningen att det är viktigt med kundperspektivet och att föreslagna förändringar **inte ska** medföra någon försämring för våra kunder.

Nämnden beslutar enligt förslag.

Sammanfattning

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor. Ett remissförslag har skickats till omsorgsnämnden för inhämtande av synpunkter gällande förslag/material i remissförslaget.

Regelverket har uppdaterats så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet. Förslaget innebär att när det är möjligt sker hänvisning till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik. De föreslagna förändringarna i regelverket är inte



Sammanträdesdatum

Omsorgsnämnden

2024-09-11

kostnadsdrivande och påverkar varken handläggning eller bedömning av rätten till färdtjänst eller sjukresor.

Förändringar på grund av ändringar i lagstiftning har förvaltningen inga synpunkter på. Däremot anser förvaltningen att det är viktigt med kundperspektivet och att föreslagna förändringar inte ska medföra någon försämring för våra kunder. Förvaltningen vill uppmana Skånetrafiken att upprätthålla en god och tät dialog med organisationer vars medlemmar berörs av förändringen.

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Svara på remissen i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21

Kollektivtrafiknämndens beslut

Regler för serviceresor färdtjänst och sjukresor remissförslag

§123

Dnr: KS 2024/373

Regelverk för serviceresor - Yttrande

Beslut

Kommunstyrelsens beslut

Yttrande, enligt bilaga Ks § 123/2024, godkänns.

Ärendebeskrivning

Omsorgsnämnden beslutar i ärendet vid sitt sammanträde 17 september 2024.

Kollektivtrafiknämnden i Region Skåne har beslutat att skicka förslaget om nytt regelverk för serviceresor på remiss till alla Skånes kommuner.

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har smärre anpassningar gjorts för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs en större revidering, enligt Skånetrafiken.

För Kävlinge kommuns invånare som använder sig av serviceresor innebär de föreslagna förändringarna en generellt större tydlighet och för bland annat målgruppen 85 + en förbättring gällande ej krav på intyg om man har behov av särskild hjälp vid sjukresor.

Beslutsunderlag

- Revidering av regelverk för serviceresor - Yttrande, tjänsteskrivelse
- Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden
- Yttrande över remiss om revidering av regelverk för serviceresor
- Remissversion. Regelverk för Serviceresor
- Regler för Serviceresor färdtjänst och sjukresor 2024-05-21
- Omsorgsnämndens beslut § 59/2024, Yttrande över remiss om revidering av regelverk för serviceresor

Yrkande

Patrik Bengtsson (M) och Henrik Ekberg (SD) yrkar bifall till föreliggande förslag.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Beslutet skickas till**För kännedom**

Skånetrafiken

Omsorgsnämnden

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Yttrande över remiss om revidering av regelverk för serviceresor

Kollektivtrafiknämnden i Region Skåne har beslutat att skicka förslaget om nytt regelverk för serviceresor på remiss till alla Skånes kommuner.

Skånetrafikens serviceresor innebär resor för färdtjänst, riksferdtjänst och sjukresor. Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har smärre anpassningar gjorts för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs en större revidering, enligt Skånetrafiken. Därför har Skånetrafiken gett förslag till uppdaterat regelverket så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet. Inom ramen för arbetet med regelverket har Skånetrafiken haft som målsättning att till del harmonisera regelverket för serviceresor med regelverket med den allmänna kollektivtrafiken. Förslaget innebär att när det är möjligt hänvisning sker till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

Enligt Skånetrafikens underlag är de föreslagna förändringarna i regelverket inte kostnadsdrivande och påverkar varken handläggning eller bedömning av rätten till färdtjänst eller sjukresor.

För Kävlinge kommuns invånare som använder sig av serviceresor innebär de föreslagna förändringarna en generellt större tydlighet och för bland annat målgruppen 85 + en förbättring gällande ej krav på intyg om man har behov av särskild hjälp vid sjukresor. Kävlinge kommun ställer sig positiva till de föreslagna riktlinjer som kollektivtrafiknämnden remitterat.

Från: Olsson, Maria - STA <maria.olsson6@landskrona.se>
Skickat: den 20 juni 2024 09:02
Till: Info (Myndighetsadress)
Ämne: 2024-POL00249 - Landskrona stad

Hej,

Landskrona stad avser inte att inkomma med något yttrande gällande remiss - *Nytt regelverk serviceresor*

Med vänlig hälsning

Maria Olsson
Registrator/Nämndsekreterare
Juridiska avdelningen

Landskrona stad
Stadsledningsförvaltningen, 261 80 Landskrona
Besöksadress: Drottninggatan 7

Telefonnummer: 0418-470086

För information om hur Landskrona stad behandlar personuppgifter se www.landskrona.se/personuppgifter



**LANDSKRONA
STAD**

www.landskrona.se

Från: richard.kettunenbrown@lund.se <richard.kettunenbrown@lund.se>

Skickat: den 21 augusti 2024 14:42

Till: Info (Myndighetsadress) <info@skanetrafiken.se>

Kopia: Johan Johansson Gomér <johan.johanssongomer@lund.se>; elin.olssonupadhyay@lund.se

Ämne: 2024-POL00249 Tekniska förvaltningen Lunds kommun

Yttrande över remiss om kollektivtrafiknämndens regelverk för serviceresor.

Tekniska förvaltningens yttrande: Förvaltningen har inget att erinra.

Med vänliga hälsningar,

Richard Kettunen Brown

Nämndsekreterare

Ledningsstöd

Kommunkontoret, Lunds kommun

Besöksadress: Bruksgatan 22

Telefonnummer: 046-359 96 96

SMS: 0701-42 84 30

E-post: richard.kettunenbrown@lund.se



Malmö stad
Kommunstyrelsen

Datum

2024-10-07

Adress

August Palms Plats 1

Diarienummer

STK-2024-1018

Yttrande

Till

Region Skåne,
Kollektivtrafiknämnden

Remiss Skånetrafiken - Förslag till regelverk för serviceresor

2024-POL000219

Sammanfattning

Malmö stad anser att det är positivt att Kollektivtrafiknämnden med jämna mellanrum reviderar regelverk för serviceresor. Vad avser innehållet har Malmö stad synpunkter på punkt 3.4 och 3.5.

Yttrande

Malmö stad anser att det är positivt att Kollektivtrafiknämnden med jämna mellanrum reviderar regelverk för serviceresor i takt med förändringar i rättspraxis och i samhällsutvecklingen i stort. Vad gäller innehåll i regelverket har Malmö stad följande synpunkter:

När det gäller punkt 3.4 i regelverket, avseende att ”resa till annan adress än bostadsadress ges alltid till adresser inom Skåne om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen, men övriga vistelseadresser medges inte”:

Malmö stad menar att när brukare ska från sjukvård till ett korttidsboende eller ska på återbesök från korttidsboende till sjukvården kan det innebära längre resor än till/från folkbokföringsadress. Det vore önskvärt att även resor till och från korttidsboenden hanteras på samma sätt som resor till och från folkbokföringsadressen. Detta bör gälla oavsett var i Skåne korttidsboendet finns.

När det gäller punkt 3.5 i regelverket, avseende att resenären har skyldighet att avboka resa som inte ska genomföras och konsekvenserna av om detta uteblir i form av att resenären debiteras avgift motsvarande transportkostnad:

Malmö stad har inga synpunkter på förslaget. I sammanhanget vill Malmö stad dock framhålla att även nuvarande ersättningsregler för resenären bör ses över. Vid försenad eller utebliven transport vore det lämpligt om resenären har möjlighet till ersättning för



andra merkostnader utöver enbart resekostnad (exempelvis avgift för uteblivet besök i vården).

Ordförande

Katrin Stjernfeldt Jammeh

Sekreterare

Martin Ljungberg

Till:
Kollektiv trafiknämnden
Skånetrafiken

Remissvar gällande revideringen av regelverket för Serviceresor (färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor)

Inledning

Osby kommuns Hälsa och omsorgsförvaltningen har fått i uppdrag att ta fram remissvar gällande förändringar som föreslås i det nya reglementet. Våra svar är formulerade i anslutning till resp. stycke under rubriken Kommunens svar.

Förslag på revideringar

Formulering enligt tidigare beslut: "För folkbokförda i kommuner som gränsar till kommun utanför Skåne tillåts även färdtjänst mellan centralort i den närmaste gränskommunen och adress i Skåne".

- Samtliga tillstånd återkallas för personer som flyttar från Skåne eller från kommuner där Skånetrafiken ansvarar för färdtjänsten, och resor som görs efter utflyttning ersätts enbart i undantagsfall.
- Villkor har gjorts enhetliga för allmän och särskild trafik t.ex. ålder för att åka ensam, för egenavgifter och bagage.

Kommunens svar:

Vi ställer oss bakom dessa revideringar.

Ytterligare förslag till revideringar

- Kunder 85+ får boka även *särskild hjälp* utan sjukreseintyg.
- Ledsagaren ska ha förmåga att vara resenären behjälplig under resan (ingen ålder angiven).
- Tre barn under 7 år får medfölja som medresenär om de ryms i fordonet.
- Barn i samma familj har gemensamt högkostnadsskydd för sjukresor om vårdnadshavaren begär detta

- Sjukresa till annan adress än bostadsadress ges alltid till adresser inom Skåne om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen.
- Arbetsresor byter namn till *periodbiljett färdtjänst* eftersom utbildning som ger rätt till studiemedel också ger rätt till periodbiljett och nedsatt egenavgift.
- Ledsagare ska aldrig innebära att ett annat fordon rekvideras än det som resenären själv behöver färdas i om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns

Kommunens svar

Kommunen anser att förslag till revideringar är rimliga och ställer sig bakom dessa. Vi ser särskilt positivt att personer som är 85 år och äldre får boka särskild hjälp vid sjukresor utan sjukintyg.

Förslag på revidering utifrån praxis

- Sjukresa med serviceresefordon till akut vård kräver intyg från vårdpersonal för både utomlänspatienter och skåningar. Tidigare krävdes inte intyg för utomlänspatienter. Förslaget ger samma regler för alla.

Kommunens svar

Kommunen ställer sig bakom detta förslag.

Tillämningar som strukits ur texten

- Resenären som medför djur samordnas inte med andra resenärer.
- Egenavgiften är densamma dygnet runt.
- Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 % av restiden borttagen.

Kommunens svar

Kommunen är kritisk mot förslagen att ta bort möjligheten att personer med synnedsättning som har ledarhund frontas möjligheten till ensamåkning. Risken att ledarhund skadas av t.ex. något hjälpmedel som också finns i bagaget finns och bör beaktas. Skåne trafiken behöver säkra så ledarhundar och övriga medföljande djur får trygg resa (t.ex. genom att fordon med djurbur tillhandahålls)

Kommunen är också kritiskt till att gränsen för omvägstid tas bort. Serviceresor och i synnerhet sjukresor samordnas väldigt ofta med att omvårdnadspersonal får ta emot brukarna som kommer hem eller tillbaka till boendet. Omvårdnadspersonal måste veta när brukarna ska komma hem och vid den planeringen utgår man från de marginalerna som gäller i nuvarande

reglemente. Att inte ha de ramarna innebär att resursplaneringen för kommunens del blir väsentligt försvårat och kan leda till ökade kostnader.

Inga invändningar gällande egenavgift.

Förslag på revidering specifika för riksfärdtjänst, enligt praxis

- Förtydligande att upphandlad aktörs bestämmelser gäller.
- Återkommande riksfärdtjänstresor ges maximalt för 1 år.
- Riksfärdtjänsttillstånd kan inte beviljas retroaktivt.
- Ersättning för riksfärdtjänst utgår inte för återbetalningsbara-, eller ombokningsbara biljetter.
- Förtydligande kring regler för när hjälpmedel får tas med.
- Förtydligande kring egenavgiften.
- Förtydligande att ersättning för resor som inte skett i enlighet med beslut om riksfärdtjänst inte kommer ersättas.

Kommunens svar

Kommunen ställer sig bakom förslag ovan

Osby kommun, 2024-09-26

Mensur Numanspahic

Tf förvaltningschef

Hälsa och omsorg

Osby kommun

Mensur
Numans
pahic

Elektroniskt
undertecknad av
Mensur
Numanspahic
Datum: 2024.09.26
09:29:43 +02'00'



Till Region Skåne
Koncernkontoret
info@skanetrafiken.se
Ärendenummer 2024-POL00249

Simrishamns kommuns svar på remissförslag, Nytt regelverk för serviceresor

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor. Kollektivtrafiknämnden beslutade vid sitt sammanträde den 14 juni 2024, §46, att skicka förslaget "Regelverk för serviceresor" på remiss till berörda intressenter för inhämtande av synpunkter. Simrishamns kommun har fått tillfälle att yttra sig över förslaget. Remisstiden är fastställd till den 30 september 2024.

Simrishamns kommun har tagit del av förslaget *Villkor för Skånetrafikens Serviceresor – färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor*.

Simrishamns kommun har inga synpunkter på remissförslaget om regler för serviceresor men vill särskilt framhålla vikten av tillgänglig information om förändringarna till berörda i god tid innan ändringarna träder i kraft.

För Simrishamns kommun

2024-09-06

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Olsson', written over a horizontal line.

Diana Olsson, Kommundirektör



Instans
Kommunstyrelsen

Dokumenttyp
Protokoll

Mötesdatum
2024-08-28

Mötets ärendenummer
KS 2024.18

Sida
1 (28)

Kommunstyrelsens protokoll

Plats och tid	Nils/Holger, kommunhuset i Skurup, 2024-08-28, kl. 08.30–11.09
Beslutande	Johan Bolinder (M), Ordförande Nicklas Olsson (M) Åsa Ekblad (M) Claes Lind (M) Lars Nyström (SD), 1:e vice ordförande Arne Nilsson (SD) Niklas Sjöberg (SD) Magnus Alm (S) Lena Axelsson (S), 2:e vice ordförande Roland Hansson (S) Solbritt Lundgren (C), justerare Therese Nilsson (L) Francisca Kertzscher Schwencke (V)
Närvarande ersättare	Loubna Stensåker-Göransson (M) Andreas Oskarsson (M) Cecilia Svensson (M) Magnus Book (SD) Ann-Marie Sjöberg (SD) Barbara Åberg (SD) Yvonne K Nilsson (S) Sven Strandberg (KV)
Övriga närvarande	Charlotte Rosenlund Sjövall, tf kommundirektör/sekreterare, ej § 128 Emil Hansson, ekonomichef, § 112 Annika Jansson, kommunsekreterare, § 112-116, del av § 129 Lena Saksi, myndighetschef, § 112 Gun Andersson, administratör, § 116-129, sekreterare § 128
Justerade paragrafer	§ 112–129, varav § 123 justerades omedelbart
Justering	Protokollet har justerats digitalt.

Följande handlingar har undertecknats den 3 september 2024



KS 2024.18 Protokoll kommunstyrelsen
2024-08-28 § 112-122 124-129 inkl
reservation.pdf

(407514 byte)
SHA-512: 6e85fc174e24c952c654a222b9ce539265607
4d88fc7e7d58935af4975e92e42d118ca3071fea0d6893
e30b78a11c48c9e2148ad6210cb4777c73e6a98846d67

Underskrifter

2024-09-03 14:21:39 (CET)



Johan Daniel George Bolinder

johan.bolinder@skurup.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2024-09-03 14:20:06 (CET)



Solbritt Tyra Ann C Lundgren

solbritt.lundgren@skurup.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2024-09-03 14:48:54 (CET)



Charlotte Rosenlund Sjövall

charlotte.rosenlundsjovall@skurup.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2024-09-03 14:30:35 (CET)



Gun Andersson

gun.andersson@skurup.se
Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



KS 2024.18 Digitalt justerat protokoll kommunstyrelsen 2024-08-28 § 112-122 124-129 inkl reservation

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.

Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

547d7cdee1c422f4f0c3fb89af1b199e62c4c1ebc5d6fc421c4b418d0301ecc7da10f3142ddefcc97c59126115bd52ff6d2a6b9636bd028d45ba790485891b2f



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently i enlighet med eIDAS, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014. En elektronisk underskrift får inte förvägras rättslig verkan eller giltighet som bevis vid rättsliga förfaranden enbart på grund av att underskriften har elektronisk form eller inte uppfyller kraven för kvalificerade elektroniska underskrifter. En kvalificerad elektronisk underskrift ska ha motsvarande rättsliga verkan som en handskriven underskrift. Assently tillhandahålls av Assently AB, org. nr. 556828-8442, Holländargatan 20, 111 60 Stockholm, Sverige.

Från: Leif Singbrant <leif.singbrant@telia.com>
Skickat: den 27 september 2024 14:44
Till: Info (Myndighetsadress)
Kopia: leif.singbrant@telia.com
Ämne: Remissvar

Ärende 2024POL000219

Vi, SPF Skånedistriktet, har blivit erbjudna att ge synpunkter på Reglementet för Skånetrafikens Serviceresor- Färdtjänst-Riksfärdtjänst och Sjukresor. Så vitt vi vet har SPF Seniorerna Malmö, Anna-Stina Karlsson och Malmö Centrala Pensionärsråd, Anders Rubin båda gett sitt yttrande i frågan och vi har för tillfället inte några fler synpunkter i ärendet.

Vi tackar för att vi fått möjlighet att ta del av förslaget till det nya regelverket i rubricerande ärende.

VV Bekräfta

För SPF Seniorerna Skånedistriktet.

Knut Sigander

Ordförande

Remissvar nytt förslag till Villkor för Skånetrafikens Serviceresor - färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor.

Tillämpningar som strukits ur texten

"Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 % av restiden borttagen."

SRF anser:

Det är inte rimligt att inte ha en siffra på hur mycket restiden får förlängas vid samåkning. Vi har förstått att man vill stryka formuleringen 50% längre restid för att man vid Extremsituationer såsom förarbrist eller vid oväder har svårt att leva upp till denna tidsgräns för förlängd restid vid samåkning. Vi anser att skrivningen ska stå kvar i nya regelverket med ett förtydligande att i undantagsfall kan avvikelser förekomma med anledning av sådana situationer som står utanför Skånetrafikens möjlighet att påverka. Reser man med kollektivtrafik kan man planera hur lång tid resan tar och det är rimligt att vi som är beroende av serviceresor också kan planera utifrån att vi ungefär vet hur lång restiden blir. För vissa grupper är det till och med helt avgörande att man kan veta hur lång tid resan maximalt kan ta.

"Resenären som medför djur samordnas inte med andra resenärer borttagen"

SRF anser:

Det är viktigt att det i nya regelverket framgår att detta inte gäller assistanshund. Ledarhund kan skadas av andra resenärers hjälpmedel eller bagage. Chaufförer har varken tid eller utrustning för att säkert fästa kryckor eller hopfällda rollatorer eller rullstolar. Dessa kastas omkring i samma utrymme som ledarhunden vid inbromsning och i kurvor och skadar hunden. Även om dessa hjälpmedel skulle surras fast kommer fortfarande hunden riskera att skada sig vid kurvtagning då hunden inte kan hålla emot utan förflyttas i utrymmet. Andra resenärers bagage utgör samma risk för skador på hunden och då de flesta ledarhundar är matglada labradorer kan de inte åka tillsammans med matkassar som är vanligt förekommande vid samåkning. Ledarhundar är inga robotar utan

en hund och även om vi har bra pli på dessa hundar så åker vi ju inte tillsammans med dessa i bagageutrymmet för att skydda dem. Det måste alltså till skillnad från i nuvarande förslag tydligt framgå att resa med assistanshund inte samordnas med andra.

Detta är vad som står i förslaget till nytt regelverk:

Resenär som är legitimerad för assistanshund i serviceresor får ta med assistanshund utan extra kostnad. Regler gällande assistanshund anges i Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken.

Klipp från ovan hänvisade "Villkor för resor med biljett köpt av Skånetrafiken" angående assistanshund:

10.31

Assistanshund för personlig hjälp åt resande får tas med utan kostnad och, vid behov, färdas med Resenär på valfri plats i fordonet. Med assistanshund menas examinerad ledarhund, servicehund, alarmerande servicehund och signalhund samt de hundar som är under utbildning för detsamma. Dessa hundar identifieras genom vit sele eller för service- och signalhundar giltigt tjänstetäcke med tillhörande fotolegitimation.

lista slut

SRF anser:

Detta är otydligt och det framgår inte någonstans att färdtjänstresenär med assistanshund inte samplaneras. Enligt ovan villkor har vi rätt att kräva att ledarhunden ska sitta på exempelvis passagerarplats fram i serviceresefordonet och det är väl inte avsikten. Blir tokigt när man på detta sätt använder hänvisning till de allmänna resevillkoren. Detta avser ju att vi som har assistanshund har rätt att vistas på vilken plats som helst i tåg och buss och inte på vilken plats som helst i färdtjänstbilen.

Formulering i nuvarande regelverk är tydligt:

4.10.10 Djur

Assistanshund

Med assistanshund menas examinerad ledarhund, servicehund, alarmerande servicehund och signalhund samt de hundar som är under utbildning för detsamma. Dessa hundar identifieras genom vit sele eller för service- och signalhundar giltigt tjänstetäcke med tillhörande fotolegitimation.

Tillståndshavare som är legitimerad för assistanshund i serviceresor får ta med denna utan extra kostnad. Tillståndshavaren måste vid bokning av resa uppge att assistanshund ska tas med. Samordning sker då inte med andra resenärer/tillståndshavare.

Höör 2024-09-30

För synskadades Riksförbund Skåne

Henrik Eldh
ombudsman

0735-18 28 30

Henrik.eldh@ignaberga.se

Yttrande över Remiss, regelverk serviceresor

Sammanfattning

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har det gjorts en del justeringar för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs nu en större revidering. Skånetrafiken har därför uppdaterat regelverket så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet.

Remissvaren ska skickas till kollektivtrafiknämnden senast den 30 september 2024.

Förvaltningens synpunkter

Social sektor ser positivt på att Skånetrafiken genomför en revidering av nuvarande regelverk för serviceresor, i syfte att renodla och samordna de tre regelverken för färdtjänst, sjukresor och riksferdtjänst. Detta skapar en större tydlighet för kommuninvånarna.

Marlene Andersson
Socialchef, Social sektor



Yttrande över Villkor för Skånetrafikens Serviceresor – färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor

Ert dnr: SBN/2024-701

Sammanfattning

Skånetrafiken har reviderat regelverket för Serviceresor med syfte att reglerna för allmän och särskild trafik ska vara enhetliga med mål att vara ett Skånetrafiken. Genom revideringen eftersträvas en samsyn och effektivare resor genom att modernisera och samordna.

Det reviderade regelverket har skickats till kommunstyrelsen för yttrande. Yttrandet har tagits fram i samråd med tjänstepersoner inom Vård och Omsorg, Funktionsrättsrådet, Pensionärsrådet och Svedala kommuns representanter i kund- och politikerråden.

Yttrande

Förslaget innefattar bland annat att kunder 85+ får boka särskild hjälp utan sjukreseintyg vilket kommunstyrelsen ser som positivt. Kommunstyrelsen finner det även positivt att barn i samma familj kan få gemensamt högkostnadsskydd för sjukresor om vårdnadshavaren begär detta.

Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50% av restiden föreslås ta bort vilket kommunstyrelsen vill betona innebär en risk för kunder inom den särskilda kollektivtrafiken då en lång omväg kan innebära att mat-, dryck- och medicinintag försenas.

Kommunstyrelsen har inget att invända mot att Skånetrafiken inför samordning av resor även för resenärer som medför djur men vill betona vikten av att särskild hänsyn tas till andra kunders och medresenärers eventuella allergier.

Vidare ser kommunstyrelsen behov av samordning för personer som reser mellan region och kommun så att de prioriteras utifrån sin kapacitet att vänta på transport. Utöver det krävs god samverkan för att kommunens personal ska kunna möta upp med rätt kompetens i rätt tid.

Förslaget till nytt regelverk och de förtydliganden som gjorts innebär att villkoren utgör en omfattande textmassa. Kommunstyrelsen ser det som nödvändigt att specifika villkor och information förmedlas till respektive kundgrupp på ett pedagogiskt och tillgängligt sätt. Kommunstyrelsen har dock inga andra indikationer än att den information som redan finns i dag inom Skånetrafiken uppfyller dessa krav.

Kommunstyrelsen har i övrigt inga synpunkter rörande förslaget till reviderade Villkor för Skånetrafikens Serviceresor.



Von § 55

Dnr VON 2024/34

Remiss gällande revidering av regelverk för Serviceresor

Vård och omsorgsnämndens beslut

Vård och omsorgsnämnden beslutar yttra sig på remissen Regelverk för serviceresor enligt förvaltningens förslag i ärendebeskrivningen.

Ärendebeskrivning

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor. En remissversion har skickats till berörda intressenter för inhämtande av synpunkter.

Förvaltningens yttrande genom socialchef Camilla Andersson:

Tomelilla kommun kan till stor del ställa sig bakom förslaget men vill särskilt lyfta fram några områden där vi anser att det finns tveksamheter i lagt förslag.

3.4 Vad är en sjukresa

Sjukresa till annan adress än bostadsadress ges alltid till adresser inom Skåne om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen.

Tomelilla kommun ställer sig bakom förslaget med följande kommentar.

Regeln om att sjukresa till en annan adress än bostadsadressen tillåts om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen inom Skåne, är i huvudsak positiv för att den erbjuder viss flexibilitet och en effektivare användning av resurserna. Dock kan den också innebära begränsningar och en eventuell ojämlikhet för vissa resenärer.

3.7.1 Högkostnadsskydd för sjukresor

Barn under 18 år i samma familj och som är folkbokförda på samma adress kan sammanföras till ett gemensamt högkostnadsskydd om vårdnadshavaren begär detta.

Tomelilla kommun ställer sig inte bakom förslaget.

§ 55 forts

Möjligheten att sammanföra barn under 18 år i samma familj till ett gemensamt högkostnads skydd ses som positivt. Det kan minska en ekonomisk börda för familjer med flera barn som behöver sjukresor. Dock skulle det vara önskvärt att det görs per automatik dvs att vårdnadshavaren inte måste begära det själv. Föräldrar till barn med sjukdom och/eller funktionsnedsättning är redan belastade med många kontakter och möjligheten att underlätta för dem i denna del skulle vara välkommet.

3.7.10. Ersättning för besöksresa till barn på sjukhus

Ersättning för resa och övernattnig för att besöka barn under 18 år på sjukhus kan lämnas till maximalt en person och ett besök per dygn. Är närstående bosatt i annan region eller annat nordiskt land ersätts resekostnaden endast om besöket är en del av barnets behandling

Tomelilla kommun ställer sig inte bakom förslaget.

Familjer med begränsade ekonomiska resurser kan drabbas hårdare av denna förändring. Risk finns att de inte har råd att bekosta resor och boende själva, vilket kan leda till ojämlikhet i vården och brister i stödet för barnet. Genom förslaget så utgår man inte från barnets bästa. Familjer som bor långt från sjukhuset kan uppleva större svårigheter än de som bor närmare, eftersom resor och boende blir mer kostsamma och tidskrävande.

Ekonomiska konsekvenser

Att svara på remissen ger inga ekonomiska konsekvenser

Barnperspektivet

Förvaltningen har tagit hänsyn till barnets bästa i svaren på remissen.

Miljöperspektivet

Inte aktuellt för ärendet

Uppföljning

Ingen uppföljning av remissvar.

Vård och omsorgsnämndens arbetsutskotts förslag till vård och omsorgsnämnden

Vård och omsorgsnämnden beslutar yttra sig på remissen Regelverk för serviceresor enligt förvaltningens förslag i ärendebeskrivningen.

§ 55 forts

Beslutsunderlag

Vonau § 52/2024 Remiss gällande revidering av regelverk för Serviceresor, handlingsid: Von 2024.616

Regler för Serviceresor färdtjänst och sjukresor 2024-05-21, handlingsid: Von 2024.490

Remiss - Regelverk för Serviceresor, handlingsid: Von 2024.488

Beslut - Regelverk för Serviceresor, handlingsid: Von 2024.487

Beslutsförslag - Regelverk för Serviceresor, handlingsid: Von 2024.486

Remissversion Regelverk för Serviceresor, handlingsid: Von 2024.484

Beslutet skickas till:

Skånetrafiken



Petra Dahlsjö
Biträdande avdelningschef Vård och omsorg
Petra.dahlsjo@trelleborg.se

Socialnämnden

Remissvar Nytt regelverk för serviceresor

Sammanfattning

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor. Trelleborgs kommun, socialnämnden har fått möjlighet att lämna synpunkter på revideringarna. Serviceresor innefattar – färdtjänst, sjukresor och riksfärdtjänst.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse serviceresor remissvar
Remissförslag Nytt regelverk serviceresor

Socialförvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att ställa sig bakom yttrandet och översända det till kollektivtrafiknämnden, Region Skåne

Beslutet skickas till

Kollektivtrafiknämnden, Region Skåne

Ärendet

Region Skåne har det ekonomiska och administrativa ansvaret för färdtjänst och riksfärdtjänst i de kommuner som överlåtitt huvudmannaskapet till Region Skåne, samt för sjukresor i hela Skåne.

Skånetrafiken handlägger serviceresor för medborgarna i Trelleborgs kommun medan färdtjänst och riksfärdtjänst handläggs av Trelleborgs kommun.

Förslag på revideringar avseende sjukresor:

Sjukresa med serviceresefordon till akut vård kräver intyg från vårdpersonal på både utomlänspatienter och skåningar. Tidigare krävdes inte intyg för utomlänspatienter. Förslaget ger samma regler för alla.

Ledsagaren ska ha förmåga att vara resenären behjälplig under resan.

I övrigt har smärre textjusteringar gjorts.

Socialnämnden har inget att erinra mot det lagda regelverket.

Tjänsteskrivelse

Datum Diarienummer
2024-07-11 2024/227

info@skanetrafiken.se

Handläggare:
Frida Olsen
Telefonnummer:
0411-57 73 72
E-postadress:
frida.olsen@ystad.se

Remissvar på revidering av regelverk för serviceresor

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner framtaget remissvar gällande nytt regelverk för serviceresor, Skånetrafiken

Beslutsunderlag

- Remissutskick,
- Komplettering av handling till remissutskick,
- Tjänsteskrivelse, daterad 11 juli 2024, av vik. Förvaltningskoordinator Frida Olsen.

Sammanfattning av ärendet

Kollektivtrafiknämnden har skickat ut ett remissförslag ”Nytt regelverk serviceresor” som de önskar få synpunkter på senast den 30 september. Remissen är utskickad till 40 remissinstanser.

Ärendebeskrivning

Kollektivtrafiknämndens beskrivning av ärendet:

Regelverket för serviceresor genomgick sin senaste större revidering 2019. Sedan dess har smärre anpassningar gjorts för att hålla regelverket aktuellt, men för att ge det en sammanhållen form och struktur behövs en större revidering. Förvaltningen har därför uppdaterat regelverket så att det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet.

Inom ramen för arbetet med regelverket har förvaltningen haft som målsättning att till del harmonisera regelverket för serviceresor med regelverket för den allmänna kollektivtrafiken. Förslaget innebär att när det är möjligt sker hänvisning till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik.

Förslag på revidering:

- Tre regelverk har blivit ett- färdtjänst, sjukresor och riksfärdtjänst
- Gemensamma formuleringar och språk

- Samtliga tillstånd återkallas för personer som flyttar från Skåne eller från kommuner där Skånetrafiken ansvarar för färdtjänsten, och resor som görs efter utflyttning ersätts enbart i undantagsfall.
- Villkor har gjorts enhetliga för allmän och särskild trafik t.ex. ålder för att åka ensam, för egenavgifter och bagage.
- Kunder 85+ får boka även särskild hjälp utan sjukreseintyg.
- Ledsagaren ska ha förmågan att vara resenären behjälplig under resan (ingen ålder angiven).
- Tre barn under 7 år får medfölja som medresenärer om de ryms i fordonet.
- Barn i samma familj har gemensamt högkostnadsskydd för sjukresor om vårdnadshavaren begär detta.
- Sjukresa till annan adress än bostadsadressen ges alltid till adresser inom Skåne om resan är kortare än resan till folkbokföringsadressen.
- Arbetsresor byter namn till periodbiljett färdtjänst eftersom utbildning som ger rätt till studiemedel också ger rätt till periodbiljett och nedsatt egenavgift.
- Ledsagare ska aldrig innebära att ett annat fordon rekvideras än det som resenären själv behöver färdas i om inte Skånetrafiken bedömer att annat skäl finns.
- Sjukresa med serviceresefordon till akut vård kräver intyg från vårdpersonal för både utomlänspatienter och skåningar (revidering utifrån praxis).
- Förtydligande att upphandlad aktörs bestämmelser gäller (revidering utifrån praxis)
- Återkommande riksfärdtjänstresor ges maximalt för 1 år (revidering utifrån praxis)
- Riksfärdtjänstillstånd kan inte beviljas retroaktivt (revidering utifrån praxis)
- Ersättning för riksfärdtjänst utgår inte för återbetalningsbara-, eller ombokningsbara biljetter(revidering utifrån praxis).
- Förtydligande kring regler för när hjälpmedel får tas med (revidering utifrån praxis).
- Förtydligande kring egenavgiften (revidering utifrån praxis).
- Förtydligande att ersättning för resor som inte skett i enlighet med beslut om riksfärdtjänst inte kommer ersättas (revidering utifrån praxis).

Tillämpningar som strukits i texten:

- Resenärer som medför djur samordnas inte med andra resenärer.
- Egenavgiften är densamma dygnet runt.
- Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50% av resetiden är borttagen.

Remissvar från Ystads kommun:

Tack för möjligheten att lämna synpunkter på det föreslagna regelverket för serviceresor, färdtjänst och sjukresor. Vi har granskat dokumentet "Villkor för Skånetrafikens Serviceresor- färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor" samt den föreslagna revideringen.

Vi uppskattar intentionen att enhetliggöra regelverket och förenkla för resenärerna. De föreslagna revideringarna verkar vara väl genomtänkta och kunna leda till att förbättra resenärsupplevelsen. Nedan bifogas våra kommentarer.

- Förslaget att tillåta sjukresor till adresser inom Skåne om resan är kortare än till folkbokföringsadressen är positivt. Vi föreslår dock ett förtydligande om hur detta påverkar de som behöver resa längre sträckor till exempel för personer med växelvård eller avlastningsboende.
- Att tillämpningen ”egenavgiften är densamma dygnet runt” har strukits kan tolkas som att det nu finns en möjlighet att ändra egenavgiften beroende på tid på dygnet. Även om det inte

nödvändigtvis innebär att sådana förändringar införs direkt utan handlar om att ge möjlighet till framtida justeringar. Det är dock viktigt att säkerställa att detta inte leder till oönskade ökningar i kostnader för vissa grupper av resenärer.

Vi ser fram emot att se de slutgiltiga revideringarna och hoppas att våra synpunkter kan bidra till ett ännu bättre regelverk för serviceresor. Tack för ert arbete med att förbättra resenärsupplevelsen och tillgängligheten för alla resenärer inom Skånetrafiken.

Ekonomiska konsekvenser

Ärendet har inge kostnadsdrivande effekter för socialnämnden.

Bedömning av Barnets bästa

Enligt riktlinjer provning av barnets bästa behövs provning ej göras för remissvar. Dock framgår det i rutinen att om det saknas ett barnrättsperspektiv i ärendet bör det lämnas in som synpunkt i remissvaret.

Checklista

Kryssar tjänstemannen i **Ja**, ska underlaget finnas med under rubriken ”Beslutsunderlag”.

Att ta hänsyn till	Ja	Nej	Ej aktuellt	Om ja – följande beslutsunderlag
Är ärendet samverkat enligt FAS?	☐	☐	☒	Förhandling
Berör ärendet äldre?	☐	☐	☒	Yttrande från Pensionärsrådet
Berör ärendet personer med funktionsnedsättning?	☐	☐	☒	Yttrande från Tillgänglighetsrådet

Frida Olsen

Vik. förvaltningskoordinator Social omsorg

Beslut skickas till:
Skånetrafiken

§ 85

Dnr SN 2024/135

**Remissförslag på nytt regelverk Serviceresor-
Kollektivtrafiknämnden**

Sammanfattning av ärendet

Skånetrafiken har skickat ut en remiss för nytt regelverk för serviceresor där de kombinerat tre regelverk för att skapa ett gemensamt för både färdtjänst, sjukresor och riksfärdtjänst. Åstorps kommun har fått möjlighet att yttra sig över detta och yttrandet ska vara inne senast den 30 september. Då det är Socialnämnden som tecknat avtal med Skånetrafiken för serviceresor tas yttrandet upp till behandling i Socialnämnden.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att översända yttrandet till Skånetrafiken som socialnämndens yttrande.

Yrkanden

Ordföranden yrkar att översända yttrandet till Skånetrafiken som socialnämndens yttrande.

Propositionsordning

Ordföranden ställer eget yrkande under proposition och finner att detta bifalles.

Beslutsunderlag

Beslut från Snau 2024-09-05 § 118

Tjänsteskrivelse upprättad av kanslichef daterad 2024-07-31

Förslag till yttrande

Protokoll Kollektivtrafiknämnden 2024-06-14

Kollektivtrafiknämnden beslutsförslag 2024-05-29

Remissinstanser

Remissversion Regelverk för Serviceresor

Bilaga 1: Villkor för Skånetrafikens Serviceresor – färdtjänst, riksfärdtjänst och sjukresor

Skickas till

Socialnämnden

Kansliavdelningen

Yttrande från Åstorps kommun i ärende 2024-POL00249

Vi har tagit del av remissen om Skånetrafikens serviceresor och vill framföra följande synpunkter:

I stort finner vi det bra att regelverk moderniseras samt att texterna förenklas och förtydligas. Med färre dokument blir det också lättare att veta var man ska leta efter vad som gäller.

I remissen som skickas med anges att förändringarna ska bland annat leda till effektivare resor, men det anges inte på vilket sätt resorna ska bli effektivare och hur detta ska komma invånarna till gagn. En stor del av det nya som förts in i regelverket begränsar eller sätter krav på brukarna och vissa förändringar är inte så tydligt utmärkta.

Exempelvis avseende "3.8.7 Medresenär" i det förra regelverket har resenären möjlighet att ta med sig upp till 3 barn som medresenärer oavsett ålder och barn som är under 7 år reser gratis. Som ni skrivit ut nu så är det tydligt att det är möjligt att ta med sig 3 st barn under 7 år som medresenär. Däremot framgår det inte i regelverket eller medskickat material att ni föreslår att ta bort att det är avgiftsfritt för barn under 7 år att följa med som medresenärer utan det uppmärksammas först vid en sida vid sida jämförelse av regelverken. Detta exempel återkopplar till första frågan kring vilka effektiviseringar som syftas uppnås. Detta blir en intäktsökning för Skånetrafiken genom att de som nyttjar färdtjänst/sjukresor måste betala för sina småbarn som behöver följa med och hur kommer denna intäktsökning kommuninvånarna till gagn?

Då förslaget innebär ett nytt regelverk där tre gamla slås samman medför detta en svårighet för oss att jämföra, men det som nämnts ovan gör att ett förtydligande kring vad förändringarna innebär för brukare, Skånetrafiken och kommunerna hade varit att önska.

Remissen redogör inte för hur en bedömning ska göras i situationer där en resenär missat att avboka en resa i tid eller en färdtjänstleverantör inte dyker upp. Det är oklart vem som bär ansvaret för kostnaden i dessa fall, vilket kan skapa osäkerhet och frustration hos både resenärer och leverantörer. Vi efterlyser en tydligare beskrivning av hur ansvarsfrågan ska hanteras i olika scenarier.

Förbättringsförslag:

Vi rekommenderar att Skånetrafiken kompletterar remissen med följande information:

- Vilka effektiviseringar som syftas till att uppnå och hur dessa kommer eventuellt part till gagn.
- Förtydliganden kring vilka förändringar som görs och hur dessa påverkar de olika parterna.
- En tydlig beskrivning av hur en bedömning ska göras vid missade avbokningar och uteblivna färdtjänstleverantörer, med tydlig avgränsning av ansvar och kostnader.

Vi anser att ovanstående förändringar kommer att förbättra remissens tydlighet och skapa en mer rättvis och förutsägbar process för alla inblandade parter.

För Socialnämnden i Åstorps kommun

Merih Özbalci

Kanslichef
Åstorps kommun



Omsorgsförvaltningen

2024-08-21

Planeringsenheten

Emelie Josephsson

044136815

emelie.josephsson@kristianstad.se

Omsorgsnämnden

Remiss regelverk för serviceresor

Änr ON 2024/212

Omsorgsförvaltningens förslag till Omsorgsnämnden

- Svara på remissen i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21.

Sammanfattning

På uppdrag av kollektivtrafiknämnden genomför Skånetrafiken en revidering av regelverket för serviceresor. Ett remissförslag har skickats till omsorgsnämnden för inhämtande av synpunkter gällande förslag/material i remissförslaget.

Regelverket har uppdaterats så det stämmer överens med de nya uppdrag som kollektivtrafiknämnden fått, samt så att vedertagna benämningar och beteckningar används i dokumentet. Förslaget innebär att när det är möjligt sker hänvisning till resevillkoren för den allmänna kollektivtrafiken gällande allmänna föreskrifter avseende ordningsfrågor, regler för bagage och sällskapsdjur. Syftet med en sådan inriktning är att skapa enkelhet och tydlighet för kunder som använder sig av båda trafiksystemen, och ger ökade förutsättningar för en mer sömlös integration mellan allmän och särskild kollektivtrafik. De föreslagna förändringarna i regelverket är inte kostnadsdrivande och påverkar varken handläggning eller bedömning av rätten till färdtjänst eller sjukresor.



Förändringar på grund av ändringar i lagstiftning har förvaltningen inga synpunkter på. Däremot anser förvaltningen att det är viktigt med kundperspektivet och att föreslagna förändringar inte medför någon försämring för våra kunder. Förvaltningen vill uppmana Skånetrafiken att upprätthålla en god och tät dialog med organisationer vars medlemmar berörs av förändringen.

Beslutsunderlag

Omsorgsförvaltningens tjänsteutlåtande 2024-08-21

Kollektivtrafiknämndens beslut

Regler för serviceresor färdtjänst och sjukresor remissförslag

Barnkonsekvensanalys

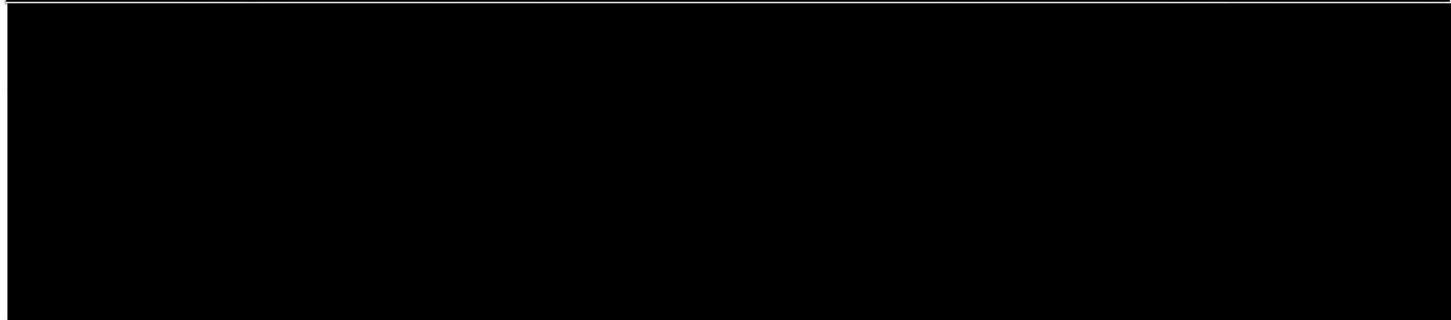
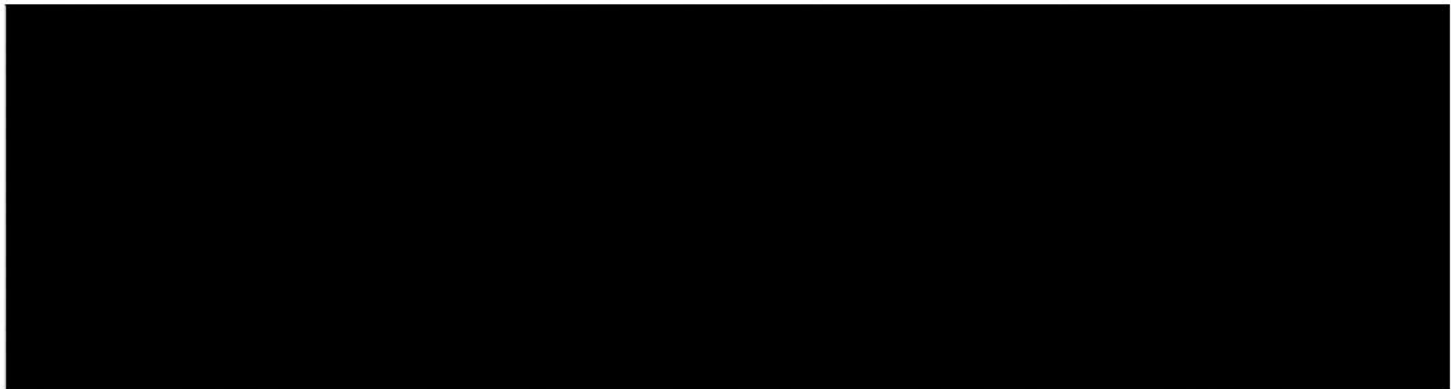
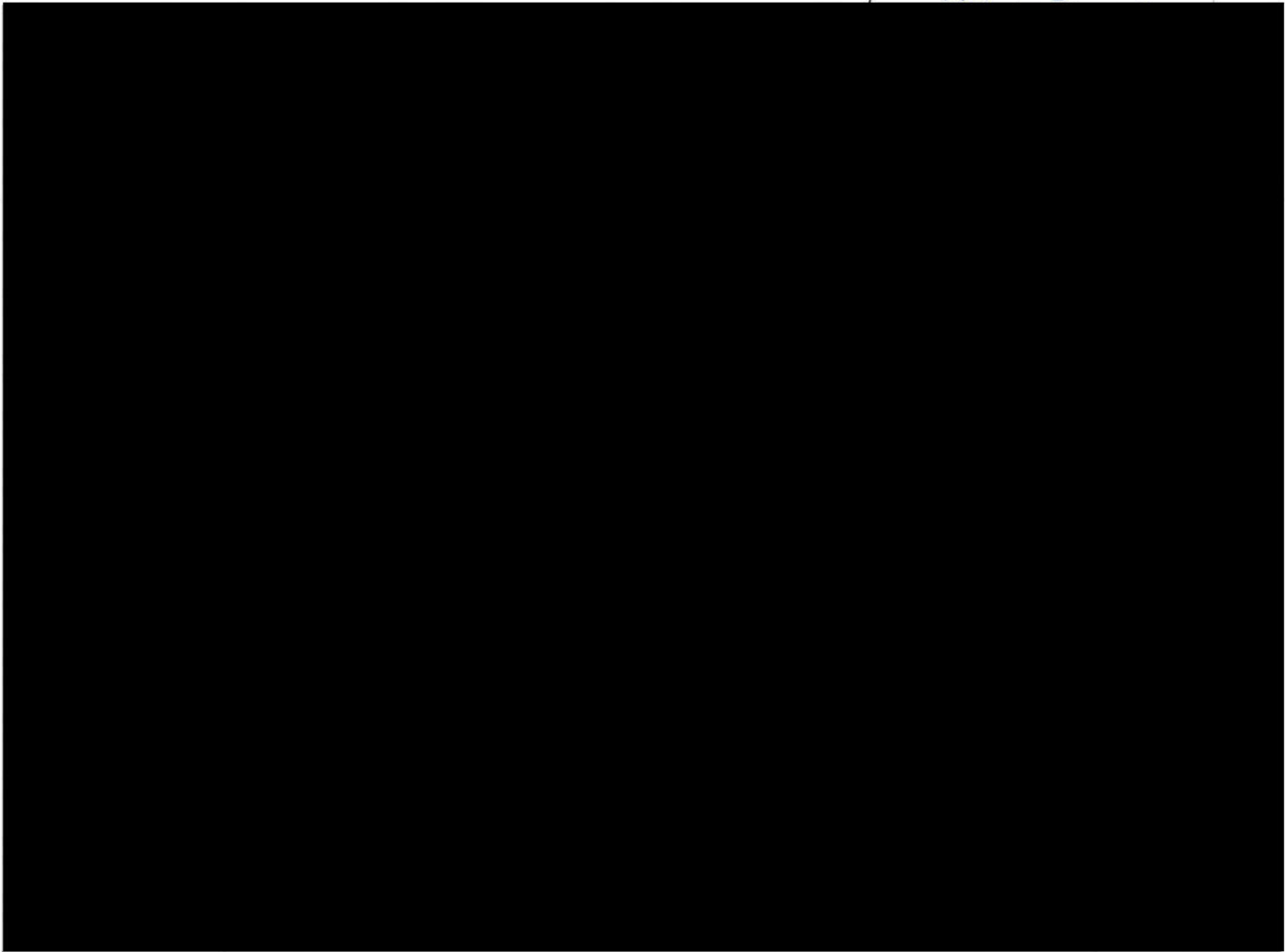
Beslutet förändrar inte för barn jämfört med tidigare.

Heléna Back

Tf förvaltningschef

Beslut expedieras till

Skånetrafiken



Ärendenummer: 2024-POL000219-001 Remissförslag Nytt regelverk för serviceresor

DHS Funktionshinderrörelsen i Helsingborg (843000-6430) har tagit del av förändringar i riktlinjer för ovanstående resor.
Utifrån förslagen på revidering vill DHS -funktionshinderrörelsen i Helsingborg lämna följande synpunkter.

Man har lagt förslag om att följande formuleringar stryks ur riktlinjerna.

Resenären som medför djur samordnas inte med andra resenärer.

Att genomföra denna förändring vållar stora problem för många resande med funktionsnedsättning

Då det finns resande som har medicinska funktionsnedsättningar såsom (astma, allergi och intellektuell och kognitiva diagnoser är det högst olämpligt att samordnas med resande som medför djur. Likaså innebär det en otrygghet för djurägaren, då man kan bli utsatt för aggressivitet från den man samordnas med. Kan också innebära säkerhetsrisker för djuret som transporteras.

- Egenavgiften är densamma dygnet runt.

Strykning av denna punkt öppnar upp för dyrare taxor på kvällar, helger och storhelger vilket inte är förenligt med att dessa resandeformer kompletterar ordinarie kollektivtrafik.

- Den uttalade gränsen för omvägstid på max 50 % av restiden borttagen.

Strykning av denna punkt innebär en risk för restiden förlängs avsevärt vid längre resor. Detta innebär en klar försämring för resenären.

DHS - funktionshinderrörelsen i Helsingborg yrkar därför på att dessa ovan nämnda regler kvarstår i kommande reglemente.

Vänligen/ Best regards

Anki Celander (vice ordf. DHS) och Björn Tufvesson (Ombudsman DHS) på uppdrag av DHS styrelse.

DHS Funktionshinderrörelsen i Helsingborg är en paraplyorganisation för 23 funktionshinderföreningar i Helsingborg.

Med vänliga hälsningar

Kansliet

Mige Lundahl

DHS i Helsingborg

mige@dhshelsingborg.se

042-17 72 70